



사기와 신용 사기로부터 스스로를 보호하십시오

최상의 사기와 신용 사기 보호책을 제공합니다! 2023 년 봄부터 뉴욕주는 Medicaid, Child Health Plus 또는 Essential Plan 에 등록된 사람들의 자격 검토와 갱신을 재개합니다. 귀하의 건강 보험 또는 가족의 보험을 갱신하기 위해 조치를 취해야 할 수도 있지만, 건강 보험 갱신을 이유로 귀하에게 비용을 청구하는 사기꾼은 피하십시오. 건강 보험 갱신 방법을 알아보려면 nystateofhealth.ny.gov 또는 health.ny.gov/medicaid 를 방문하십시오.

자신을 보호하는 데 도움이 되는 몇 가지 사항은 다음과 같습니다. 기억하시기 바랍니다.

- Medicaid, Child Health Plus 또는 Essential Plan 과 관련하여 건강 보험 갱신을 이유로 요금을 청구할 수 있는 사람은 없습니다.
 - o NY State of Health 를 통해 건강 보험에 등록한 경우 여러 사람들이 무료로 갱신을 도와드립니다. 여기에는 NY State of Health 인증 등록도우미(네비게이터, 대리인, 중개인 포함)와 고객 서비스 담당자가 포함됩니다. nystateofhealth.ny.gov 또는 **1-855-355-5777** 번으로 도움을 요청하십시오.
 - o [카운티의 Medicaid 사무소나 뉴욕시 Human Resources Administration\(HRA\)](#)을 통해 Medicaid 에 등록된 경우에도 무료로 도와드릴 사람이 많습니다. 등록된 사무소에 연락하여 문의하고 보험 갱신에 대한 도움을 받으십시오.
- 개인 정보를 공개하지 마십시오. 갱신에 필요한 정보는 다음과 같이 아는 사람에게만 알려주십시오.
 - o [NY State of Health 인증 등록도우미](#) 또는 고객 서비스 담당자
 - o [고령자, 시각 장애인, 장애인의 등록을 돕는 사람](#)
 - o 또는 [카운티의 Medicaid 사무소 또는 HRA](#) 직원.
- 정부 기관은 문자 메시지나 전화 통화로 귀하를 위협하거나 금전을 요구하거나 신용 정보를 요구하지 않습니다.
- 양식을 작성하기 전에 공식 NY State of Health 또는 Medicaid 로고(이 페이지 상단에 있음) 또는 [카운티의 Medicaid 사무소 또는 HRA](#) 로고를 확인하십시오.
- 사기가 의심되면 신고하십시오.
 - o NY State of Health 고객 서비스 센터에 **1-855-355-5777** 번으로 전화하십시오. TTY 사용자는 **1-800-662-1220** 번으로 전화하셔야 합니다.
 - o 해당 카운티의 Medicaid 사무소 또는 HRA 에 health.ny.gov/medicaid 에 나와 있는 전화번호로 전화하십시오.
 - o 뉴욕주 법무장관의 의료 서비스 헬프라인에 **1-800-428-9071** 번으로 연락하거나 뉴욕주 금융 서비스부 소비자 핫라인에 **1-800-342-3736** 번으로 문의하십시오.

더 이상 Medicaid 자격이 없는 경우 NY State of Health 를 통해 다른 저렴한 건강 보험을 찾을 수 있습니다. 사기와 NY State of Health 소속인 것처럼 가장하는 사람으로부터 자신을 보호하십시오.

알림:

- NY State of Health 에서는 귀하가 적합한 건강 보험에 가입할 수 있도록 무료로 도움을 제공하는 훈련된 전문가가 있습니다. 고객 서비스 센터에 **1-855-355-5777**(TTY: 1-800-662-1220)번으로 도움을 요청할 수 있습니다. 또한 nystateofhealth.ny.gov 에서 무료 지원을 제공하는 인증된 네비게이터, 대리인, 중개인 및 기타 등록 도우미를 확인할 수 있습니다.
- NY State of Health 를 통해 건강 보험에 등록하는 경우 요금을 청구할 수 있는 사람은 없습니다. 인증된 네비게이터, 대리인, 중개인, 공인 신청 상담원은 건강 보험 가입을 이유로 귀하에게 금전을 요구하지 않습니다. 등록과 관련하여 비용을 요구하는 사람을 의심하십시오.

개인 정보를 보호하십시오.

- 개인 정보와 계좌 번호를 공개하지 마십시오. 연락하지 않았거나 요청하지 않은 광고에 응답하면서 자신의 신용 카드 또는 은행 정보를 알려주지 마십시오.

참고: NY State of Health 고객 서비스 센터 또는 인증된 등록 도우미의 도움을 받는 경우 등록을 위해 사회 보장 번호와 같은 특정 개인 정보를 알려야 할 필요가 있을 수 있습니다.

- NY State of Health 소속이라고 해도 귀하의 허락 없이 귀하에게 전화를 걸거나 문자를 보내거나 집에 찾아오는 사람에게 개인 정보를 절대 알려주지 마십시오.

질문 후 답변을 확인하십시오.

- 정보가 명확하지 않거나 헷갈리는 경우 질문하십시오.
- 귀하를 도울 수 있는 사람의 이름, 근무처, 전화번호, 주소, 우편 주소, 이메일 주소, 웹사이트를 기록해 두십시오.
- 귀하가 완전히 이해하지 못한 사항에는 서명하지 마십시오.