



Ochrona przed oszustwami i wyłudzeniami

Najlepszą obroną przed oszustami i naciągaczami jest wiedza! Wiosną 2023 roku stan Nowy Jork wznowi weryfikację i odnawianie uprawnień dla osób zapisanych do programu Medicaid, Child Health Plus i Essential Plan. Podejmując działania w celu odnowienia ważności ubezpieczenia zdrowotnego – własnego lub członków rodziny – warto pamiętać, by nie dać się nabrać naciągaczom, którzy mogą obciążyć Pana/Panią kosztami odnowienia uprawnień do ubezpieczenia. Na stronie nystateofhealth.ny.gov lub health.ny.gov/medicaid można znaleźć informacje na temat odnawiania uprawnień do ubezpieczenia zdrowotnego.

O tym należy pamiętać, aby ochronić się przed naciągaczami:

- Nikt nigdy nie wymaga wnoszenia jakichkolwiek opłat za odnowienie ubezpieczenia Medicaid, Child Health Plus czy Essential Plan.
 - o Osoby, które już uzyskały uprawnienie do ubezpieczenia zdrowotnego za pośrednictwem NY State of Health, mogą skorzystać z opcji bezpłatnej pomocy w jego odnowieniu, którą zapewnia wiele osób. Są to między innymi certyfikowani asystenci ds. rejestracji NY State of Health (w tym nawigatorzy, agenci oraz brokerzy) oraz przedstawiciele obsługi klienta. Odpowiednią pomoc znaleźć można za pośrednictwem strony nystateofhealth.ny.gov lub dzwoniąc pod nr **1-855-355-5777**.
 - o Jeśli zapisał(a) się Pan/Pani do programu Medicaid za pośrednictwem [biura Medicaid w swoim okręgu lub Wydziału Zasobów Ludzkich miasta Nowy Jork \(New York City Human Resources Administration, HRA\)](#), wiele osób udzieli Panu/Pani pomocy za darmo. Prosimy skontaktować się z biurem, w którym dokonał(a) Pan/Pani rejestracji, aby zadać pytania i uzyskać pomoc w odnowieniu uprawnień do ubezpieczenia.
- Prosimy nie udostępniać nikomu swoich danych osobowych. Prosimy udostępniać informacje wymagane do odnowienia ubezpieczenia wyłącznie osobom, które Pan/Pani zna osobiście i które pełnią funkcję:
 - o [certyfikowanego asystenta ds. rejestracji NY State of Health](#) lub przedstawiciela obsługi klienta;
 - o [asystenta ds. rejestracji przeszkolonego do pracy z osobami starszymi, niewidomymi oraz niepełnosprawnymi](#);
 - o lub pracownika [biura Medicaid lub HRA z Pana/Pani okręgu](#).
- Agencje rządowe nigdy nie kierują do nikogo gróźb ani nie wymagają zapłaty pieniędzy, ani też nie proszą o przekazanie informacji kredytowych w wiadomości tekstowej lub podczas rozmowy telefonicznej.
- Przed wypełnieniem jakichkolwiek formularzy zachęcamy do sprawdzenia, czy znajduje się na nich oficjalne logo NY State of Health lub Medicaid (w górnej części strony) lub logo biura [Medicaid lub HRA z Pana/Pani okręgu](#).
- W przypadku podejrzeń o oszustwo prosimy o dokonanie zgłoszenia.
 - o Prosimy dzwonić do centrum obsługi klienta NY State of Health Customer Service Center pod numer **1-855-355-5777**. Infolinia dla osób z wadą słuchu, korzystających z urządzeń TTY czynna jest pod numerem **1-800-662-1220**.

- o Numery telefonu okręgowych biur Medicaid lub HRA można znaleźć na liście dostępnej na stronie internetowej health.ny.gov/medicaid.
- o Infolinia Biura Prokuratora Generalnego Stanu Nowy Jork (New York State Attorney General's Health Care Helpline) jest dostępna pod numerem **1-800-428-9071**, a Infolinia Konsumentcka Departamentu Usług Finansowych Stanu Nowy Jork (New York State Department of Financial Services Consumer Hotline) jest dostępna pod numerem **1-800-342-3736**.

Jeżeli nie ma już Pan/Pani uprawnień do ubezpieczenia Medicaid, może Pan/Pani znaleźć dla siebie opcję ubezpieczenia w bardziej przystępnej cenie za pośrednictwem NY State of Health. Należy uważać na naciągaczy oraz osoby podające się za przedstawicieli NY State of Health.

Prosimy pamiętać:

- NY State of Health zatrudnia wykwalifikowanych specjalistów, którzy bez żadnych opłat pomogą Panu/Pani uzyskać ubezpieczenie zdrowotne, które najlepiej spełni Pana/Pani potrzeby. Zachęcamy do kontaktu z centrum obsługi klienta Customer Service Center pod numerem **1-855-355-5777** (TTY: 1-800-662-1220). Certyfikowanych nawigatorów, agentów, brokerów oraz innych asystentów ds. rejestracji można również znaleźć za pośrednictwem strony internetowej nystateofhealth.ny.gov.
- Żadna osoba nie ma prawa pobierać od Pana/Pani jakichkolwiek opłat za objęcie ubezpieczeniem zdrowotnym za pośrednictwem NY State of Health. Certyfikowani nawigatorzy, agenci, brokerzy oraz doradcy ds. procesu składania wniosków nie będą prosić Pana/Pani o pieniądze w zamian za pomoc w rejestracji. Każda prośba o uiszczenie jakiegokolwiek opłaty w związku z odnowieniem uprawnień do ubezpieczenia powinna wzbudzić Pana/Pani czujność.

Ochrona danych osobowych:

- Prosimy nie ujawniać nikomu swoich danych osobowych ani numerów rachunków bankowych. Prosimy nie przekazywać swoich informacji na temat kart kredytowych oraz bankowości firmom, które się z Panem/Panią nie kontaktowały, lub w odpowiedzi na niezamawiane reklamy.
Uwaga: W przypadku skorzystania z pomocy centrum obsługi klienta NY State of Health Customer Service Center lub certyfikowanego asystenta ds. rejestracji może być konieczne przekazanie tym osobom pewnych danych, takich jak numer ubezpieczenia społecznego, co umożliwi dokonanie rejestracji.
- Nigdy nie należy udostępniać danych osobowych osobom, które do Pana/Pani dzwonią, przesyłają wiadomości tekstowe lub odwiedzają Pana/Panią w domu bez zapowiedzi, nawet jeżeli twierdzą, że reprezentują NY State of Health.

Trzeba zadawać pytania i sprawdzać, czy odpowiedzi są zgodne z prawdą:

- Należy zadawać rozmówcy pytania zawsze, kiedy coś jest dla nas niejasne.
- Należy zapisywać sobie imiona i nazwiska wszystkich osób, które udzielają nam pomocy, wraz informacjami na temat tego, dla kogo pracują, ich numer telefonu, pełny adres zamieszkania oraz adres e-mail i adres strony internetowej.
- Prosimy nie podpisywać żadnych pism, których treść nie jest dla Pana/Pani w pełni zrozumiała.