



PHE Unwinding Texts

Message	Text Message Content
Text for enrollees receiving only electronic notices	<p>ENGLISH:</p> <p>NY State of Health: It's time to renew your health insurance. Log in at nystateofhealth.ny.gov, check your account inbox, and follow the instructions on your renewal notice. If you need help, call us at 1-855-355-5777 (TTY: 1-800-662-1220). Reply STOP to cancel. Msg&Data rates may apply.</p> <p>SPANISH:</p> <p>NY State of Health: Es momento de renovar su seguro médico. Inicie sesión en nystateofhealth.ny.gov, revise la bandeja de entrada de su cuenta y siga las instrucciones en su aviso de renovación. Si necesita ayuda, llámenos al 1-855-355-5777 (TTY: 1-800-662-1220). Responda ALTO para cancelar. Es posible que se apliquen cargos por los mensajes y los datos.</p>
Text for enrollees who have opted to receive paper notices	<p>ENGLISH:</p> <p>NY State of Health: It's time to renew your health insurance. We mailed your renewal notice. You can also read it in your nystateofhealth.ny.gov account inbox. Follow the renewal notice instructions. If you need help call 1-855-355-5777 (TTY 1-800-662-1220). Reply STOP to cancel. Msg&Data rates may apply.</p> <p>SPANISH:</p> <p>NY State of Health: Es momento de renovar su seguro médico. Enviamos por correo su aviso de renovación. También puede leerlo en la bandeja de entrada de su cuenta nystateofhealth.ny.gov. Siga las instrucciones del aviso de renovación. Si necesita ayuda, llámenos al 1-855-355-5777 (TTY: 1-800-662-1220). Responda ALTO para cancelar. Es posible que se apliquen cargos por los mensajes y los datos.</p>

Message	Text Message Content
Reminder Text	<p>ENGLISH:</p> <p>NY State of Health: You still need to renew your health insurance. If you don't renew, you will lose it. Would you like a call from our Customer Service Center tomorrow between 9 AM and 5 PM EST to help? Reply P to get a call from us. Reply STOP to cancel. Msg&Data rates may apply.</p> <p><i>If they reply P:</i></p> <p>NY State of Health: Please expect a call from 1-855-355-5777 between 9 AM and 5 PM EST tomorrow. Reply STOP to cancel texts. Msg&Data rates may apply.</p> <p>SPANISH:</p> <p>NY State of Health: Todavía necesita renovar su seguro médico. Si no lo renueva, lo perderá. ¿Quiere que nuestro Centro de Servicio al Cliente lo llame mañana entre las 9:00 a. m. y las 5:00 p. m., hora del este, para ayudarlo? Responda con la letra T para que lo llamemos. Responda ALTO para cancelar. Es posible que se apliquen cargos por los mensajes y los datos.</p> <p><i>If they reply T:</i></p> <p>NY State of Health: Espere una llamada del 1-855-355-5777 mañana entre las 9.00 a. m. y las 5:00 p. m., hora estándar del este. Responda ALTO para cancelar los mensajes de texto. Es posible que se apliquen cargos por los mensajes y los datos.</p>