



## Protégez-vous contre les fraudes et les escroqueries

Votre meilleure protection contre la fraude et les escroqueries est l'information ! À partir du printemps 2023, l'État de New York va étudier à nouveau l'admissibilité et les renouvellements pour les personnes ayant souscrit à Medicaid, Child Health Plus ou l'Essential Plan. Vous devrez peut-être prendre des mesures pour renouveler votre assurance maladie ou l'assurance des membres de votre famille, toutefois vous devez refuser de payer des escrocs qui tentent de vous facturer le renouvellement de votre assurance maladie. Consultez le site [nystateofhealth.ny.gov](https://nystateofhealth.ny.gov) ou le site [health.ny.gov/medicaid](https://health.ny.gov/medicaid) pour en savoir plus sur les moyens de renouveler votre assurance maladie.

### Voici quelques éléments à ne pas oublier pour vous protéger :

- Personne n'a le droit de vous faire payer des frais de renouvellement de votre assurance maladie à Medicaid, Child Health Plus ou l'Essential Plan.
  - o Si vous vous êtes inscrit(e) à l'assurance maladie via NY State of Health, de nombreuses personnes sont à votre disposition pour vous aider à procéder gratuitement à votre renouvellement. Il s'agit notamment des conseillers de souscription agréés de NY State of Health (y compris les accompagnateurs, les agents et les courtiers) et des représentants du Centre d'assistance clientèle. Pour obtenir de l'aide, consultez le site [nystateofhealth.ny.gov](https://nystateofhealth.ny.gov) ou appelez le **1 855 355 5777**.
  - o Si vous avez souscrit à Medicaid via [l'agence Medicaid de votre comté ou la New York City's Human Resources Administration \(HRA\)](#), de nombreuses personnes sont à votre disposition pour vous apporter une aide gratuite. Contactez l'agence où vous avez procédé à votre souscription pour poser des questions et vous faire aider dans le cadre du renouvellement de votre assurance.
- Préservez la confidentialité de vos données à caractère personnel. Communiquez les renseignements nécessaires au renouvellement uniquement à une personne dont vous avez la certitude qu'il s'agit :
  - o d'un(e) [conseiller\(ère\) de souscription agréé\(e\) de NY State of Health](#), ou d'un(e) représentant(e) du Centre d'assistance clientèle ;
  - o d'un(e) [agent\(e\) formé\(e\) à l'aide à la souscription pour les personnes âgées, aveugles et handicapées](#) ;
  - o ou d'un(e) employé(e) de [l'agence Medicaid de votre comté ou de la HRA](#).
- Les agences gouvernementales ne vous menaceront jamais, n'exigeront jamais que vous payiez et ne vous demanderont jamais votre notation de crédit par SMS ou par téléphone.
- Avant de remplir des formulaires, assurez-vous qu'ils portent le logo officiel de NY State of Health ou de Medicaid (en haut de cette page) ou le logo de [l'agence Medicaid de votre comté ou de la HRA](#).
- Signalez vos soupçons de fraude.
  - o Contactez le centre d'assistance clientèle de NY State of Health au **1 855 355 5777**. Les utilisateurs de téléscripneur doivent appeler le **1 800 662 1220**.

- o Appelez l'agence Medicaid de votre comté ou la HRA au numéro de téléphone indiqué sur le site [health.ny.gov/medicaid](http://health.ny.gov/medicaid).
- o Contactez l'assistance téléphonique des Soins de santé du procureur général de l'État de New York au **1 800 428 9071** ou l'assistance téléphonique aux consommateurs du New York State Department of Financial Services au **1 800 342 3736**.

**Si vous n'êtes plus admissible à Medicaid, vous pourrez trouver une autre assurance maladie à prix abordable en vous adressant à NY State of Health. Protégez-vous des escroqueries et des personnes qui prétendent travailler pour NY State of Health.**

#### **Informez-vous :**

- NY State of Health a formé des experts qui donnent des conseils gratuits pour que vous souscriviez à un régime de soins de santé adapté à votre situation. Vous pouvez demander de l'aide au Centre d'assistance clientèle en appelant le **1 855 355 5777** (téléscripteurs : 1 800 662 1220). Vous pouvez également trouver des accompagnateurs, agents et courtiers agréés ou d'autres conseillers de souscription qui vous aideront gratuitement en consultant le site [nystateofhealth.ny.gov](http://nystateofhealth.ny.gov).
- Personne ne peut vous demander de payer pour souscrire à une assurance maladie par le biais de NY State of Health. Les accompagnateurs, agents ou courtiers agréés et les conseillers certifiés en demande de souscription ne vous demandent pas de payer pour souscrire à un régime de soins de santé. Méfiez-vous de toute personne qui vous demande de payer dans le cadre de votre souscription.

#### **Protégez vos données à caractère personnel :**

- Veillez à la confidentialité de vos numéros personnels et de vos numéros de compte. Ne communiquez pas les données de votre carte de crédit ou vos coordonnées bancaires à des sociétés que vous n'avez pas contactées ou en réponse à des publicités que vous n'avez pas sollicitées.

**Remarque :** si le Centre d'assistance clientèle de NY State of Health ou un(e) conseiller(ère) certifié(e) en demande de souscription vous apporte son aide, il est possible qu'il (elle) vous demande certaines données à caractère personnel comme votre numéro de Sécurité sociale, afin de procéder à votre souscription.

- Ne donnez jamais vos données à caractère personnel à une personne qui vous appelle, vous envoie un SMS ou se présente à votre domicile sans autorisation, même si elle dit qu'elle vient de la part de NY State of Health.

#### **Posez des questions et vérifiez les réponses qui vous sont données :**

- Posez des questions si des informations sont vagues ou portent à confusion.
- Notez et conservez le nom de toute personne qui vous apporte son aide, le nom de son employeur, son numéro de téléphone, son adresse, son adresse électronique et le nom du site internet.
- Ne signez jamais un document que vous ne comprenez pas.