

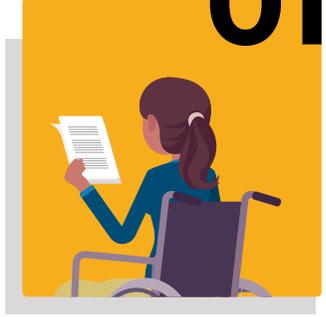
كيفية تجديد التأمين الصحي الخاص بك

من خلال

إدارة الموارد البشرية لمدينة نيويورك

مع SOFIA

01



استلمت Sofia حزمة التجديد الخاصة بها في البريد
نصحت بضرورة إكمال التجديد واعدته
مع جميع المستندات المطلوبة (لا مستندات أصلية) بحلول
التاريخ المحدد في نموذج التجديد.

02



أكملت Sofia نموذجها للتجديد من خلال تقديم جميع المعلومات
المطلوبة اللازمة لاتخاذ قرار الأهلية حول برنامج مدخرات
Medicare أو **Medicaid**

كما سلط النموذج الضوء على من وكيفية الاتصال في إدارة الموارد البشرية
(Human Resources Administration, HRA) إذا كان لديها أي أسئلة.

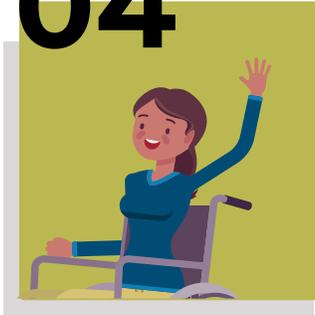
03



بعد إكمال وتوقيع نموذج التجديد ، أعادت
Sofia نموذج التجديد والوثائق المطلوبة بحلول التاريخ المحدد
في نموذج طلبها لقد أرسلته عن طريق بريد USPS.
ولكن يمكن أيضا تسليمها شخصيا إلى HRA
أو عبر الإنترنت من خلال **Access HRA**:

<https://a069-access.nyc.gov/accesshra>

04



بمجرد تحديد برنامج مدخرات **Medicare** أو **Medicaid**
تم تحديد الأهلية بواسطة HRA
تم ارسال اخطار Sofia بالبريد إلى بشأن تجديدها تلقت Sofia
قرارها وجددت بنجاح.

05



إذا كانت Sofia لا توافق على القرار
الذي اتخذته HRA ، فليديها 60 يومًا من تاريخ
القرار لطلب جلسة استماع عادلة
باستخدام رقم الهاتف المقدم في الإشعار .