



احم نفسك من عمليات الاحتيال والخداع

إن أفضل وسيلة لحمايةك من عمليات الاحتيال والخداع هي المعرفة! بدءًا من ربيع عام 2023، سوف تستأنف New York State عمليات مراجعة وتجديد الأهلية للأشخاص الملتحقين ببرنامج Medicaid أو Child Health Plus أو خطة Essential Plan. في حين أنك قد تحتاج إلى اتخاذ إجراءات لتجديد تأمينك الصحي أو تأمين أفراد أسرتك، ارفض التعامل مع المحتالين الذين قد يحاولون فرض رسوم عليك لتجديد تأمينك الصحي. يرجى زيارة الرابط nystateofhealth.ny.gov أو health.ny.gov/medicaid لمعرفة كيفية تجديد تأمينك الصحي.

إليك بعض الأشياء التي يلزم تذكرها لمساعدتك على حماية نفسك:

- لا يمكن لأحد أن يفرض عليك أي رسوم مطلقًا لتجديد تأمينك الصحي في برنامج Medicaid أو Child Health Plus أو خطة Essential Plan.
 - إذا سجّلت في التأمين الصحي من خلال صحة ولاية نيويورك (NY State of Health)، فستجد العديد من الأشخاص المتاحين لمساعدتك في التجديد مجانًا. وذلك يشمل مساعدي التسجيل المعتمدين من NY State of Health (بما في ذلك المنسقون والوكلاء والوسطاء) وممثلي خدمة العملاء. احصل على المساعدة عبر الرابط nystateofhealth.ny.gov أو على رقم 1-855-355-5777.
 - إذا سجّلت في برنامج Medicaid إما من خلال nystateofhealth.ny.gov مكتب Medicaid في مقاطعتك أو من خلال إدارة [New York City's Human Resources Administration \(HRA\)](http://nystateofhealth.ny.gov)، فهناك العديد من الأشخاص المتاحين أيضًا لمساعدتك مجانًا. تواصل مع المكتب الذي سجّلت فيه لطرح الأسئلة والحصول على المساعدة في تجديد تأمينك.
- حافظ على خصوصية معلوماتك الشخصية. لا تشارك المعلومات المطلوبة للتجديد إلا مع شخص تعرف أنه:
 - أحد مساعدي التسجيل المعتمدين من NY State of Health أو أحد ممثلي خدمة العملاء؛
 - أو أحد مسؤولي التسجيل المُيسر لكبار السن والمكفوفين وذوي الإعاقة؛
 - أو أحد موظفي مكتب Medicaid في مقاطعتك أو إدارة HRA.
- لن تهددك الوكالات الحكومية أو تطالبك بدفع المال أو تطلب معلومات ائتمانية في رسالة نصية أو مكالمة هاتفية أبدًا.
- ابحث عن شعارات NY State of Health أو Medicaid الرسمية (في أعلى هذه الصفحة) أو شعار [مكتب Medicaid في مقاطعتك أو إدارة HRA](http://nystateofhealth.ny.gov) قبل إكمال أي نماذج.
- أبلغ عن عمليات الاحتيال المشتبه بها.
 - اتصل بمركز خدمة العملاء الخاص بسوق NY State of Health على رقم 1-855-355-5777. ينبغي أن يتصل مستخدمو الهاتف النصي برقم 1-800-662-1220.
 - اتصل بمكتب Medicaid في مقاطعتك أو إدارة HRA على رقم الهاتف المذكور في health.ny.gov/medicaid.
 - اتصل بخط المساعدة للرعاية الصحية التابع لمكتب New York State Attorney General على الرقم 1-800-428-9071 أو الخط الساخن لخدمة المستهلك التابع لإدارة New York State Department of Financial Services على الرقم 1-800-342-3736.

إذا لم تعد مؤهلاً للالتحاق ببرنامج Medicaid، يمكنك العثور على تأمين صحي آخر ميسور التكلفة عبر سوق NY State of Health. احم نفسك من عمليات الخداع والأشخاص الذين يتظاهرون بأنهم تابعون لسوق NY State of Health.

يرجى العلم بأن:

- سوق NY State of Health لديه خبراء مديرون يقدمون مساعدة مجانية للحصول على الخطة الصحية المناسبة لك. يمكنك طلب المساعدة من مركز خدمة العملاء على الرقم **1-855-355-5777** (الهاتف النصي: 1-800-662-1220). يمكنك أيضًا العثور على المنسقين المعتمدين والوكلاء والوسطاء وغيرهم من مساعدي التسجيل الذين يقدمون مساعدة مجانية عبر الرابط nystateofhealth.ny.gov.
- لا يمكن لأحد أن يفرض عليك رسوماً للتسجيل في التأمين الصحي عبر سوق NY State of Health. فالمنسقون المعتمدون والوكلاء والوسطاء ومستشارو التطبيق المعتمدون لن يطلبوا منك مالا مقابل التسجيل في خطة صحية. كن حذرا من أي شخص يطلب منك رسوماً فيما يتعلق بالتسجيل.

احم معلوماتك الشخصية:

- حافظ على خصوصية الأرقام الشخصية وأرقام الحسابات. لا تعط معلومات بطاقتك الائتمانية أو المعلومات المصرفية إلى شركات لم تتواصل معها أو استجابةً لإعلانات غير مرغوب فيها.
- **ملاحظة:** إذا تلقيت مساعدة من مركز خدمة عملاء NY State of Health أو مساعد تسجيل معتمد، فقد يحتاج إلى معلومات شخصية معينة مثل رقم الضمان الاجتماعي الخاص بك لمساعدتك على التسجيل.
- لا تعط معلوماتك الشخصية أبداً إلى شخص يتصل بك أو يرسل لك رسالة نصية أو يأتي إلى منزلك دون إذنك، حتى لو قال إنه من NY State of Health.

اسأل وتحقق من الإجابات التي تحصل عليها:

- اسأل إذا كانت هناك أي معلومات غير واضحة أو محيرة.
- اكتب اسم أي شخص قد يساعدك والجهة التي يعمل لديها ورقم الهاتف وعنوان الشارع والعنوان البريدي وعنوان البريد الإلكتروني والموقع الإلكتروني، واحتفظ بهذه المعلومات.
- لا توقع على أي شيء لا تفهمه تمامًا.