



জালিয়াতি এবং প্রতারণা থেকে নিজেকে রক্ষা করুন

জালিয়াতি এবং প্রতারণার বিরুদ্ধে আপনার সর্বোত্তম সুরক্ষা জানানো হচ্ছে! 2023 সালের বসন্ত থেকে, নিউ ইয়র্ক স্টেট Medicaid, Child Health Plus বা Essential Plan-এ নথিভুক্ত ব্যক্তিদের জন্য যোগ্যতা পর্যালোচনা এবং পুনর্নবীকরণ পুনরায় শুরু করবে। আপনার স্বাস্থ্য বীমা বা আপনার পরিবারের সদস্যদের বীমা পুনর্নবীকরণ করার জন্য আপনার পদক্ষেপ নেওয়ার সময়, এমন প্রতারণাদের না বলুন যারা আপনার স্বাস্থ্য বীমা পুনর্নবীকরণের জন্য আপনাকে চার্জ করার চেষ্টা করতে পারে। nystateofhealth.ny.gov বা health.ny.gov/medicaid এ যান আপনার স্বাস্থ্য বীমা কীভাবে পুনর্নবীকরণ করবেন তা জানতে।

নিজেকে রক্ষা করতে আপনাকে সাহায্য করার জন্য এখানে কিছু বিষয় মনে রাখতে হবে:

- Medicaid, Child Health Plus, বা Essential Plan-এ আপনার স্বাস্থ্য বীমা পুনর্নবীকরণ করার জন্য কেউ আপনার থেকে কোনো ফি নিতে পারবে না।
 - আপনি যদি NY স্টেট অব হেলথ-এর মাধ্যমে স্বাস্থ্য বীমায় নথিভুক্ত হন, তাহলে বিনামূল্যে পুনর্নবীকরণ করতে অনেক ব্যক্তি আপনাকে সাহায্য করতে পারে। এর মধ্যে রয়েছে NY State of Health সার্টিফায়েড এনরোলমেন্ট অ্যাসিস্টার (ন্যাভিগেটর, এজেন্ট এবং ব্রোকার সহ) এবং গ্রাহক সেবা প্রতিনিধি। nystateofhealth.ny.gov অথবা **1-855-355-5777**-এ সাহায্য খুঁজুন।
 - আপনি যদি আপনার কাউন্টির Medicaid কার্যালয় বা নিউ ইয়র্ক সিটির মানব সম্পদ প্রশাসন (Human Resources Administration HRA), এর মাধ্যমে Medicaid-এ নথিভুক্ত হন, তবে আপনাকে বিনামূল্যে সাহায্য করার জন্য অনেক ব্যক্তি উপলব্ধ রয়েছে। প্রশ্ন জিজ্ঞাসা করতে এবং আপনার বীমা পুনর্নবীকরণের জন্য সহায়তা পেতে আপনি যে কার্যালয়ে নথিভুক্ত করেছেন সেখানে যোগাযোগ করুন।
- আপনার ব্যক্তিগত তথ্য গোপন রাখুন। শুধুমাত্র আপনার পরিচিত কারো সাথে পুনর্নবীকরণের জন্য প্রয়োজনীয় তথ্য শেয়ার করুন যারা হলেন:
 - একজন [NY State of Health সার্টিফায়েড এনরোলমেন্ট অ্যাসিস্টার](http://nystateofhealth.ny.gov) বা গ্রাহক সেবা প্রতিনিধি;
 - একজন [বয়স্ক, অন্ধ এবং অক্ষমদের জন্য সুবিধাপ্রাপ্ত তালিকাভুক্তকারী](http://nystateofhealth.ny.gov);
 - অথবা [আপনার কাউন্টির Medicaid কার্যালয় বা HRA](http://nystateofhealth.ny.gov) এর একজন কর্মচারী।
- সরকারি সংস্থাগুলি কখনও আপনাকে হুমকি দেবে না, আপনার কাছে টাকা দেওয়ার জন্যে দাবি করবে না বা টেক্সট ম্যাসেজ বা ফোন কলে ক্রেডিট তথ্য চাইবে না।
- আপনি কোনও ফর্ম পূরণ করার আগে অফিসিয়াল NY State of Health বা Medicaid লোগো (এই পৃষ্ঠার শীর্ষে) বা আপনার [কাউন্টির Medicaid কার্যালয় বা HRA](http://nystateofhealth.ny.gov) এর লোগো দেখুন।
- সন্দেহজনক জালিয়াতি রিপোর্ট করুন।
 - **1-855-355-5777** নম্বরে NY State of Health গ্রাহক সেবা কেন্দ্রে কল করুন। টিটিওয়াই(TTY) ব্যবহারকারীদের **1-800-662-1220** নম্বরে কল করা উচিত।

- o health.ny.gov/medicaid-এ তালিকাভুক্ত ফোন নম্বরে আপনার কাউন্টি Medicaid কার্যালয় বা HRA-এ তে কল করুন।
- o **1-800-428-9071**-এ নিউইয়র্ক স্টেট Attorney General's Health Care হেল্পলাইনে বা **1-800-342-3736**-এ নিউ ইয়র্ক স্টেট আর্থিক পরিষেবা বিভাগ (Department of Financial Services) ভোক্তা হটলাইনে যোগাযোগ করুন।

আপনি যদি আর Medicaid-এর জন্য যোগ্য না হন, তাহলে আপনি NY State of Health-এর মাধ্যমে অন্যান্য সাশ্রয়ী স্বাস্থ্য বীমা পেতে পারেন। প্রতারণা এবং যারা NY State of Health-এর কোনো একজন ব্যক্তি হিসেবে ভান করে তাদের থেকে নিজেকে রক্ষা করুন।

অবগত থাকুন:

- NY State of Health-এ প্রশিক্ষিত বিশেষজ্ঞ রয়েছে যারা আপনার জন্য সঠিক স্বাস্থ্য পরিকল্পনা পেতে বিনামূল্যে সহায়তা প্রদান করে। আপনি **1-855-355-5777** (TTY: 1-800-662-1220)-এ গ্রাহক সেবা কেন্দ্র থেকে সাহায্য চাইতে পারেন। এছাড়াও আপনি সার্টিফায়েড ন্যাভিগেটর, এজেন্ট, রোকোর এবং অন্যান্য নথিভুক্ত সহকারীকে খুঁজে পেতে পারেন যারা nystateofhealth.ny.gov এ বিনামূল্যে সহায়তা প্রদান করে।
- NY State of Health-এর মাধ্যমে স্বাস্থ্য বীমায় নথিভুক্ত করার জন্য কেউ আপনার কাছ থেকে ফি নিতে পারবে না। সার্টিফায়েড ন্যাভিগেটর, এজেন্ট, রোকোর এবং সার্টিফায়েড আবেদন পরামর্শদাতারা স্বাস্থ্য পরিকল্পনায় নথিভুক্ত করার জন্য আপনার কাছে টাকা চাইবেন না। যদি কেউ আপনাকে তালিকাভুক্তির ক্ষেত্রে ফি চায় তাহলে তার প্রতি সন্দেহ পোষণ করুন।

আপনার ব্যক্তিগত তথ্য সুবক্ষিত করুন:

- ব্যক্তিগত এবং অ্যাকাউন্ট নম্বর ব্যক্তিগত রাখুন। আপনার ক্রেডিট কার্ড বা ব্যাঙ্কিং তথ্য এমন সংস্থাগুলিকে দেবেন না যেগুলির সাথে আপনি যোগাযোগ করেননি বা অযাচিত বিজ্ঞাপনের প্রতিক্রিয়া হিসাবে।
দ্রষ্টব্য: আপনি যদি NY State of Health গ্রাহক সেবা কেন্দ্র বা একজন সার্টিফায়েড এনরোলমেন্ট অ্যাসিস্টরের থেকে সাহায্য নেন, তাহলে আপনাকে নথিভুক্ত করতে সাহায্য করার জন্য তাদের আপনার সামাজিক নিরাপত্তা নম্বরের মতো কিছু ব্যক্তিগত তথ্যের প্রয়োজন হতে পারে।
- আপনার ব্যক্তিগত তথ্য এমন কাউকে দেবেন না যে আপনাকে কল করে, আপনাকে টেক্সট করে বা আপনার অনুমতি ছাড়া আপনার বাড়িতে আসে, এমনকি যদি তারা বলে যে তারা NY State of Health এর থেকে এসেছে।

প্রশ্ন জিজ্ঞাসা করুন এবং আপনি যে উত্তরগুলি পাবেন তা যাচাই করুন:

- কোনো তথ্য অস্পষ্ট বা বিভ্রান্তিকর হলে প্রশ্ন জিজ্ঞাসা করুন।
- যে আপনাকে সাহায্য করতে পারে, তারা কার জন্য কাজ করেন, ফোন নম্বর, রাস্তার ঠিকানা, মেইলিং ঠিকানা, ইমেল ঠিকানা এবং ওয়েবসাইট লিখে রাখুন এবং একটি রেকর্ড রাখুন।
- আপনি সম্পূর্ণভাবে বোঝেন না এমন কিছুতে স্বাক্ষর করবেন না।