



Защитите себя от мошенничества!

Осведомленность — ваша лучшая защита. Начиная с весны 2023 года администрация штата Нью-Йорк возобновляет проверку соответствия критериям и продление участия лиц, зарегистрированных в программах Medicaid, Child Health Plus или Essential Plan. Это означает, что, возможно, вам потребуется принять меры, чтобы продлить срок действия своей медицинской страховки или страховки членов своей семьи. При этом важно уметь распознать мошенников, которые могут попытаться взять с вас плату за такое продление. Для получения подробной информации о том, как продлить свое медицинское страхование, посетите сайт nystateofhealth.ny.gov или веб-страницу health.ny.gov/medicaid.

Несколько советов о том, как защитить себя

- Никто не может взимать с вас плату за продление медицинского страхования Medicaid, Child Health Plus или Essential Plan.
 - Если вы зарегистрировались через организацию NY State of Health, ее сотрудники помогут вам бесплатно. Такими сотрудниками могут быть сертифицированные специалисты по регистрации (включая консультантов, уполномоченных представителей и агентов) и представители отдела обслуживания клиентов NY State of Health. Вы можете получить помощь, посетив сайт nystateofhealth.ny.gov или позвонив по номеру **1-855-355-5777**.
 - Если вы зарегистрированы в программе Medicaid через офис Medicaid своего округа или через Human Resources Administration (HRA) города Нью-Йорка, обращайтесь с вопросами в соответствующий офис, специалисты которого также помогут вам бесплатно. Чтобы задать вопросы о продлении срока действия своей медицинской страховки и получить соответствующую помощь, обращайтесь в офис, через который вы зарегистрировались в программе.
- Держите свою личную информацию в тайне. Сообщайте только необходимые для продления данные и только тем лицам, которых вы знаете, например:
 - сертифицированному специалисту по регистрации или представителю отдела обслуживания клиентов в NY State of Health;
 - посреднику-оформителю для престарелых, слепых и инвалидов;
 - сотруднику офиса Medicaid или HRA вашего округа.
- Сотрудники государственных учреждений никогда не рассылают текстовые сообщения и не звонят с угрозами, требованиями денег или запросами информации о ваших кредитных картах.
- Прежде чем заполнить какую-либо форму, убедитесь, что на ней есть официальный логотип NY State of Health или программы Medicaid (такой же, как в верхней части этого документа) или логотип офиса Medicaid или HRA вашего округа.
- Если вы подозреваете мошенничество:
 - Позвоните в центр обслуживания клиентов NY State of Health по номеру **1-855-355-5777**. Пользователи телетайпа могут звонить по номеру **1-800-662-1220**.

- o Позвоните в офис Medicaid или HRA своего округа по номеру, указанному на веб-странице health.ny.gov/medicaid.
- o Позвоните на горячую линию программы Health Care от New York State Attorney General по номеру **1-800-428-9071** или горячую линию New York State Department of Financial Services по номеру **1-800-342-3736**.

Если вы не соответствуете критериям участия в программе Medicaid, в NY State of Health вам предложат другие доступные планы медицинского страхования. Защитите себя от мошенничества и лиц, выдающих себя за сотрудников NY State of Health.

Будьте в курсе

- NY State of Health подготовил множество специалистов, которые бесплатно помогут вам выбрать подходящий план медицинского страхования. Для получения помощи позвоните в центр обслуживания клиентов по номеру **1-855-355-5777** (телетайп: 1-800-662-1220). Информацию о бесплатных услугах сертифицированных консультантов, уполномоченных представителей, агентов и других специалистов по регистрации также можно найти на сайте nystateofhealth.ny.gov.
- Никто не может взимать с вас плату за регистрацию в программе медицинского страхования в NY State of Health. Сертифицированные консультанты, уполномоченные представители, агенты и специалисты по заполнению заявлений не берут плату за оформление плана медицинского страхования. С настороженностью относитесь к любому, кто просит у вас деньги за регистрацию.

Обеспечьте защиту своих персональных данных

- Никому не сообщайте свои идентификационные номера и номера лицевых счетов. Не сообщайте данные своей кредитной карты или банковскую информацию компаниям, к которым вы не обращались, или в ответ на нежелательную рекламу.

Примечание. Представителю центра обслуживания клиентов NY State of Health или сертифицированному консультанту по регистрации, который предоставляет вам помощь, может потребоваться некоторая ваша персональная информация, например ваш номер социального страхования.

- Ни в коем случае не сообщайте свою личную информацию лицам, звонящим вам по телефону, присылающим вам сообщения или приходящим к вам домой без вашего разрешения, даже если эти лица представляются сотрудниками NY State of Health.

Задавайте вопросы и проверяйте полученные ответы

- Если что-то непонятно, обязательно задавайте вопросы.
- Записывайте и храните имена всех, кто предоставляет вам помощь, а также названия организаций, в которых они работают, номера телефонов, почтовые адреса, адреса электронной почты и сайтов.
- Не подписывайте никаких документов, если вы не вполне понимаете, о чем в них идет речь.