



謹防詐騙及騙局

謹防詐騙及騙局的最佳方式是瞭解相關情況！自 2023 年春季開始，紐約州將恢復 Medicaid、Child Health Plus 或 Essential Plan 投保人士的資格審核以及續保。請注意，為了確保您的健康保險或您家人的保險得到及時續期，您可能需要採取一些行動。請警惕不法分子收取健康保險續保費用的騙局。請造訪 nystateofhealth.ny.gov 或 health.ny.gov/medicaid，瞭解如何為您的健康保險續保。

請謹記以下幾點，做好自我防範：

- 針對 Medicaid、Child Health Plus 或 Essential Plan 的健康保險續期，任何人均不得向您收取費用。
 - 如果您是透過 NY State of Health 投保健康保險，眾多工作人員均可免費幫助您續保，包括經 NY State of Health 認證的投保專員（例如引導員、代理人 and 保險經紀人）和客服代表。如需尋求幫助，請造訪 nystateofhealth.ny.gov 或致電 **1-855-355-5777**。
 - 如果您是透過所在縣的 Medicaid 辦公室或 New York City Human Resources Administration (HRA) 投保 Medicaid，同樣有眾多工作人員可以免費幫助您續保。請向您投保的辦公室進行諮詢並獲得關於續保的幫助。
- 保護您的個人資訊不被洩露。僅與下列幫助您續保的人員共享您的資訊：
 - 經 [NY State of Health 認證的投保專員](https://nystateofhealth.ny.gov) 或客服代表；
 - 為 [年長者、失明人士和殘障人士提供協助的投保專員](#)；
 - 或者您所在縣的 [Medicaid 辦公室或 HRA](#) 的工作人員。
- 政府機構絕不會威脅您、要求您支付費用或透過簡訊或電話索要您的信用卡資訊。
- 在填寫任何表格之前，請查看表格是否有 NY State of Health 或 Medicaid 的官方標誌（如此頁面頂部所示）或您所在縣的 [Medicaid 辦公室或 HRA](#) 的標誌。
- 如果您懷疑自己遇到詐騙，請立即舉報。
 - 請致電 NY State of Health 客戶服務中心，電話：**1-855-355-5777**。TTY 用戶請撥打 **1-800-662-1220**。
 - 請撥打 health.ny.gov/medicaid 中所列的電話號碼，聯絡您所在縣的 Medicaid 辦公室或 HRA。
 - 請致電 **1-800-428-9071** 聯絡紐約州總檢察長 (New York State Attorney General) 的健康照護服務專線，或者致電 **1-800-342-3736** 聯絡 New York State Department of Financial Services 的消費者熱線。

如果您不再符合參保 Medicaid 的資格，可以透過 NY State of Health 尋找其他平價的健康保險。請保護自己，謹防騙局及冒充 NY State of Health 工作人員的騙子。

隨時關注相關情況：

- NY State of Health 擁有受過訓練的專業人員，可以免費幫助您找到適合您的健康計畫。您可以向客戶服務中心尋求幫助，電話：1-855-355-5777（TTY: 1-800-662-1220）。您也可以造訪 nystateofhealth.ny.gov，尋找可免費提供幫助的認證引導員、代理人、保險經紀人和其他投保專員。
- 若您透過 NY State of Health 投保健康保險，任何人均不得向您收取費用。經認證的引導員、代理人、保險經紀人和經認證的申請諮詢專員不會針對您投保健康計畫而向您收取費用。請對任何向您收取投保相關費用的人員保持懷疑態度。

保護您的個人資訊：

- 請勿透露您的個人號碼和帳戶號碼。請勿將您的信用卡或銀行業務資訊提供給您未曾聯絡過的公司或用於回覆來路不明的廣告。

注意：如果 NY State of Health 的客戶服務中心或經認證的投保專員向您提供幫助，他們在幫助您投保時，可能會需要您提供特定的個人資訊，如您的社會安全號碼。

- 如有任何聲稱自己是 NY State of Health 工作人員的人員給您打電話、傳送簡訊或未經您允許前往您家中，切勿向其提供您的個人資訊。

詢問問題並核實您得到的答案：

- 如果您對任何資訊不清楚或感到困惑，請提出您的疑問。
- 寫下並記錄任何可能會協助您的人士之姓名、受僱單位、電話號碼、街道地址、郵寄地址、電子郵件地址和網址。
- 請勿簽署您並未充分瞭解的任何文件或內容。