



Protéjase del fraude y las estafas

¡La mejor protección contra el fraude y las estafas es estar informado! A partir de la primavera de 2023, el estado de Nueva York reanudará las revisiones de elegibilidad y las renovaciones para las personas inscritas en Medicaid, Child Health Plus o el Essential Plan. Aunque tenga que tomar medidas para renovar su seguro médico o el de sus familiares, impídeles a los estafadores que intenten cobrarle por renovar su seguro médico. Visite nystateofhealth.ny.gov o health.ny.gov/medicaid para saber cómo renovar su seguro médico.

Estos son algunos puntos a recordar que lo ayudarán a protegerse:

- Nadie puede cobrarle una tasa por renovar su seguro médico en Medicaid, Child Health Plus o el Essential Plan.
 - o Si está inscrito en el seguro médico a través de NY State of Health, muchas personas están disponibles para ayudarlo a renovarlo gratis. Entre ellas se incluyen los asistentes de inscripciones certificados de NY State of Health (incluyendo orientadores, agentes y corredores) y los representantes del Servicio de Atención al Cliente. Encuentre ayuda en nystateofhealth.ny.gov o en el número **1-855-355-5777**.
 - o Si está inscrito en Medicaid por medio de [la oficina de Medicaid de su condado o de la Administración de Recursos Humanos de la Ciudad de Nueva York \(HRA\)](#), también hay muchas personas disponibles para ayudarlo gratis. Comuníquese con la oficina donde lo inscribieron para hacer preguntas y obtener ayuda para renovar su seguro.
- Mantenga la privacidad de su información personal. Solo comparta la información necesaria para la renovación con alguien que sepa que es:
 - o un [asistente de inscripciones certificado de NY State of Health](#) o representante del Servicio de Atención al Cliente;
 - o un [facilitador de inscripciones para ancianos, ciegos y discapacitados](#);
 - o o un empleado de [la oficina de Medicaid de su condado o de la HRA](#).
- Las agencias de gobierno nunca lo amenazarán, ni le exigirán que pague, ni le pedirán información crediticia en un mensaje de texto o una llamada telefónica.
- Busque los logotipos oficiales de NY State of Health o Medicaid (en la parte superior de esta página) o el logotipo de la [oficina de Medicaid de su condado o de la HRA](#) antes de completar cualquier formulario.
- Informe de sospechas de fraude.
 - o Llame al Centro de Servicio al Cliente de NY State of Health al **1-855-355-5777**. Los usuarios de TTY deben llamar al **1-800-662-1220**.
 - o Llame a la oficina de Medicaid de su condado o a la HRA al número de teléfono que figura en health.ny.gov/medicaid.
 - o Comuníquese con la línea de atención médica de New York State Attorney General al **1-800-428-9071** o con la Línea de Atención al Consumidor del Departamento de Servicios Financieros de Nueva York (New York State Department of Financial Services) al **1-800-342-3736**.

Si ya no es elegible para Medicaid, puede encontrar otro seguro médico asequible a través de NY State of Health. Protéjase de las estafas y de las personas que fingen ser de NY State of Health.

Infórmese:

- NY State of Health tiene expertos capacitados que lo ayudan gratis para conseguir el plan médico adecuado para usted. Si necesita ayuda, llame al Centro de Servicio al Cliente al **1-855-355-5777** (TTY: 1-800-662-1220). También puede encontrar orientadores, agentes, corredores y otros asistentes de inscripciones certificados que dan ayuda gratis en nystateofhealth.ny.gov.
- Nadie puede cobrarle una tasa por inscribirse en un seguro médico a través de NY State of Health. Los orientadores, agentes, corredores y consejeros de solicitudes certificados no le pedirán dinero para inscribirse en un plan médico. Desconfíe de cualquier persona que le pida una tasa por la inscripción.

Proteja su información personal:

- Mantenga en privado los números personales y de cuenta. No dé sus datos bancarios o de tarjeta de crédito a compañías con las que no se haya comunicado o en respuesta a una publicidad no solicitada.

Nota: Si obtiene ayuda del Centro de Servicio al Cliente de NY State of Health o de un asistente de inscripciones certificado, es posible que necesiten cierta información personal, como su número del seguro social, para ayudarlo a inscribirse.

- Nunca dé su información personal a alguien que lo llame, le envíe mensajes de texto o vaya a su casa sin su permiso, aunque diga que es de NY State of Health.

Haga preguntas y compruebe las respuestas que recibe:

- Haga preguntas si alguna información no está clara o es confusa.
- Anote y mantenga un registro del nombre de cualquier persona que pueda ayudarlo, para quién trabaja, número de teléfono, domicilio, dirección de correo postal, dirección de correo electrónico y sitio web.
- No firme nada que no entienda completamente.