



فریب اور دھوکہ دہی سے اپنے آپ کو بچائیں

دھوکہ دہی اور فریب کے خلاف آپ کے بہترین تحفظ کی اطلاع دی جا رہی ہے! موسم بہار 2023 سے، نیویارک اسٹیٹ Medicaid, Child Health Plus یا Essential Plan میں اندراج شدہ لوگوں کے لیے اہلیت کے جائزے اور تجدید دوبارہ شروع کرے گی۔ چونکہ آپ کو اپنے صحت بیمہ یا اپنے خاندان کے افراد کی بیمہ کی تجدید کے لیے کارروائی کرنے کی ضرورت پڑ سکتی ہے، اس لیے ایسے دھوکہ بازوں سے ہوشیار رہیں جو آپ کے صحت بیمہ کی تجدید کرنے کے لیے آپ سے چارج لینے کی کوشش کر سکتے ہیں۔ اپنے صحت بیمہ کی تجدید کرنے کا طریقہ جاننے کے لیے nystateofhealth.ny.gov یا health.ny.gov/medicaid ملاحظہ کریں۔

اپنے آپ کی حفاظت کرنے میں مدد کے لیے یہاں کچھ چیزیں درج ہیں جنہیں یاد رکھا جانا چاہیے:

- Medicaid, Child Health Plus یا Essential Plan میں آپ کے صحت بیمہ کی تجدید کے لیے کوئی بھی آپ سے کبھی فیس نہیں لے سکتا۔
 - 0 اگر آپ نے صحت بیمہ میں NY State of Health کے ذریعے اندراج کیا ہے، تو بہت سے لوگ مفت تجدید میں آپ کی مدد کے لیے دستیاب ہیں۔ ان میں NY State of Health کے تصدیق شدہ اندراج معاونین (بشمول نیویگیٹرز، ایجنٹس، اور بروکرز) اور کسٹمر سروس کے نمائندے شامل ہیں۔ nystateofhealth.ny.gov پر یا 1-855-355-5777 پر مدد حاصل کریں۔
 - 0 اگر آپ Medicaid میں اپنے کاؤنٹی کے Medicaid آفس کے ذریعے یا نیویارک سٹی کی انسانی وسائل کی انتظامیہ (Human Resources Administration, HRA) کے ذریعے اندراج کراتے ہیں، تو آپ کی مدد کے لیے بھی بہت سے لوگ دستیاب ہیں۔ اس دفتر سے رابطہ کریں جہاں آپ نے سوالات پوچھنے کے لیے اندراج کرایا ہے اور اپنے بیمہ کی تجدید میں مدد حاصل کریں۔
- اپنی ذاتی معلومات کو نجی رکھیں۔ تجدید کے لیے درکار معلومات کا اشتراک کسی ایسے شخص کے ساتھ کریں جسے آپ جانتے ہیں:
 - 0 NY State of Health کا تصدیق شدہ اندراج معاون یا کسٹمر سروس کا نمائندہ؛
 - 0 عمر رسیدہ، نابینا، اور معذوروں کے لیے ایک سہولت یافتہ اندراج؛
 - 0 یا آپ کی کاؤنٹی کے Medicaid دفتر یا HRA کا ملازم۔
- سرکاری ایجنسیاں کبھی بھی آپ کو دھمکی نہیں دیں گی، آپ سے رقم ادا کرنے کا مطالبہ نہیں کریں گی، یا ٹیکسٹ میسج یا فون کال میں کریڈٹ کی معلومات طلب نہیں کریں گی۔
- کسی بھی فارم کو مکمل کرنے سے پہلے آفیشل NY State of Health یا Medicaid لوگو (اس صفحہ کے اوپری حصے میں) یا اپنی کاؤنٹی کے Medicaid دفتر یا HRA کا لوگو تلاش کریں۔
- مشتبہ فریب کی اطلاع دیں
 - 0 NY اسٹیٹ آف ہیلتھ کسٹمر سروس سنٹر کو 1-855-355-5777 پر کال کریں۔ TTY صارفین کو 1-800-662-1220 پر کال کرنی چاہیے۔
 - 0 health.ny.gov/medicaid پر درج فون نمبر پر اپنی کاؤنٹی کے Medicaid کے دفتر یا HRA کو کال کریں۔
 - 0 نیویارک اسٹیٹ کے اٹارنی جنرل کی ہیلتھ کیئر ہیلپ لائن سے 1-800-428-9071 پر یا نیویارک اسٹیٹ ڈپارٹمنٹ آف فنانشل سروسز کنزیومر کی ہاٹ لائن سے 1-800-342-3736 پر رابطہ کریں۔

اگر آپ Medicaid کے مزید اہل نہیں ہیں، تو آپ NY State of Health کے ذریعے دیگر سستا صحت بیمہ حاصل کر سکتے ہیں۔ اپنے آپ کو فریب اور ایسے لوگوں سے بچائیں جو NY State of Health سے ہونے کا ڈھونگ رچاتے ہیں۔

باخبر رہیں:

- NY State of Health نے ایسے ماہرین کو تربیت دی ہے جو آپ کے لیے صحیح ہیلتھ پلان حاصل کرنے میں مفت مدد فراہم کرتے ہیں۔ آپ کسٹمر سروس سنٹر سے (TTY: 1-800-662-1220) 1-855-355-5777 پر مدد حاصل کر سکتے ہیں۔ آپ nystateofhealth.ny.gov پر مفت مدد فراہم کرنے والے سند یافتہ نیویگیٹرز، ایجنٹس، بروکرز اور دیگر اندراج معاونین کو بھی تلاش کر سکتے ہیں۔
- NY State of Health کے ذریعے صحت بیمہ میں اندراج کے لیے کوئی بھی آپ سے فیس نہیں لے سکتا۔ سند یافتہ نیویگیٹرز، ایجنٹس، بروکرز اور سند یافتہ ایپلیکیشن کونسلرز آپ سے ہیلتھ پلان میں اندراج کے لیے رقم نہیں مانگیں گے۔ اندراج کے سلسلے میں جو بھی آپ سے فیس مانگے اس پر آپ کو شک کرنا چاہیے۔

اپنی ذاتی معلومات کی حفاظت کریں:

- ذاتی اور اکاؤنٹ نمبرز کو نجی رکھیں۔ اپنے کریڈٹ کارڈ یا بینکنگ کی معلومات ان کمپنیوں کو نہ دیں جن سے آپ نے رابطہ نہیں کیا یا غیر منقولہ اشتہارات کے جواب میں۔
- نوٹ: اگر آپ NY State of Health کسٹمر سروس سنٹر یا کسی سند یافتہ اندراج معاون سے مدد حاصل کرتے ہیں، تو انہیں آپ کے اندراج میں مدد کے لیے آپ کے سوشل سیکیورٹی نمبر جیسی کچھ ذاتی معلومات کی ضرورت پڑ سکتی ہے۔
- کبھی بھی اپنی ذاتی معلومات کسی ایسے شخص کو نہ دیں جو آپ کو کال کرتا ہے، آپ کو ٹیکسٹ میسیج بھیجتا ہے، یا آپ کی اجازت کے بغیر آپ کے گھر آتا ہے، چاہے وہ یہ کہے کہ وہ NY State of Health سے ہے۔

سوالات پوچھیں اور آپ کو ملنے والے جوابات کی تصدیق کریں:

- اگر کوئی معلومات غیر واضح یا مبہم ہے تو سوالات پوچھیں۔
- جو بھی شخص آپ کی مدد کرے، اس کا نام، کس کے لیے کام کرتا ہے، فون نمبر، گلی کا پتہ، ڈاک کا پتہ، ای میل پتہ، اور ویب سائٹ کو لکھیں اور ریکارڈ کریں۔
- کسی بھی ایسی چیز پر دستخط نہ کریں جس کو آپ اچھی طرح سے نہیں سمجھتے ہیں۔