

COVID-19 유예 기간 및 특별 등록 기간 질의와 답변(Q&A)

업데이트: 2020 년 10 월 29 일

유예 기간

Q1: Essential Plan(EP) 및 Qualified Health Plan(QHP)의 최초 지불에 관한 규정은 무엇인가요? 보장을 유효화하려면 여전히 고객이 첫 보험료를 10 일 이내에 납입해야 하나요?

A: 모든 QHP 등록자, 즉 보험료 전체를 반드시 지불해야 하는 대상자와 선지급 세금 공제액(Advance Premium Tax Credit, APTC)을 받는 대상자는 보장을 유효화하기 위해 여전히 첫 보험료(또는 체결 납입금)를 납입해야 합니다. 각 보험의 재량에 따라 10 일 동안의 첫 보험료 지불 유예 기간을 연장할 수 있습니다.

EP 1의 경우 보장을 유효화하기 위해 \$20 체결 납입금을 납부할 필요가 없습니다. 보험에서 EP + 안과 및 치과 부문의 추가 보장을 선택한 등록자에게 해당 부문의 보험료 공제는 필수 사항이 아니나, 각 보험의 재량에 따라 해당되는 추가 보험료가 공제될 수 있습니다. 당국에서는 현재의 어려운 기간 동안 재정적 곤란을 겪고 있는 가족에 한해 해당 부문의 보험료를 공제할 것을 장려하고 있습니다.

Q2: 이미 유예 기간 중에 있는 APTC 고객에게 30 일 유예 기간 연장이 적용되나요?

A: 아니요. Medicare 및 Medicaid 서비스 센터(Centers for Medicare and Medicaid Services) 규정에 따라, 2020 년 4 월 1 일 이전에 첫 30 일 유예 기간에 들어간 APTC 고객에게는 기존 유예 기간 규정이 적용됩니다. COVID-19 유예 기간 규정은 2020 년 4 월 1 일 이후부터 공중보건 비상사태가 종료될 때까지 유예 기간에 들어가는 등록자에게 적용됩니다.

업데이트(2020/10/29): 공중보건 비상사태가 2021 년 1 월 20 일까지 연장되었습니다. 따라서 유예 기간 규칙 또한 연장됩니다.

Q3: 2020 년 3 월분 보험료를 납입하지 않은 EP 고객의 보험은 종료되나요?

A: 현 상황에서 보험은 \$20의 EP 1 보험료를 부담하지 못한 고객의 등록 해지를 자제하고 있습니다. 보험에서는 EP + 안과 및 치과 등록자에게 안과 + 치과 부문의 보험료 유예 기간 연장을 제공해야 할 의무가 없으나, 각 보험의 재량에



따라 유예 기간이 연장될 수 있습니다. 당국에서는 현재의 어려운 기간 동안 재정적 곤란을 겪고 있는 가족에 한해 해당 유예 기간을 제공할 것을 장려하고 있습니다.

Q4: NY State of Health 지침에 따라 보험에서는 QHP-APTC 유예 기간을 한 달을 추가로 지연해 유예 기간은 총 120 일이 됩니다. 120 일 이후, 120 일간의 유예 기간이 끝날 때까지 전체 보험료 금액이 최종적으로 납부되지 않는 경우 언제부터 보험 종료 절차가 시작되나요?

A: 등록자가 120 일간의 유예 기간이 끝날 때까지 보험료를 납부하지 못하면 유예 기간에서 60 일째 되는 날짜로 보장이 종료됩니다. 120 일간의 유예 기간에서 두 번째 달의 마지막 날에 상응하는 날짜를 종료일로 하여 NYSOH에 종료가 통보됩니다. 보험에서는 유예 기간의 첫 60 일간의 청구를 보장하며 CMS [지침에](#) 따라, 보험은 해당 60 일(APTC의 2개월)에 APTC를 받게 됩니다.

예를 들어 현 규정상 기존 등록자의 2020년 4월 보험료 납입 기간이 4월 1일까지라면 그 날짜가 90일 유예 기간의 시작 날짜가 됩니다. 비상사태 연방 규정에 따라 유예 기간은 7월의 마지막 날(120일)까지 이어집니다. 만약 해당 개인이 끝내 보험료 납입을 하지 않았다면 보험에서 종료 날짜를 5월 31일로 한 거래 종료를 7월의 마지막 날 NYSOH로 통보합니다. 보험에서는 4월 및 5월에 한해 APTC를 유지합니다.

Q5: 120 일간 유예 기간 이후 고객의 보험이 미납입으로 종료되었다면 동일한 보험 또는 NYSOH에서 제공하는 다른 보험의 QHP 보장을 재신청할 수 있나요?

A: 일반적으로 안 됩니다. 120 일 이후 미납입으로 종료된 고객은 2021년 보험 공개 등록(Open Enrollment)이 시작될 때까지 QHP에 재등록할 수 없으나, 특별 등록이 발생하는 중대한 자격 취득 요건을 가지고 있거나 또는 비상 SEP가 연장된 경우는 예외입니다. 만약 고객의 소득에 변화가 생겨 Medicaid, Essential Plan 또는 Child Health Plus 자격 요건을 충족한다면 신청서 정보를 업데이트하고 자격이 되는 보장에 등록할 수 있습니다.

Q6: EP 고객이 보험료를 납입한다면 보험에서 지불을 계속 받아야 하나요?

A: 예, 보험에서는 고객에게 월마다 보험료 납부를 위한 고지서를 보내야 합니다. 하지만 지불을 받지 못한 경우라도 고객의 등록이 해지되어서는 안 됩니다.

Q7: APTC 를 받는 QHP 고객의 120 일 유예 기간 중 서비스 청구에 대한 지불은 누가 책임지나요?

A: CMS 지침에 따르면 보험은 유예 기간의 첫 60 일간의 청구를 지불할 책임이 있습니다. 유예 기간의 61 일부터 120 일간의 청구에 대해서는 그 지불을 보류할 수 있습니다. 그 후 120 일이 지나 미지불로 인해 고객의 보험이 종료될 경우, 해당 보험에서는 유예 기간의 61 일에서 120 일간의 기간 중 발생한 청구의 지불에는 책임을 지지 않습니다(즉, 종료일 이후 발생). 보험에서는 이에 대해 고객 및 서비스 제공자에게 알려야 합니다.

Q8: 보조금을 받은 등록자는 유예 기간 연장을 충족시키는 곤란의 증거를 NY State of Health 에 제출해야 하나요?

A: **(20/4/20 에 업데이트)** 아니요. NY State of Health 에서는 EP, CHP, QHP-APTC 에 있어 유예 기간의 유연성 및 보험료 지불에 대한 COVID-19 곤란의 증거를 요구하지 않습니다. DFS 에서는 전체 보험료 집단을 위한 [지침](#)을 발행했으며, 해당 집단에는 COVID-19 곤란 증명이 필요합니다.

COVID-19 특별 등록 기간

Q9: 연장된 COVID-19 특별 등록 기간(Special Enrollment Period, SEP)의 보장 시작 날짜는 언제가 될까요?

A: 2020 년 3 월 16 일 COVID-19 예외 상황 SEP 으로 적용된 규정과 유사하게, 4 월 16 일부터 5 월 15 일까지 SEP 를 통해 등록하는 고객은 보장을 시작하는 날짜를 선택할 수 있습니다. 고객은 시작 날짜를 5 월 1 일 또는 6 월 1 일 중 하나로 선택할 수 있습니다.

COVID-19 유예 기간 및 특별 등록 기간 질의와 답변(Q&A)

유의 사항: 본 Q&A 는 NY State of Health 의 CHPlus, Essential Plan, 보조금을 받는 Qualified Health Plan 을 통해 등록한 보조금을 받는 집단에 초점을 맞추고 있습니다. 전액 보험료 집단의 DFS 지침은 [여기](#)에서 확인하십시오.

Q10: CHPlus 가입자를 위해 만약 이미 834 파일의 20/3/31 기한을 받았다면, 새로운 거래를 하게 되나요?

A: 예, 그렇습니다. Medicaid 집단과 마찬가지로, CHPlus 4/1 갱신을 4/5 보험으로 보내드립니다. 이는 4/1 신규 등록으로 발송되었습니다.

Q11: COVID-19 비상사태가 끝날 때까지 당국으로부터 그 어떤 종료 또는 취소도 발생하지 않을 것이라고 기대해도 되나요?

A: 보험에서는 본 기간 동안 갱신과 관련된 그 어떠한 종료 예정도 없어야 합니다. 그러나 개인별 연령에 따른 보장 제외(예: CHPlus 에서 19 세, EP 에서 65 세), 가입자 요청 종료 또는 가입자 이동 등을 포함해 연방 규정에서 종료가 요구되는 거래 종료를 이행할 수 있습니다.

업데이트(2020/10/29): QHP 에 한하여 11 월 15 일 혹은 그 전후로 연간 갱신이 진행됩니다. Medicaid, EP, CHP 자격은 이미 연장되었기 때문에 모든 갱신 대상은 QHP 가입자입니다.

Q12: 보험에서는 4/1 및 그 이후의 최초 보험료를 보류 중인 모든 EP 가입자의 보장을 유효화할 예정인가요?

A: EP 1 스탠다드(\$20)의 경우, 신규 등록 거래의 수령시 보장이 유효화됩니다.

eMedNY 로부터 즉각 지불을 받기 위해서는 여전히 유효화 거래를 주(State)로 다시 보내야 한다는 점을 잊지 마십시오.

Q13: 가입자의 지불 없이 유효화된 EP 1, EP 1+ 안과 및 치과, EP 2+ 안과 및 치과의 모든 가입자에게 보험이 지불되나요?

A: 예, 보험료의 가입자 책임이 아닌 부분은 여전히 보험이 지불됩니다.

Q14: 보험에서 3 월 1 일 기한의 EP 1 가입자를 복구해야 하나요?



A: COVID-19 비상사태 유예 기간 규정은 2020 년 4 월 1 일부터 유효합니다. 보험에서는 4 월 1 일 이전 비지불로 지정된 EP 1 가입자의 보장을 복구할 의무가 없습니다.

Q15: 모든 프로그램(EP, CHP, QHP-APTC)에 대해 보험료 잔액을 이월할 수 있나요?

A: 예, 보험은 QHP-APTC, EP, CHPlus 에 대해 보험료 잔액을 이월할 수 있습니다. 전액 보험료 집단에 대해서는 DFS [지침](#)을 참고하십시오. EP 및 CHPlus 보험료 기한에 대한 추가 지침은 이후 날짜에 제공될 수 있습니다.

Q16: QHP-APTC 지불 기간 연장에 관해, NYSOH 에서 보험료 기한 날짜에 영향을 미치는지, 어떤 영향을 미치는지 확인할 수 있나요?

A: 보험료 청구서 또는 기한에는 아무 변경 사항도 필요하지 않습니다.

Q17: 치과 보험에는 어떤 비상사태 유예 기간 규정이 적용되나요?

A: COVID-19 비상사태 유예 기간 규정은 보험의 치과 부분에는 적용되지 않습니다. 이는 단독 치과 보험(Stand Alone Dental Plan) 및 EP 1+ 안과 및 치과, EP 2+ 안과 및 치과 보험료의 치과 및 안과 부분 모두에 해당합니다. 그러나 당국에서는 현재의 어려운 기간 동안 재정적 곤란을 겪고 있는 가족에 한해 보험에서 해당 유예 기간을 제공할 것을 장려하고 있습니다.



COVID-19 유예 기간 및 특별 등록 기간 질의와 답변(Q&A)

Q18: 6 월 15 일까지 연장된 COVID-19 특별 등록 기간(Special Enrollment Period, SEP)의 보장 시작 날짜는 언제가 될까요?

A: 2020 년 5 월 15 일 금요일 COVID-19 예외 상황 SEP 으로 적용된 규정과 유사하게, 5 월 16 일부터 6 월 15 일까지 SEP 를 통해 등록하는 고객은 보장을 시작하는 날짜를 선택할 수 있습니다. 고객은 시작 날짜를 6 월 1 일 또는 7 월 1 일 중 하나로 선택할 수 있습니다.

COVID-19 유예 기간 이후 보험료 잔액 상황

Q19: NY State of Health 는 120 일의 COVID-19 유예 기간 만료 후 QHP APTC 등록자의 보험료 잔액 상황에 대한 보험사 지침이 있나요?

A: 보험사는 120 일의 유예 기간 이후 미납 보험료 잔액을 전액 상환받거나, 보험사의 재량에 따라 가입자에 대한 보험료 지급 대체안을 시행할 수 있습니다. 이때 해당 대체안은 문서화되고 가입자와 공유되어야 합니다. 이런 대체안에는 가입자에게 미납 보험료를 다음 제한 범위 하에 할부로 상환할 수 있도록 하는 것을 포함합니다.

1. 소급 소멸로 인한 보장 해제 날짜는 60 일을 초과할 수 없습니다.
2. 규정은 모든 가입자에게 동일하게 적용되어야 합니다.

이는 정부 운영 사업(7.6 항 참조)에 대한 CMS [지침](#)과 세금 공제를 받지 않는 QHP 가입자에 대한 DFS [지침](#)을 따릅니다. 보험사는 재정적인 어려움을 겪고 있는 보험 가입자들과 협력하여 보험료 상황에 대한 대체안을 제공하거나 다른 보장 상품을 찾을 수 있도록 도와줄 것을 권장합니다.



COVID-19 유예 기간 및 특별 등록 기간 질의와 답변(Q&A)

업데이트: 2020 년 10 월 29 일

Q20: 7 월 15 일까지 연장된 COVID-19 예외 상황 특별 등록 기간(Special Enrollment Period, SEP)의 보장 시작 날짜는 언제가 될까요?

A: 2020 년 6 월 15 일 COVID-19 예외 상황 SEP 로 적용된 규정과 유사하게, 6 월 16 일부터 7 월 15 일까지 SEP 를 통해 등록하는 고객은 보장을 시작하는 날짜를 선택할 수 있습니다. 고객은 시작 날짜를 7 월 1 일 또는 8 월 1 일 중 하나로 선택할 수 있습니다.



COVID-19 유예 기간 및 특별 등록 기간 질의와 답변(Q&A)

업데이트: 2020 년 10 월 29 일

Q21: 2020 년 12 월 31 일까지 연장된 COVID-19 예외 상황 특별 등록 기간(Special Enrollment Period, SEP)의 보장 시작 날짜는 언제가 될까요?

A: COVID-19 예외 상황 SEP 동안 적용된 규칙과 비슷하게 소비자가 보장 시작 시기를 선택할 수 있습니다. SEP 인정 시기에 따라 아래 설명대로 시작일을 선택할 수 있습니다. 온라인 신청을 통해 인정된 보장 시작일과 다른 날짜를 요구하려면 고객 서비스에 전화해야 합니다. 2020년 11월 1일 이후 온라인을 통해 보장을 신청할 경우 2021년 신청서를 작성하게 되며 이때 2020년 보장도 원하는지 질문을 드립니다. 2020년 보장을 원하는 경우 고객 서비스에 전화를 걸면 2020년 11월 및/또는 12월 보장 등록을 완료하라는 안내를 받을 것입니다.

SEP 등록 완료 시기:	보장 시작:
2020 년 10 월 15 일까지	보장 시작일 선택: • 2020 년 10 월 1 일 또는 • 11 월 1 일
2020 년 10 월 16 일~11 월 15 일	보장 시작일 선택: • 2020 년 11 월 1 일 또는 • 12 월 1 일
2020 년 11 월 16 일~12 월 15 일	보장 시작일 선택: • 12 월 1 일 또는 • 2021 년 1 월 1 일
2020 년 12 월 16 일~12 월 31 일	• 2021 년 1 월 1 일