

COVID-19 유예 기간 및 특별 등록 기간 질의와 답변(Q&A)

업데이트: 2020년 6월 15일

유예 기간

Q1: Essential Plan(EP) 및 Qualified Health Plan(QHP)의 최초 지불에 관한 규정은 무엇인가요? 보장을 유효화하려면 여전히 고객이 첫 보험료를 10일 이내에 납입해야 하나요?

A: 모든 QHP 등록자, 즉 보험료 전체를 반드시 지불해야 하는 대상자와 선지급 세금 공제액(Advance Premium Tax Credit, APTC)을 받는 대상자는 보장을 유효화하기 위해 여전히 첫 보험료(또는 체결 납입금)를 납입해야 합니다. 각 보험의 재량에 따라 10일 동안의 첫 보험료 지불 유예 기간을 연장할 수 있습니다.

EP 1의 경우 보장을 유효화하기 위해 \$20 체결 납입금을 납부할 필요가 없습니다. 보험에서 EP + 안과 및 치과 부문의 추가 보장을 선택한 등록자에게 해당 부문의 보험료 공제는 필수 사항이 아니나, 각 보험의 재량에 따라 해당되는 추가 보험료가 공제될 수 있습니다. 당국에서는 현재의 어려운 기간 동안 재정적 곤란을 겪고 있는 가족에 한해 해당 부문의 보험료를 공제할 것을 장려하고 있습니다.

Q2: 이미 유예 기간 중에 있는 APTC 고객에게 30일 유예 기간 연장이 적용되나요?

A: 아니요. Medicare 및 Medicaid 서비스 센터(Centers for Medicare and Medicaid Services) 규정에 따라, 2020년 4월 1일 이전에 첫 30일 유예 기간에 들어간 APTC 고객에게는 기존 유예 기간 규정이 적용됩니다. COVID-19 유예 기간 규정은 2020년 4월 1일 이후부터 공중보건 비상사태가 종료될 때까지 유예 기간에 들어가는 등록자에게 적용됩니다.

Q3: 2020년 3월분 보험료를 납입하지 않은 EP 고객의 보험은 종료되나요?

A: 현 상황에서 보험은 \$20의 EP 1 보험료를 부담하지 못한 고객의 등록 해지를 자제하고 있습니다. 보험에서는 EP + 안과 및 치과 등록자에게 안과 + 치과 부문의 보험료 유예 기간 연장을 제공해야 할 의무가 없으나, 각 보험의 재량에 따라 유예 기간이 연장될 수 있습니다. 당국에서는 현재의 어려운 기간 동안 재정적 곤란을 겪고 있는 가족에 한해 해당 유예 기간을 제공할 것을 장려하고 있습니다.

Q4: NY State of Health 지침에 따라 보험에서는 QHP-APTC 유예 기간을 한 달을 추가로 지연해 유예 기간은 총 120일이 됩니다. 120일 이후, 120일간의 유예 기간이 끝날 때까지 전체 보험료 금액이 최종적으로 납부되지 않는 경우 언제부터 보험 종료 절차가 시작되나요?

A: 등록자가 120일간의 유예 기간이 끝날 때까지 보험료를 납부하지 못하면 유예 기간에서 60일째 되는 날짜로 보장이 종료됩니다. 120일간의 유예 기간에서 두 번째 달의 마지막 날에 상응하는 날짜를 종료일로 하여 NYSOH에 종료가 통보됩니다. 보험에서는 유예 기간의 첫 60일간의 청구를 보장하며 CMS [지침에](#) 따라, 보험은 해당 60일(APTC의 2개월)에 APTC를 받게 됩니다.

예를 들어 현 규정상 기존 등록자의 2020년 4월 보험료 납입 기간이 4월 1일까지라면 그 날짜가 90일 유예 기간의 시작 날짜가 됩니다. 비상사태 연방 규정에 따라 유예 기간은 7월의 마지막 날(120일)까지 이어집니다. 만약 해당 개인이 끝내 보험료 납입을 하지 않았다면 보험에서 종료 날짜를 5월 31일로 한 거래 종료를 7월의 마지막 날 NYSOH로 통보합니다. 보험에서는 4월 및 5월에 한해 APTC를 유지합니다.

Q5: 120일간의 유예 기간 이후 고객의 보험이 미납입으로 종료되었다면 동일한 보험 또는 NYSOH에서 제공하는 다른 보험의 QHP 보장을 재신청할 수 있나요?

A: 일반적으로 안 됩니다. 120 일 이후 미납입으로 종료된 고객은 2021 년 보험 공개 등록(Open Enrollment)이 시작될 때까지 QHP 에 재등록할 수 없으나, 특별 등록이 발생하는 중대한 자격 취득 요건을 가지고 있거나 또는 비상 SEP 가 연장된 경우는 예외입니다. 만약 고객의 소득에 변화가 생겨 Medicaid, Essential Plan 또는 Child Health Plus 자격 요건을 충족한다면 신청서 정보를 업데이트하고 자격이 되는 보장에 등록할 수 있습니다.

Q6: EP 고객이 보험료를 납입한다면 보험에서 지불을 계속 받아야 하나요?

A: 예, 보험에서는 고객에게 월마다 보험료 납부를 위한 고지서를 보내야 합니다. 하지만 지불을 받지 못한 경우라도 고객의 등록이 해지되어서는 안 됩니다.

Q7: APTC 를 받는 QHP 고객의 120 일 유예 기간 중 서비스 청구에 대한 지불은 누가 책임지나요?

A: CMS 지침에 따르면 보험은 유예 기간의 첫 60 일간의 청구를 지불할 책임이 있습니다. 유예 기간의 61 일부터 120 일간의 청구에 대해서는 그 지불을 보류할 수 있습니다. 그 후 120 일이 지나 미지불로 인해 고객의 보험이 종료될 경우, 해당 보험에서는 유예 기간의 61 일에서 120 일간의 기간 중 발생한 청구의 지불에는 책임을 지지 않습니다(즉, 종료일 이후 발생). 보험에서는 이에 대해 고객 및 서비스 제공자에게 알려야 합니다.

Q8: 보조금을 받은 등록자는 유예 기간 연장을 충족시키는 곤란의 증거를 NY State of Health 에 제출해야 하나요?

A: (20/4/20 에 업데이트) 아니요. NY State of Health 에서는 EP, CHP, QHP-APTC 에 있어 유예 기간의 유연성 및 보험료 지불에 대한 COVID-19 곤란의 증거를 요구하지 않습니다. DFS 에서는 전체 보험료 집단을 위한 [지침](#)을 발행했으며, 해당 집단에는 COVID-19 곤란 증명이 필요합니다.

COVID-19 특별 등록 기간



Q9: 연장된 COVID-19 특별 등록 기간(Special Enrollment Period, SEP)의 보장 시작 날짜는 언제가 될까요?

A: 2020년 3월 16일 COVID-19 예외 상황 SEP으로 적용된 규정과 유사하게, 4월 16일부터 5월 15일까지 SEP를 통해 등록하는 고객은 보장을 시작하는 날짜를 선택할 수 있습니다. 고객은 시작 날짜를 5월 1일 또는 6월 1일 중 하나로 선택할 수 있습니다.

COVID-19 유예 기간 및 특별 등록 기간 질의와 답변(Q&A)

유의 사항: 본 Q&A 는 NY State of Health 의 CHPlus, Essential Plan, 보조금을 받는 Qualified Health Plan 을 통해 등록한 보조금을 받는 집단에 초점을 맞추고 있습니다. 전액 보험료 집단의 DFS 지침은 [여기](#)에서 확인하십시오.

Q10: CHPlus 가입자를 위해 만약 이미 834 파일의 20/3/31 기한을 받았다면, 새로운 거래를 하게 되나요?

A: 예, 그렇습니다. Medicaid 집단과 마찬가지로, CHPlus 4/1 갱신을 4/5 보험으로 보내드립니다. 이는 4/1 신규 등록으로 발송되었습니다.

Q11: COVID-19 비상사태가 끝날 때까지 당국으로부터 그 어떤 종료 또는 취소도 발생하지 않을 것이라고 기대해도 되나요?

A: 보험에서는 본 기간 동안 갱신과 관련된 그 어떠한 종료 예정도 없어야 합니다. 그러나 개인별 연령에 따른 보장 제외(예: CHPlus 에서 19 세, EP 에서 65 세), 가입자 요청 종료 또는 가입자 이동 등을 포함해 연방 규정에서 종료가 요구되는 거래 종료를 이행할 수 있습니다.

Q12: 보험에서는 4/1 및 그 이후의 최초 보험료를 보류 중인 모든 EP 가입자의 보장을 유효화할 예정인가요?

A: EP 1 스탠다드(\$20)의 경우, 신규 등록 거래의 수령시 보장이 유효화됩니다.

eMedNY 로부터 즉각 지불을 받기 위해서는 여전히 유효화 거래를 주(State)로 다시 보내야 한다는 점을 잊지 마십시오.

Q13: 가입자의 지불 없이 유효화된 EP 1, EP 1+ 안과 및 치과, EP 2+ 안과 및 치과의 모든 가입자에게 보험이 지불되나요?

A: 예, 보험료의 가입자 책임이 아닌 부분은 여전히 보험이 지불됩니다.

Q14: 보험에서 3월 1일 기한의 EP 1 가입자를 복구해야 하나요?

A: COVID-19 비상사태 유예 기간 규정은 2020년 4월 1일부터 유효합니다. 보험에서는 4월 1일 이전 비지불로 지정된 EP 1 가입자의 보장을 복구할 의무가 없습니다.

Q15: 모든 프로그램(EP, CHP, QHP-APTC)에 대해 보험료 잔액을 이월할 수 있나요?

A: 예, 보험은 QHP-APTC, EP, CHPlus 에 대해 보험료 잔액을 이월할 수 있습니다. 전액 보험료 집단에 대해서는 DFS [지침](#)을 참고하십시오. EP 및 CHPlus 보험료 기한에 대한 추가 지침은 이후 날짜에 제공될 수 있습니다.

Q16: QHP-APTC 지불 기간 연장에 관해, NYSOH 에서 보험료 기한 날짜에 영향을 미치는지, 어떤 영향을 미치는지 확인할 수 있나요?

A: 보험료 청구서 또는 기한에는 아무 변경 사항도 필요하지 않습니다.

Q17: 치과 보험에는 어떤 비상사태 유예 기간 규정이 적용되나요?

A: COVID-19 비상사태 유예 기간 규정은 보험의 치과 부분에는 적용되지 않습니다. 이는 단독 치과 보험(Stand Alone Dental Plan) 및 EP 1+ 안과 및 치과, EP 2+ 안과 및 치과 보험료의 치과 및 안과 부분 모두에 해당합니다. 그러나 당국에서는 현재의 어려운 기간 동안 재정적 곤란을 겪고 있는 가족에 한해 보험에서 해당 유예 기간을 제공할 것을 장려하고 있습니다.



COVID-19 유예 기간 및 특별 등록 기간 질의와 답변(Q&A)

Q18: 6월 15일까지 연장된 COVID-19 특별 등록 기간(Special Enrollment Period, SEP)의 보장 시작 날짜는 언제가 될까요?

A: 2020년 5월 15일 금요일 COVID-19 예외 상황 SEP으로 적용된 규정과 유사하게, 5월 16일부터 6월 15일까지 SEP를 통해 등록하는 고객은 보장을 시작하는 날짜를 선택할 수 있습니다. 고객은 시작 날짜를 6월 1일 또는 7월 1일 중 하나로 선택할 수 있습니다.

COVID-19 유예 기간 이후 보험료 잔액 상환

Q19: NY State of Health 는 120 일의 COVID-19 유예 기간 만료 후 QHP APTC 등록자의 보험료 잔액 상환에 대한 보험사 지침이 있나요?

A: 보험사는 120 일의 유예 기간 이후 미납 보험료 잔액을 전액 상환받거나, 보험사의 재량에 따라 가입자에 대한 보험료 지급 대체안을 시행할 수 있습니다. 이때 해당 대체안은 문서화되고 가입자와 공유되어야 합니다. 이런 대체안에는 가입자에게 미납 보험료를 다음 제한 범위 하에 할부로 상환할 수 있도록 하는 것을 포함합니다.

1. 소급 소멸로 인한 보장 해제 날짜는 60 일을 초과할 수 없습니다.
2. 규정은 모든 가입자에게 동일하게 적용되어야 합니다.

이는 정부 운영 사업(7.6 항 참조)에 대한 CMS [지침](#)과 세금 공제를 받지 않는 QHP 가입자에 대한 DFS [지침](#)을 따릅니다. 보험사는 재정적인 어려움을 겪고 있는 보험 가입자들과 협력하여 보험료 상환에 대한 대체안을 제공하거나 다른 보장 상품을 찾을 수 있도록 도와줄 것을 권장합니다.



COVID-19 유예 기간 및 특별 등록 기간 질의와 답변(Q&A)

업데이트: 2020년 6월 15일

Q20: 7월 15일까지 연장된 COVID-19 예외 상황 특별 등록 기간(Special Enrollment Period, SEP)의 보장 시작 날짜는 언제가 될까요?

A: 2020년 6월 15일 COVID-19 예외 상황 SEP로 적용된 규정과 유사하게, 6월 16일부터 7월 15일까지 SEP를 통해 등록하는 고객은 보장을 시작하는 날짜를 선택할 수 있습니다. 고객은 시작 날짜를 7월 1일 또는 8월 1일 중 하나로 선택할 수 있습니다.