



Politique de confidentialité concernant l'envoi de SMS/MMS de NY State of Health

Date d'entrée en vigueur : 8 avril 2022

En acceptant (« consentement ») que NY State of Health envoie des notifications par service de messages (SMS) ou par service de messages multimédias (MMS) directement sur votre téléphone portable (le « Service »), que l'inscription se fasse sur notre site internet ou par SMS, vous nous communiquez des informations que nous recevons et enregistrons de la manière décrite ci-dessous.

Les informations que nous recueillons

Les informations que nous recueillons en lien avec le Service peuvent inclure votre numéro de téléphone portable, le nom de votre opérateur téléphonique, ainsi que la date, l'heure et le contenu de vos SMS, y compris toute information que vous choisissez de communiquer par SMS. Nous pouvons utiliser ces informations, conformément à notre Politique de confidentialité, afin de vous contacter et de vous fournir les services que vous nous demandez. Vous ne devez pas envoyer d'informations personnelles par SMS.

Usage des informations que nous recueillons

Les informations recueillies par le biais du Service sont utilisées pour le fonctionnement du Service de SMS, par exemple pour suivre votre choix de consentement ou de refus, ou pour envoyer des SMS, sous réserve de cette Politique de confidentialité et des lois en vigueur.

Les informations que nous partageons

Nous ne communiquons pas vos données personnelles identifiables à des tiers sans votre consentement, sauf dans les cas stipulés dans cette Politique de confidentialité.

Nous pouvons communiquer toute information, y compris les informations personnelles identifiables que nous jugeons nécessaires, à notre seule discrétion, afin de nous conformer aux lois et réglementations en vigueur, ou aux processus judiciaires ou aux demandes du gouvernement, y compris pour répondre aux assignations à comparaître qui nous sont adressées, ou en lien avec la découverte et la prévention de fraudes, ou l'enquête y ayant trait.

Nous pouvons communiquer certaines de vos informations personnelles identifiables à nos prestataires qui assurent des services pour notre compte et selon nos instructions, par exemple au prestataire qui opère notre centre d'appels. Nous n'autorisons pas ces prestataires à utiliser ou divulguer ces informations, sauf dans les cas stipulés dans cette Politique de confidentialité.

Changements apportés à cette Politique de confidentialité

Nous pouvons réviser cette Politique de confidentialité périodiquement et sans vous en informer au préalable. La date d'entrée en vigueur de la Politique de confidentialité en cours est indiquée en haut du texte. Il est possible que nous apportions quelques changements de temps à autre. Nous vous suggérons donc de consulter régulièrement le texte. Veuillez noter que nos droits à utiliser vos informations personnelles identifiables sont fondés sur cette Politique de confidentialité en vigueur au moment où les informations sont utilisées. Si vous vous opposez à l'une ou l'autre des conditions de cette Politique, vous devez mettre fin à l'utilisation du Service en suivant le processus décrit dans les Conditions d'utilisation. En continuant à utiliser le Service après avoir reçu la notification vous informant des changements intervenus, vous acceptez de vous conformer à cette Politique de confidentialité révisée.