

关于解除公共卫生紧急状态的电话脚本

问题摘要

我们将迎来重要变化。新的联邦规定要求纽约州在 2023 年春季开始重新确定公共项目参保者的资格。Medicaid、Child Health Plus (CHP) 和 Essential Plan (EP) 的参保者自 2020 年初以来无需续保，因为 COVID-19 公共卫生紧急状态 (PHE) 要求持续承保这些公共计划，这是由在 2020 年 3 月颁布的《家庭优先应对冠状病毒法案》(Families First Coronavirus Response Act) 规定的。然而，2022 年 12 月颁布的《综合拨款法案》(Consolidated Appropriations Act) 提出从 2023 年春季开始实行新规定，同时结束无需续保的规定。

新规定从 2023 年春季开始实施，续保通知将根据保险合约结束日期发送给这些计划的参保人员。续保通知将包括续签保险的最后期限，或保险脱保所带来的风险。截止日期将取决于参保人员的保险结束日期，时间将从 2023 年 6 月 30 日持续到 2024 年 5 月 31 日。

常见问题

问：我该如何为这种变化做准备？

如果您已通过 NY State of Health 参保：请确保 NY State of Health 已存档您当前的邮寄地址、电话号码和电子邮件地址，以便他们可以就健康保险事宜与您联系。如需更新您的信息：

- 请致电 1-855-355-5777 (TTY: 1-800-662-1220) 联系 NY State of Health。
- 在 nystateofhealth.ny.gov 上登录您的帐户，或
- 联系投保辅助员。如果您还没有，可以通过 <https://info.nystateofhealth.ny.gov/findassistant> 寻找一位。

注册接收 NY State of Health 的 SMS/MMS 短信提醒，以免您错过重要的健康保险更新信息，包括何时该续期您的保险。若要订阅，请发送短信 START 至 1-866-988-0327。

如果您已通过当地社会服务局 (LDSS) 或纽约市人力资源管理局 (HRA) 参保：确保您提供给 LDSS 或 HRA 的地址、电话号码和其他联系信息是最新的。

- 如需了解每家 LDSS 和 HRA 的电话号码和地址，请访问 https://health.ny.gov/health_care/medicaid/ldss.htm。

问：我如何了解何时该续期我的健康保险？

当您需要为您自己和/或您家人的健康保险进行续期时，您将收到通知和其他信息。请在通知中列出的日期前按照说明进行续期。

问：我可以在哪里找到关于保险合同到期的资讯？

您将在保险合同到期前收到提醒您续保的通知。如果您不按照续保通知上的说明采取行动，那么您的保险合同到期日也将是您保险终止的日期。

- 如果您参保了 Medicaid、Child Health Plus 或 NY State of Health 的 Essential Plan，您可以通过以下方式找到您的保险合同到期日：
 - 在 nystateofhealth.ny.gov 上登录您的 NY State of Health 账号，然后点击屏幕上方的“Plan”（计划）选项。
 - 拨打 1-855-355-5777 联系我们的客户服务中心。
 - 联系您的投保辅助员。如果您还没有投保辅助员，可以在此网站寻找一名 <https://info.nystateofhealth.ny.gov/findassistor>。
- 如果您已通过您所在县的当地社会服务部门 (Local Department of Social Services, LDSS) 或纽约市人力资源管理局 (Human Resources Administration, HRA) 参加了 Medicaid，您可以联络该办公室，以咨询您的保险合同结束日期。您可以在此网站找到联系信息：https://www.health.ny.gov/health_care/medicaid/ldss.htm。

问：我在哪里可以找到更多信息？

- 如果您已通过 NY State of Health 参保 Medicaid、Child Health Plus 或 Essential Plan，请致电 1-855-355-5777 (TTY: 1-800-662-1220) 咨询您的任何问题。您也可以访问 <https://info.nystateofhealth.ny.gov/COVID-19-Changes> 以了解更多相关信息。
- 如果您已通过您所在县的当地社会服务部门 (LDSS) 或纽约市人力资源管理局 (HRA) 参保 Medicaid，[请联系该办公室](#) 咨询您的任何问题。您也可以访问 https://www.health.ny.gov/health_care/medicaid/changes 以了解更多相关信息。