

公共衛生緊急事件降級通話文字稿

問題摘要

我們即將迎來重大變化。新的聯邦規定要求紐約州在 2023 年春季開始重新確定公共項目參保者的資格。Medicaid、Child Health Plus (CHP) 和 Essential Plan (EP) 的參保者自 2020 年初以來無需續保，因為 COVID-19 公共衛生緊急事件 (PHE) 要求持續承保這些公共計畫，這是由在 2020 年 3 月頒布的《家庭優先新冠病毒應對法案》(Families First Coronavirus Response Act) 規定的。然而，2022 年 12 月頒布的《綜合撥款法案》(Consolidated Appropriations Act) 提出從 2023 年春季開始實行新規定，同時結束無需續保的規定。

新規定從 2023 年春季開始，續保通知將根據保險合約結束日期發送給這些計畫的參保人員。續保通知將包括續簽保險的最後期限，或保險脫保所帶來的風險。截止日期將取決於參保人員的保險結束日期，時間將從 2023 年 6 月 30 日持續到 2024 年 5 月 31 日。

常見問題

問：如何為這項改變做好準備？

如果您透過 NY State of Health 投保：確保 NY State of Health 有您當前的郵寄地址、電話號碼和電子郵件地址，以便他們可以針對健康保險事宜與您聯絡。如需更新您的資訊：

- 請致電 1-855-355-5777 (TTY: 1-800-662-1220) 聯絡 NY State of Health
- 透過 nystateofhealth.ny.gov，登入帳號，或
- 聯絡投保助理。如果您沒有投保助理，請造訪 <https://info.nystateofhealth.ny.gov/findassistor>。

請註冊 NY State of Health 的簡訊提醒，您才不會錯過最新的重要健康保險資訊，包括保險續約時間！若要訂閱，請傳送簡訊「START」至 1-866-988-0327。

如果您透過當地社會服務部 (LDSS) 或紐約市人力資源管理局 (HRA) 投保：確保您的郵寄地址、電話號碼及其他聯絡資訊與 LDSS 或 HRA 的資訊相同。

- LDSS 和 HRA 各別的電話號碼和地址，請參閱 https://health.ny.gov/health_care/medicaid/ldss.htm。

問：如何得知健康保險的續約時間？

當您需要為自己及／或家人的健康保險續約時，您將收到通知及其他訊息。請根據通知列出的日期按照說明操作。

問：我可以在何處找到關於保險合約到期的資訊？

您將在保險合約到期前收到提醒您續保的通知。如果您不遵循續保通知上的指示，您的保險合約到期日也將是您保險即將終止的日期。

- 如果您參保了 Medicaid、Child Health Plus 或 NY State of Health 的 Essential Plan，您可以透過以下方式找到您的保險合約到期日：
 - 在 nystateofhealth.ny.gov 上登入您的 NY State of Health 帳號，並點擊屏幕上方的「Plans」（計畫）選項。
 - 致電客戶服務中心，電話是 1-855-355-5777。
 - 聯絡您的投保專員。如果您還沒有投保專員，可以在此網站尋找一名 <https://info.nystateofhealth.ny.gov/findassistor>。
- 如果您透過您所在縣的當地社會服務部 (Local Department of Social Services, LDSS) 或紐約市人力資源管理局 (Human Resources Administration, HRA) 參加了 Medicaid，您可以聯絡該辦公室，以諮詢您的保險合約結束日期。聯絡資訊可在此處獲取 https://www.health.ny.gov/health_care/medicaid/ldss.htm。

問：我可以向哪些單位索取更多的資訊或協助？

- 如果您透過 NY State of Health 投保 Medicaid、Child Health Plus 或 Essential Plan，若有任何問題請致電 1-855-355-5777 (TTY: 1-800-662-1220)。如果您需要更多資訊，請造訪 <https://info.nystateofhealth.ny.gov/COVID-19-Changes>。
- 如果您透過所在縣的當地社會服務部 (LDSS) 或紐約市人力資源管理局 (HRA) 投保了 Medicaid，若有任何問題，請聯絡該辦公室。如需了解詳情，請造訪 https://www.health.ny.gov/health_care/medicaid/changes。