

## Script de l'appel sur le déroulement de l'urgence de santé publique

### Résumé des enjeux

D'importants changements sont à venir. De nouvelles règles fédérales exigeront que l'État de New York commence à redéterminer l'admissibilité des personnes inscrites aux programmes publics au printemps 2023. Les personnes inscrites à Medicaid, Child Health Plus (CHP) et à l'Essential plan (EP) n'ont pas eu à renouveler leur assurance maladie depuis début 2020 en raison des exigences de couverture continue de l'urgence de santé publique (PHE) associée à la COVID-19 pour ces programmes publics, qui ont été adoptées par la loi de réponse au coronavirus premièrement pour les familles (Families First Coronavirus Response Act) en mars 2020. Cependant, la loi de crédits consolidés de décembre 2022 a inclus de nouvelles règles mettant fin aux exigences de couverture continue à partir du printemps 2023.

À partir du printemps 2023, des avis de renouvellement seront envoyés aux personnes inscrites à ces programmes en fonction de la date limite de leur inscription. Les avis de renouvellement indiqueront la date limite à laquelle ils doivent prendre des mesures pour renouveler leur assurance, faute de quoi ils risquent d'être privés de couverture. Les dates limites seront calculées à partir des dates limites d'inscription des personnes inscrites et s'échelonneront du 30 juin 2023 au 31 mai 2024.

### Questions et réponses

#### **Q : Comment puis-je me préparer à ce changement ?**

Si vous vous êtes inscrit(e) via le NY State of Health : assurez-vous que le NY State of Health est en possession de vos adresse postale, numéro de téléphone et adresse électronique actuels afin que l'on puisse vous contacter au sujet de votre assurance maladie. Pour mettre à jour vos coordonnées :

- appelez le NY State of Health au 1 855 355 5777 (téléscripteur : 1 800 662 1220) ;
- connectez-vous à votre compte sur [nystateofhealth.ny.gov](https://nystateofhealth.ny.gov) ou
- contactez un agent de souscription. Si vous n'en avez pas, vous pouvez en trouver un sur <https://info.nystateofhealth.ny.gov/findassistor>.

Inscrivez-vous pour recevoir des messages d'alertes du NY State of Health afin de ne pas manquer les mises à jour importantes concernant votre assurance maladie, y compris lorsqu'il est temps de renouveler votre couverture. Pour vous inscrire, envoyez « START » par texto au 1 866 988 0327.

Si vous vous êtes inscrit(e) par le biais du Département des services sociaux local (LDSS) ou l'Administration des ressources humaines (HRA) de la ville de New York : assurez-vous que vos adresse, numéro de téléphone et autres coordonnées sont à jour avec votre LDSS ou votre HRA.

- Les numéros de téléphone et adresses de chacun des LDSS et HRA sont disponibles sur [https://health.ny.gov/health\\_care/medicaid/ldss.htm](https://health.ny.gov/health_care/medicaid/ldss.htm).

**Q : Comment saurai-je qu'il est temps de renouveler mon assurance maladie ?**

Vous recevrez un avis et d'autres communiqués lorsqu'il sera temps de renouveler votre assurance maladie et/ou celle des membres de votre famille. Suivez les instructions avant la date indiquée sur votre avis.

**Q : Où puis-je trouver des informations sur la date limite de mon inscription ?**

Vous recevrez votre avis de renouvellement avant la date limite de votre inscription. La date limite d'inscription est la date à laquelle votre assurance prendra fin si vous ne suivez pas les instructions figurant sur votre avis de renouvellement.

- Si vous vous êtes inscrit(e) à Medicaid, Child Health Plus ou l'Essential Plan par l'intermédiaire de NY State of Health, vous pouvez trouver la date limite de votre inscription de la manière suivante :
  - Connectez-vous à votre compte NY State of Health à l'adresse [nystateofhealth.ny.gov](https://nystateofhealth.ny.gov), puis cliquez sur l'onglet « Plans » en haut de l'écran.
  - Appelez notre centre d'assistance clientèle au 1 855 355 5777.
  - Contactez un(e) conseiller(ère) de souscription. Si vous ne travaillez pas déjà avec un assistant d'inscription, trouvez-en un à l'adresse suivante : <https://info.nystateofhealth.ny.gov/findassistor>.
- Si vous vous êtes inscrit(e) à Medicaid par le biais du Département local des services sociaux (LDSS) de votre comté ou de l'Administration des ressources humaines (HRA) de la ville de New York, vous pouvez contacter ce bureau pour demander quelle est la date limite de votre inscription. Les coordonnées sont disponibles à l'adresse suivante : [https://www.health.ny.gov/health\\_care/medicaid/ldss.htm](https://www.health.ny.gov/health_care/medicaid/ldss.htm).

**Q : Où puis-je trouver plus d'informations ?**

- Si vous vous êtes inscrit(e) à Medicaid, Child Health Plus ou l'Essential Plan via le NY State of Health, veuillez appeler le 1 855 355 5777 (téléscripteur : 1 800 662 1220) pour toute question. Vous trouverez plus d'informations sur <https://info.nystateofhealth.ny.gov/COVID-19-Changes>.
- Si vous vous êtes inscrit(e) à Medicaid par le biais du Département des services sociaux (LDSS) ou par le biais de l'Administration des ressources humaines (HRA), [veuillez contacter ces agences](#) pour toute question. Vous trouverez plus d'informations sur [https://www.health.ny.gov/health\\_care/medicaid/changes](https://www.health.ny.gov/health_care/medicaid/changes).