

## Copione della chiamata per risolvere l'emergenza sanitaria pubblica

### Riepilogo

Sono in arrivo importanti cambiamenti. Le nuove leggi federali imporranno al New York State di iniziare a rideterminare l' idoneità per gli iscritti ai programmi pubblici nella primavera 2023. Gli iscritti a Medicaid, Child Health Plus (CHP) e all' Essential Plan (EP) non hanno dovuto rinnovare l' assicurazione sanitaria dall' inizio del 2020 a seguito dei requisiti relativi alla continuità della copertura per l' emergenza sanitaria da COVID-19 per detti programmi pubblici (PHE), adottati nell' ambito del Families First Coronavirus Response Act (Legge sui provvedimenti in risposta alla pandemia da Coronavirus per le famiglie) nel marzo 2020. Tuttavia, il Consolidated Appropriations Act (Legge sugli impegni di spesa) del dicembre 2022 ha introdotto nuove regole che pongono fine ai requisiti relativi alla continuità della copertura a iniziare dalla primavera 2023.

A decorrere dalla primavera 2023 gli iscritti a detti programmi riceveranno avvisi di rinnovo sulla base della data di scadenza dell' iscrizione. Gli avvisi di rinnovo indicheranno la scadenza entro la quale rinnovare la propria assicurazione per non rischiare un' interruzione nella copertura. Le scadenze si baseranno sulle date di scadenza dell' iscrizione in un intervallo compreso tra il 30 giugno 2023 e il 31 maggio 2024.

### Domande e risposte

#### **D: Come posso prepararmi a questo cambiamento?**

Se Lei si è iscritto tramite NY State of Health: verifichi che il Suo indirizzo postale, numero di telefono e indirizzo di posta elettronica in possesso del NY State of Health siano aggiornati, per poter essere contattato in merito alla Sua assicurazione sanitaria. Per aggiornare i dati:

- chiami il NY State of Health al numero 1-855-355-5777 (TTY: 1-800-662-1220),
- acceda al Suo account all' indirizzo [nystateofhealth.ny.gov](https://nystateofhealth.ny.gov) o
- contatti un assistente alle iscrizioni. Se non ne ha già uno, per trovare un assistente visiti il sito <https://info.nystateofhealth.ny.gov/findassistant>.

Si iscriva per ricevere gli avvisi di testo dal NY State of Health in modo da non perdere importanti aggiornamenti sull' assicurazione sanitaria, inclusa la data di rinnovo della copertura. Per iscriversi, invii START al numero 1-866-988-0327.

Se Lei si è iscritto attraverso il Suo Local Department of Social Services (LDSS) o le Human Resources Administration (HRA) della Città di New York: verifichi che il Suo indirizzo postale, numero di telefono e altri dati di contatto in possesso di LDSS o HRA siano aggiornati.

- Il numero di telefono e l' indirizzo di ciascun LDSS e HRA sono disponibili all' indirizzo [https://health.ny.gov/health\\_care/medicaid/ldss.htm](https://health.ny.gov/health_care/medicaid/ldss.htm).

### **D: Come faccio a sapere quando dovrò rinnovare la mia assicurazione sanitaria?**

Riceverà un avviso e altre comunicazioni quando sarà il momento di rinnovare l'assicurazione sanitaria per Lei e/o per i Suoi familiari. Segua le istruzioni entro la data indicata sull'avviso.

### **D: Dove trovo le informazioni sulla data di scadenza della mia iscrizione?**

Riceverà l'avviso di rinnovo prima della data di scadenza dell'iscrizione. La data di scadenza dell'iscrizione corrisponde alla data in cui scadrà l'assicurazione se non seguirà le istruzioni riportate nell'avviso di rinnovo.

- Se Lei è iscritto/a a Medicaid, Child Health Plus o all'Essential Plan attraverso NY State of Health, può prendere visione della data di scadenza dell'iscrizione nei modi seguenti:
  - accedendo all'account di NY State of Health dal sito [nystateofhealth.ny.gov](https://nystateofhealth.ny.gov) e facendo clic sulla scheda "Plans" (Piani) in alto;
  - chiamando il Centro di assistenza clienti al numero 1-855-355-5777;
  - contattando l'assistente alle iscrizioni. Se non collabora già con un assistente alle iscrizioni, può reperirne uno sul sito <https://info.nystateofhealth.ny.gov/findassistor>.
- In caso di iscrizione a Medicaid attraverso il Dipartimento locale dei servizi sociali (Local Department of Social Services, LDSS) della Sua contea o attraverso l'Amministrazione risorse umane (Human Resources Administration, HRA) della Città di New York, contatti tale ufficio per venire a conoscenza della data di scadenza della Sua iscrizione. Le informazioni di contatto sono disponibili sul sito [https://www.health.ny.gov/health\\_care/medicaid/ldss.htm](https://www.health.ny.gov/health_care/medicaid/ldss.htm).

### **D: Dove è possibile ottenere assistenza o ulteriori informazioni?**

- Se si è iscritto a Medicaid, Child Health Plus o Essential Plan attraverso il NY State of Health, chiami il numero 1-855-355-5777 (TTY: 1-800-662-1220) per qualsiasi domanda. Per saperne di più, visiti l'indirizzo <https://info.nystateofhealth.ny.gov/COVID-19-Changes>.
- In caso di iscrizione a Medicaid attraverso il Dipartimento locale dei servizi sociali (Local Department of Social Services, LDSS) della Sua contea o attraverso l'Amministrazione risorse umane (Human Resources Administration, HRA) della Città di New York, [contatti tale ufficio](#) per qualsiasi domanda. Per saperne di più, visiti l'indirizzo [https://www.health.ny.gov/health\\_care/medicaid/changes](https://www.health.ny.gov/health_care/medicaid/changes).