

## 공중 보건 비상사태 해제 통화 대본

### 문제 요약

중요한 변화가 다가오고 있습니다. 새로운 연방 규정에 따라 New York State는 2023년 봄부터 공공 프로그램 가입자에 대한 자격을 다시 결정해야 합니다. Medicaid, Child Health Plus(CHP) 및 Essential Plan(EP) 가입자는 2020년 3월 가족 우선 코로나바이러스 대응법(First Coronavirus Response Act)에 의해 채택된 해당 공공 프로그램에 대한 COVID-19 공중 보건 비상사태(PHE) 지속 보장 요건으로 인해 2020년 초부터 건강보험을 갱신하지 않아도 되었습니다. 그러나 2022년 12월 통합세출법(Consolidated Appropriations Act)에는 2023년 봄부터 지속적 보장 요건을 폐지하는 새로운 규정이 포함되었습니다.

2023년 봄부터 해당 프로그램 가입자에게는 가입 종료일을 기준으로 갱신 알림이 발송됩니다. 갱신 통지에는 보험을 갱신하기 위해 조치를 취해야 하는 기한 또는 보장 공백이 발생할 위험에 관한 내용이 포함됩니다. 마감일은 가입자의 가입 종료일을 기준으로 하며, 2023년 6월 30일부터 2024년 5월 31일까지입니다.

### 질의응답

**질문: 이러한 변경에 대해 무엇을 준비해야 하나요?**

NY State of Health를 통해 가입한 경우: 건강 보험 관련 연락을 받을 수 있도록 귀하가 현재 사용하는 우편 주소, 전화번호 및 이메일 주소가 NY State of Health에 가입되어 있는지 확인하십시오. 정보 업데이트 방법:

- NY State of Health에 1-855-355-5777번으로 전화 (TTY: 1-800-662-1220)
- [nystateofhealth.ny.gov](https://nystateofhealth.ny.gov), 또는
- 가입 도우미 (Enrollment Assistor) 에 문의하거나 가입 도우미가 없는 경우 다음에서 확인: <https://info.nystateofhealth.ny.gov/findassistor>.

보장 갱신 시기를 포함해 중요한 건강 보험 업데이트 사항을 놓치지 않도록 NY State of Health의 문자 알림에 등록하십시오. 알림을 신청하려면, 1-866-988-0327번으로 START라고 문자를 보내십시오.

본인의 Local Department of Social Services (LDSS) 또는 New York City Human Resources Administration (HRA)을 통해 등록한 경우: LDSS 또는 HRA에 기록된 주소, 전화번호, 기타 연락처 정보가 최신인지 확인하십시오.

- LDSS 및 HRA에 대한 전화번호 및 주소는 [https://health.ny.gov/health\\_care/medicaid/ldss.htm](https://health.ny.gov/health_care/medicaid/ldss.htm)에서 확인할 수 있습니다.

**질문: 건강 보험 갱신 시기를 어떻게 알 수 있습니까?**

귀하 및/또는 가족 구성원의 건강 보험 갱신 시기가 되면 통지 및 기타 연락을 받게 됩니다. 통지의 날짜까지 지침을 따르시면 됩니다.

**질문: 가입 종료일에 대한 정보는 어디에서 찾을 수 있나요?**

가입 종료일 전에 갱신 통지서를 받게 됩니다. 가입 종료일은 갱신 통지서의 지침을 따르지 않을 경우 보험이 종료되는 날입니다.

- NY State of Health를 통해 NY State of Health, Child Health Plus 또는 Essential Plan에 가입한 경우, 다음과 같은 방법으로 가입 종료일을 확인할 수 있습니다:
  - NY State of Health 계정 [nystateofhealth.ny.gov](https://nystateofhealth.ny.gov)에 로그인한 다음 화면 상단의 "플랜(Plans)" 탭을 클릭합니다.
  - 고객 서비스 센터(Customer Service Center)(1-855-355-5777)로 전화하세요.
  - 가입 도우미에게 문의하세요. 아직 가입 도우미의 도움을 받고 있지 않다면 <https://info.nystateofhealth.ny.gov/findassistor>에서 가입 도우미를 찾아보세요.
- 해당 카운티의 Local Department of Social Service(LDSS) 또는 New York City Human Resources Administration(HRA)을 통해 Medicaid에 가입한 경우 해당 사무소에 연락하여 가입 종료일이 언제인지 문의할 수 있습니다. 연락처 정보는 [https://www.health.ny.gov/health\\_care/medicaid/ldss.htm](https://www.health.ny.gov/health_care/medicaid/ldss.htm)에서 확인할 수 있습니다.

**질문: 자세한 정보는 어디에서 확인할 수 있습니까?**

- NY State of Health를 통해 Medicaid, Child Health Plus, Essential Plan에 가입하신 경우, 1- 855-355-5777번 (TTY: 1-800-662-1220) 으로 자유롭게 문의하십시오. <https://info.nystateofhealth.ny.gov/COVID-19-Changes>에서도 추가 정보를 확인할 수 있습니다.
- 해당 카운티의 Local Department of Social Services (LDSS) 또는 New York City Human Resource Administration(HRA)을 통해 Medicaid에 가입한 경우, 궁금한 점이 있으면 해당 [사무소에 문의하시기](#) 바랍니다. 이에 대한 자세한 내용은 [https://www.health.ny.gov/health\\_care/medicaid/changes](https://www.health.ny.gov/health_care/medicaid/changes)에서 확인할 수 있습니다.