

## Guion de llamada la reversión paulatina de la emergencia de salud pública

### Resumen del tema

Se vienen cambios importantes. Las nuevas normas federales exigirán que el estado de Nueva York comience a volver a determinar la elegibilidad de las personas inscritas en programas públicos en la primavera de 2023. Las personas inscritas en Medicaid, Child Health Plus (CHP) y el Essential Plan (EP) no han tenido que renovar su seguro de salud desde principios de 2020 debido a los requisitos de cobertura continua de emergencia de salud pública (PHE) debido al COVID-19 para estos programas públicos, que fueron adoptados por la Ley de Respuesta al Coronavirus Families First en marzo de 2020. Sin embargo, la Ley de Asignaciones Consolidadas de diciembre de 2022 incluyó nuevas normas que ponen fin a los requisitos de cobertura continua a partir de la primavera de 2023.

A partir de la primavera de 2023, se enviarán avisos de renovación a las personas inscritas en estos programas según sus fechas de finalización de inscripción. Los avisos de renovación incluirán la fecha límite para renovar el seguro o arriesgarse a una interrupción de la cobertura. Los plazos se basarán en las fechas de finalización de inscripción de los afiliados y variarán entre el 30 de junio de 2023 y el 31 de mayo de 2024.

### Preguntas y respuestas

#### **P: ¿Cómo puedo prepararme para este cambio?**

Si usted está inscrito en NY State of Health: asegúrese de que NY State of Health tenga su dirección postal, teléfono y correo electrónico actuales para que puedan comunicarse con usted sobre su seguro médico. Para actualizar su información:

- Llame a NY State of Health al 1-855-355-5777 (TTY: 1-800-662-1220).
- Inicie sesión en su cuenta en [nystateofhealth.ny.gov](https://nystateofhealth.ny.gov), o
- Comuníquese con un asistente para la inscripción. Si no tiene uno, puede encontrar uno en <https://info.nystateofhealth.ny.gov/findassistor>.

Regístrese para recibir alertas de texto de NY State of Health para no perderse novedades importantes sobre el seguro médico, incluyendo cuándo es el momento de renovar su cobertura. Para suscribirse, envíe INICIAR en un mensaje de texto al 1-866-988-0327.

Si se inscribió a través de su Local Department of Social Services (LDSS) o a la Human Resources Administration de la Ciudad de Nueva York (HRA): Asegúrese que su dirección postal, teléfono y otra información de contacto este actualizada con LDSS o HRA.

- El número de teléfono y dirección postal para cada LDSS y HRA está disponible en [https://health.ny.gov/health\\_care/medicaid/ldss.htm](https://health.ny.gov/health_care/medicaid/ldss.htm).

**P: ¿Cómo sabré cuándo es momento de renovar mi seguro médico?**

Recibirá un aviso y otras comunicaciones cuando deba renovar su seguro médico y el de sus familiares. Siga las instrucciones en la fecha mencionada en su aviso.

**P: ¿Dónde puedo encontrar información sobre la fecha de finalización de mi inscripción?**

Recibirá el aviso de renovación antes de la fecha de finalización de su inscripción. La fecha de finalización de su inscripción es la fecha en la que finalizará su seguro si no sigue las instrucciones del aviso de renovación.

- Si se inscribió en Medicaid, Child Health Plus o Essential Plan a través de NY State of Health, puede encontrar la fecha de finalización de su inscripción de las siguientes maneras:
  - Inicie sesión en su cuenta de NY State of Health en [nystateofhealth.ny.gov](http://nystateofhealth.ny.gov) y luego haga clic en la pestaña “Plans” (Planes) en la parte superior de la pantalla.
  - Llame al Centro de Servicio al Cliente al 1-855-355-5777.
  - Comuníquese con su asistente de inscripción. Si aún no está trabajando con un asistente de inscripción, busque en <https://info.nystateofhealth.ny.gov/findassistant>.
- Si se inscribió en Medicaid a través de Local Department of Social Services (LDSS) de su condado o de la New York City Human Resources Administration (HRA), puede comunicarse con esa oficina para preguntar cuál es la fecha de finalización de su inscripción. La información de contacto está disponible en [https://www.health.ny.gov/health\\_care/medicaid/ldss.htm](https://www.health.ny.gov/health_care/medicaid/ldss.htm).

**P: ¿Dónde puedo encontrar más información?**

- Si está inscrito en Medicaid, Child Health Plus o el Essential Plan por medio de NY State of Health, llame al 1-855-355-5777 (TTY: 1-800-662-1220) si tiene alguna pregunta. Para obtener más información sobre Medicaid, visite <https://info.nystateofhealth.ny.gov/COVID-19-Changes>.
- Si se inscribió en Medicaid a través de Local Department of Social Services (LDSS) de su condado o de la New York City Human Resources Administration (HRA), [puede comunicarse con esa oficina](#) para hacer todas las preguntas que tenga. Para obtener más información sobre esto, visite [https://www.health.ny.gov/health\\_care/medicaid/changes](https://www.health.ny.gov/health_care/medicaid/changes).