



DOMANDE FREQUENTI sull'assicurazione Medicaid per i cittadini di New York iscritti attraverso i Local Departments of Social Services (LDSS) o la New York City Human Resources Administration (HRA)

19 aprile 2023

A causa dei requisiti del diritto federale e altre flessibilità, Lei ha effettuato l'iscrizione a Medicaid senza dover rinnovare la Sua assicurazione ogni anno. Tuttavia, il diritto federale è cambiato e i normali processi di rinnovo riprenderanno nel corso dell'anno, a primavera 2023. Il Suo Local Department of Social Services (LDSS) o la New York City Human Resources Administration (HRA) Le comunicheranno la necessità di rinnovare l'iscrizione ogni anno.

1. Che cosa fare per prepararsi a questo cambiamento?

Verifichi che il Suo indirizzo postale, numero di telefono e altri dati di contatto in possesso del Local Department of Social Services (LDSS) o della New York City Human Resources Administration (HRA) siano aggiornati. Se una di queste informazioni è cambiata o non è sicuro/a che sia aggiornata, [contatti il Suo LDSS o l'HRA](#). Se non hanno il Suo indirizzo postale corretto, potrebbe non ricevere gli invii Medicaid, con il rischio di perdere la sua assicurazione Medicaid.

2. Come faccio a sapere quando devo rinnovare la mia assicurazione Medicaid?

Quando è il momento del rinnovo, il Suo LDSS o l'HRA le invierà per posta un pacchetto di rinnovo di Medicaid. Riceverà il pacchetto di rinnovo prima della data di scadenza dell'iscrizione. Se non segue le istruzioni contenute nel pacchetto di rinnovo, la data di scadenza dell'iscrizione corrisponderà alla data in cui scade la Sua assicurazione. Per sapere qual è la data di scadenza della Sua iscrizione, può [contattare il Suo LDSS o l'HRA](#).

3. Che cosa devo fare per mantenere la mia assicurazione Medicaid?

Quando è il momento del rinnovo, potrebbe ricevere un avviso riguardante la Sua attuale copertura Medicaid o dovrà rinnovare l'assicurazione Medicaid proprio come faceva prima dell'inizio dell'emergenza sanitaria pubblica COVID-19. L'LDSS o l'HRA le invierà per posta un pacchetto di rinnovo di Medicaid. Per rinnovare l'assicurazione Medicaid, è necessario seguire le istruzioni per la compilazione e l'invio del modulo di rinnovo entro la data indicata sul modulo stesso. Se non restituisce il modulo di rinnovo al suo LDSS o all'HRA entro la data indicata nel modulo, rischia di perdere l'assicurazione Medicaid.

4. Dopo aver ricevuto il mio pacchetto di rinnovo Medicaid, aver completato tutte le domande e firmato l'ultima pagina del modulo di rinnovo, come posso inviarlo al mio LDSS?

I moduli di rinnovo Medicaid possono essere inviati al Suo LDSS in una delle seguenti modalità: consegna di persona, via posta, efax o fax. Se il Suo LDSS ha accesso all'applicazione mobile NYDocSubmit e Lei ha installato l'app NYDocSubmit su un telefono compatibile, può usare anche NYDocSubmit per inviare il modulo di rinnovo. NYDocSubmit è disponibile per il download nell'[Apple App Store](#) e nel [Google Play Store](#). Può caricare il modulo di rinnovo compilato e firmato su NYDocSubmit nella sezione "Other" (Altro) dell'applicazione. Può anche inviare eventuali documenti necessari per determinare la Sua idoneità a Medicaid tramite NYDocSubmit caricandoli nelle apposite sezioni dell'applicazione mobile.

5. Dovrò fornire al mio LDSS o all'HRA una prova del reddito e delle mie risorse con la domanda o il rinnovo?

Il Suo LDSS o l'HRA Le comunicherà quali prove saranno necessarie per documentare il Suo reddito e le Sue risorse nella domanda o nel modulo di rinnovo. Se l'LDSS o l'HRA necessiterà di ulteriori prove, riceverà un avviso con la descrizione della documentazione aggiuntiva che dovrà fornire. È necessario rispondere tempestivamente. Se ha difficoltà a ottenere la documentazione necessaria, dovrà informare immediatamente l'LDSS o l'HRA. Il numero di telefono e l'indirizzo del Suo LDSS o dell'HRA sono disponibili all'indirizzo https://health.ny.gov/health_care/medicaid/ldss.htm.

6. Mi sono trasferito/a negli ultimi tre anni circa e ho un nuovo indirizzo o ho intenzione di trasferirmi presto. Come faccio a comunicare il mio nuovo indirizzo all'LDSS o all'HRA?

Verifichi che il Suo indirizzo postale, numero di telefono e altri dati di contatto in possesso del Suo LDSS o dell'HRA siano aggiornati. Se non hanno il Suo indirizzo postale corretto, potrebbe non ricevere gli invii Medicaid, con il rischio di perdere la sua assicurazione Medicaid. Il numero di telefono e l'indirizzo del Suo LDSS o dell'HRA sono disponibili all'indirizzo https://health.ny.gov/health_care/medicaid/ldss.htm.

7. Ho fornito il mio nuovo indirizzo al mio piano Medicaid. Devo comunque comunicarlo al mio LDSS o all'HRA?

Sì. Per assicurarsi che il Suo caso Medicaid non venga chiuso, è molto importante che comunichi anche al Suo LDSS o all'HRA il Suo nuovo indirizzo. Il numero di telefono e l'indirizzo del Suo LDSS o dell'HRA sono disponibili all'indirizzo https://health.ny.gov/health_care/medicaid/ldss.htm.

8. Partecipo al programma Medicaid Excess-Income (Spenddown) o Pay-In. Quando inizieranno i rinnovi, dovrò presentare una fattura o un pagamento?

Deve continuare a inviare le fatture o il versamento al Suo LDSS o all'HRA (o al Managed Long Term Care Plan) per soddisfare l'obbligo relativo al Medicaid Excess Income (Spenddown) o Pay-In. Se non può inviare fatture o versamenti della deduzione delle spese mediche dal reddito al Suo LDSS o all'HRA per un motivo direttamente correlato all'emergenza sanitaria pubblica COVID-19 (ad es. se è in quarantena) e non ha ancora soddisfatto l'obbligo, a partire dal 1° luglio 2023, dovrà riprendere a soddisfare gli obblighi mensili per il programma Medicaid Excess Income (Spenddown) o Pay-In. Per qualsiasi domanda, può anche [contattare il Suo LDSS o l'HRA](#).

9. Durante l'emergenza sanitaria pubblica COVID-19, ho richiesto un'udienza equa in merito alla mia idoneità o al mio status di Medicaid e mi è stata concessa la «Continuazione di assistenza» (Aid to Continue). Quali conseguenze ha sulla mia assicurazione Medicaid?

Se il Suo Medicaid era in stato di «Continuazione di assistenza» il o dopo il 18 marzo 2020, la Sua idoneità al programma Medicaid è stata mantenuta con la stessa assicurazione da tale periodo. L'assicurazione non è stata ridotta o interrotta durante l'emergenza sanitaria pubblica COVID-19. Quando inizieranno i rinnovi, sarà contattato/a in merito alla sua richiesta di udienza equa. La Sua assicurazione Medicaid continuerà ad avere lo status di «Continuazione di assistenza» e non sarà ridotta o interrotta durante l'esame della Sua richiesta di udienza equa. Se ha domande sulla udienza imparziale, [contatti il Suo LDSS](#) o il numero di telefono dell'Office of Administrative Hearings indicato sull'avviso di udienza imparziale.

10. Faccio parte del programma Medicaid Buy-In per i lavoratori disabili (Medicaid Buy-In Program for Working People with Disabilities) e ho perso il mio lavoro durante l'emergenza sanitaria pubblica COVID-19. Quando inizieranno i rinnovi, perderò la mia assicurazione Medicaid?

Rimarrà idoneo/a Medicaid Buy-In per i lavoratori disabili fino a quando il Suo LDSS o l'HRA non rideterminerà la Sua idoneità a Medicaid al momento del rinnovo.

11. Cosa succede se non ho più i requisiti per Medicaid dopo la procedura di rinnovo?

Vogliamo che tutti i cittadini di New York che ne hanno diritto siano e restino coperti. Se non ha più diritto a Medicaid, o se la domanda viene respinta, riceverà:

- un avviso di scadenza dell'assicurazione Medicaid;
- informazioni su come presentare ricorso se ritiene che la decisione di annullamento sia errata;

- informazioni su altri programmi di assicurazione sanitaria e su come richiederli attraverso il [NY State of Health](#). Per chi ne ha i requisiti, è disponibile un'assistenza finanziaria. L'iscrizione al NY State of Health rimarrà aperta così chiunque perda l'assicurazione sanitaria durante il processo di rideterminazione potrà sottoscrivere un'altra assicurazione sanitaria, qualora ne sussistano i presupposti.

12. Al momento, ho Medicare e un piano Medicaid Managed Care. Continuerò a mantenere entrambe le assicurazioni quando inizieranno i rinnovi?

La maggior parte dei soggetti doppiamente idonei (Medicare e Medicaid) non conserverà più i piani Medicaid Managed Care. Ai soggetti doppiamente idonei sarà revocata in prospettiva l'iscrizione al Fee-For-Service Medicaid, il 1° giorno del mese successivo alla notifica della copertura Medicare. Ai soggetti attualmente iscritti a Medicare che rimangono iscritti al piano Medicaid Managed Care in base alle linee guida dell'emergenza sanitaria pubblica, sarà revocata l'iscrizione al piano Medicaid Managed Care al momento del rinnovo.

Il programma Vantaggi integrati per i soggetti doppiamente idonei (Integrated Benefit for Dual Eligibles, IB-Dual) rappresenta una scelta per i consumatori che hanno iniziato il periodo di Continuous Coverage Requirement (CCR). Il programma IB-Dual consente ai consumatori di rimanere iscritti ai principali piani Medicaid Managed Care (MMC) e/o agli Health and Recovery Plans (HARP) pur iscrivendosi al piano Medicare Advantage D-SNP (Duals Special Needs Plan) dello stesso piano di assistenza gestita MMC/HARP. Il programma IB-Dual continuerà a essere una scelta per i consumatori al termine del periodo CCR. A parte i soggetti doppiamente idonei, l'iscrizione al piano Medicaid Managed Care o all'HARP sarà revocata in base alla ricezione di Medicare.

13. Ho più di 65 anni e al momento sono iscritto/a a Medicaid. Non mi è stato richiesto di presentare domanda per Medicare o altri sussidi a cui potrei aver avuto diritto durante l'emergenza sanitaria pubblica. Sarò tenuto/a a presentare domanda per Medicare e altri sussidi a cui potrei aver diritto quando inizieranno i rinnovi?

Sì. Se aveva diritto a presentare domanda per Medicare durante l'emergenza sanitaria pubblica, ora sarà tenuto/a presentare domanda per Medicare o altri sussidi a cui potrebbe avere diritto, come requisito per mantenere l'idoneità per Medicaid. Riceverà una lettera a parte che La informerà sul requisito di presentare domanda per Medicare e, al momento del rinnovo, il Suo LDSS o l'HRA La informerà dell'eventuale presenza di altri sussidi per cui deve presentare domanda.