



NAJCZĘŚCIEJ ZADAWANE PYTANIA na temat ubezpieczenia Medicaid po zakończeniu stanu zagrożenia zdrowia publicznego COVID-19 dla nowojorczyków zapisanych do programu za pośrednictwem Local Departments of Social Services (Lokalne Wydziały Usług Społecznych, ang. LDSS) lub New York City Human Resources Administration (Wydział Zasobów Ludzkich, ang. HRA) miasta Nowy Jork

8 lipca 2022 r.

U.S. Department of Health and Human Services (amerykański Wydział Zdrowia i Opieki Społecznej, ang. HHS) wydał postanowienie, że na terenie Stanów Zjednoczonych od marca 2020 r. panuje stan zagrożenia zdrowia publicznego w związku z pandemią COVID-19. Podczas obowiązywania tego stanu w stanie Nowy Jork pacjenci mogą być nadal zarejestrowani w programie Medicaid bez konieczności corocznego odnawiania ubezpieczenia. Natomiast po zakończeniu stanu zagrożenia zdrowia publicznego konieczne będzie odnowienie ubezpieczenia Medicaid, aby móc nadal z niego korzystać. W tym dokumencie można znaleźć informacje zawierające odpowiedzi na ewentualne pytania dotyczące odnowienia ubezpieczenia Medicaid lub ubiegania się o takie ubezpieczenie po zakończeniu stanu zagrożenia zdrowia publicznego COVID-19.

1. Kiedy zakończy się stan zagrożenia zdrowia publicznego?

U.S. Department of Health and Human Services (HHS) wydał postanowienie, że na terenie Stanów Zjednoczonych od początku 2020 r. panuje stan zagrożenia zdrowia publicznego (PHE) w związku z pandemią COVID-19. W tej chwili nie znamy terminu zakończenia stanu COVID-19 PHE, ale skontaktujemy się z Panem/Panią, kiedy konieczny będzie powrót i podjęcie działań.

2. Co mogę zrobić, aby przygotować się do tej zmiany?

Należy sprawdzić aktualność adresu, numeru telefonu i innych danych kontaktowych przekazanych do Local Departments of Social Services (LDSS) lub New York City Human Resources Administration (HRA) miasta Nowy Jork. Jeżeli informacje te uległy zmianie lub nie ma Pan/Pani pewności, czy są aktualne, należy skontaktować się z wydziałem LDSS lub HRA. Jeżeli podany adres do korespondencji jest nieprawidłowy, powiadomienia dotyczące Medicaid mogą do Pana/Pani nie trafić, co może skutkować utratą ubezpieczenia Medicaid.

3. W jaki sposób dowiem się o terminie, w którym konieczne będzie odnowienie ubezpieczenia Medicaid?

Kiedy nadejdzie termin odnowienia ubezpieczenia po zakończeniu stanu zagrożenia zdrowia publicznego COVID-19, otrzyma Pan/Pani pocztą od LDSS lub HRA pakiet dot. odnowienia Medicaid.

4. Jakie działania muszę podjąć po zakończeniu stanu zagrożenia zdrowia publicznego COVID-19, aby zachować ubezpieczenie Medicaid?

Po zakończeniu federalnego stanu zagrożenia zdrowia publicznego COVID-19 zmieniają się zasady odnawiania Medicaid. Oznacza to konieczność corocznego przedłużania ubezpieczenia Medicaid w taki sam sposób, jak przed rozpoczęciem stanu zagrożenia zdrowia publicznego COVID-19. Kiedy nadejdzie termin odnowienia ubezpieczenia, otrzyma Pan/Pani pocztą od LDSS lub HRA pakiet dot. odnowienia Medicaid. Aby odnowić ubezpieczenie Medicaid, należy wypełnić formularz odnowienia ubezpieczenia zgodnie z instrukcją i przesłać go w terminie wskazanym na formularzu. Jeżeli formularz odnowienia ubezpieczenia nie zostanie przesłany do LDSS lub HRA w terminie wskazanym na formularzu, może nastąpić utrata ubezpieczenia Medicaid.

5. Po złożeniu wniosku o ubezpieczenie Medicaid lub pakietu dot. odnowienia ubezpieczenia, otrzymałem(-am) pismo, telefon lub e-mail z LDSS lub HRA z informacją, że w moim wniosku lub odnowieniu brakuje informacji. Co mam zrobić?

W sytuacji nagłej należy niezwłocznie podać brakujące informacje. Wydział LDSS lub HRA prześle pisemną prośbę o uzupełnienie brakujących informacji w terminie nie krótszym niż 10 dni. W pisemnej prośbie znajdzie się informacja, w jaki sposób można uzupełnić braki. Wydział LDSS lub HRA podejmie również próby skontaktowania się – listownie, telefonicznie lub pocztą elektroniczną – z Panem/Panią, Pana/Pani upoważnionym przedstawicielem albo osobą, która złożyła za Pana/Panią wniosek. **Jeżeli nie poda Pan/Pani brakujących informacji, może Pan/Pani utracić ubezpieczenie Medicaid albo może nastąpić odrzucenie wniosku.**

6. Czy muszę dostarczyć dowód dochodu i zasobów wraz z wnioskiem lub odnowieniem do wydziału LDSS lub HRA, kiedy zakończy się stan zagrożenia zdrowia publicznego COVID-19?

Wydział LDSS lub HRA wskaże we wniosku lub formularzu odnowienia ubezpieczenia, jaki dowód będzie potrzebny do udokumentowania Pana/Pani dochodów i zasobów. Jeżeli wydział LDSS lub HRA będzie potrzebować dodatkowego dowodu, otrzyma Pan/Pani powiadomienie ze wskazaniem, jaką dodatkową dokumentację należy dostarczyć. Należy odpowiedzieć bezzwłocznie. W razie problemów ze zgromadzeniem niezbędnej dokumentacji należy niezwłocznie poinformować wydział LDSS lub HRA. Numer telefonu i adres wydziału LDSS lub HRA można znaleźć na stronie https://health.ny.gov/health_care/medicaid/ldss.htm.

7. Przeprowadziłem(-am) się w ciągu ostatnich dwóch lat i mam nowy adres albo planuję się wkrótce przeprowadzić. W jaki sposób mam podać nowy adres wydziałowi LDSS lub HRA?

Bardzo ważne jest, aby od razu powiadomić wydział LDSS lub HRA o nowym adresie, numerze telefonu i innych informacjach kontaktowych. Jeżeli podany adres do korespondencji jest nieprawidłowy, powiadomienia dotyczące Medicaid mogą do Pana/Pani nie trafić, przez co można stracić ubezpieczenie Medicaid. Numer telefonu i adres wydziału LDSS lub HRA można znaleźć na stronie https://health.ny.gov/health_care/medicaid/ldss.htm.

8. Podałem(-am) nowy adres w planie Medicaid. Czy nadal muszę go podać wydziałowi LDSS lub HRA?

Tak. Aby mieć pewność, że sprawa dot. ubezpieczenia Medicaid nie zostanie zamknięta, należy koniecznie powiadomić wydział LDSS lub HRA o nowym adresie. Numer telefonu i adres wydziału LDSS lub HRA można znaleźć na stronie https://health.ny.gov/health_care/medicaid/ldss.htm.

9. Uczestniczę w programie Medicaid Excess-Income (Spenddown) lub Pay-In. Czy po zakończeniu stanu zagrożenia zdrowia publicznego COVID-19 trzeba będzie przedłożyć rachunek lub potwierdzenie płatności?

Musi Pan/Pani nadal przedkładać rachunki lub potwierdzenia wpłaty w wydziale LDSS lub HRA (albo w planie długoterminowej opieki) w celu wywiązywania się z obowiązku wobec programu Medicaid Excess Income (Spenddown) lub Pay-In. Niektórzy byli tymczasowo zwolnieni z obowiązku spełniania kryterium dochodowego (spenddown), jeżeli nie mogli przedłożyć rachunków lub potwierdzenia wpłaty w wydziale LDSS lub HRA z powodów bezpośrednio powiązanych ze stanem zagrożenia zdrowia publicznego COVID-19 (np. przebywali na kwarantannie). Jeżeli tak było w Pana/Pani przypadku i nie wypełnił(a) Pan/Pani jeszcze swojego obowiązku, to po zakończeniu stanu zagrożenia zdrowia publicznego COVID-19 będzie Pan/Pani musiał(a) znowu przedkładać rachunki lub potwierdzenia płatności w wydziale LDSS lub HRA, aby wypełniać swój comiesięczny obowiązek wobec programu Medicaid Excess Income (Spenddown) lub Pay-In. W razie pytań dotyczących własnej sprawy można kontaktować się również z tymi programami.

10. W czasie stanu zagrożenia zdrowia publicznego COVID-19 złożyłem(-am) wniosek o bezstronne przesłuchanie w sprawie uprawnienia do korzystania z programu i przyznano mi *dalszą pomoc*. Jaki to ma wpływ na moje ubezpieczenie Medicaid?

Jeżeli Pana/Pani ubezpieczenie Medicaid miało status dalszej pomocy w dniu 18 marca 2020 r. lub później, zachował(a) Pan/Pani uprawnienia do korzystania z programu Medicaid z tym samym ubezpieczeniem. Od tamtego momentu nie ograniczono ani nie zawieszono ubezpieczenia w czasie stanu zagrożenia zdrowia publicznego COVID-19. Po zakończeniu stanu zagrożenia zdrowia publicznego COVID-19 skontaktujemy się z Panem/Panią w sprawie wniosku o bezstronne przesłuchanie. Pana/Pani ubezpieczenie Medicaid będzie miało nadal status dalszej pomocy i nie zostanie ograniczone ani zawieszono na czas rozpatrywania wniosku o bezstronne przesłuchanie. W przypadku pytań dotyczących bezstronnego przesłuchania należy skontaktować się z wydziałem LDSS lub zadzwonić pod numer Office of Administrative Hearings podany na powiadomieniu o bezstronnym przesłuchaniu.

11. Jestem członkiem programu Medicaid Buy-In Program dla pracujących osób z niepełnosprawnościami i straciłem(-am) pracę w czasie stanu zagrożenia zdrowia publicznego COVID-19. Czy stracę ubezpieczenie Medicaid po zakończeniu stanu zagrożenia zdrowia publicznego COVID-19?

Zachowa Pan/Pani uprawnienia do korzystania z ubezpieczenia Medicaid w ramach programu dla pracujących osób z niepełnosprawnościami do czasu, gdy wydział LDSS lub

HRA na nowo ustali Pana/Pani uprawnienia do korzystania z programu Medicaid w momencie odnawiania ubezpieczenia.

12. Co się wydarzy, jeżeli po rozpatrzeniu kwestii odnowienia mojego ubezpieczenia okaże się, że nie kwalifikuję się do Medicaid?

Chcemy, aby wszyscy uprawnieni nowojorczycy byli objęci ubezpieczeniem. Jeżeli nie będzie się Pan/Pani kwalifikować do programu Medicaid albo Pana/Pani wniosek zostanie odrzucony, otrzyma Pan/Pani:

- powiadomienie o terminie zakończenia ubezpieczenia Medicaid,
- informacje, jak złożyć odwołanie, jeżeli uzna Pan/Pani, że decyzja o wypowiedzeniu ubezpieczenia była nieprawidłowa, oraz
- informacje o innych programach ubezpieczeń zdrowotnych oraz o tym, jak ubiegać się o zapisanie do tych programów za pośrednictwem NY State of Health. Wsparcie finansowe jest dostępne dla osób spełniających odpowiednie kryteria kwalifikacyjne.