NEW YORK STATE OF OPPORTUNITY. | Department of Health

KATHY HOCHUL
Governor

JAMES V. McDONALD, M.D., M.P.H.
Acting Commissioner

MEGAN E. BALDWIN
Acting Executive Deputy Commissioner

ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ о действии страхового покрытия Medicaid для жителей Нью-Йорка, зарегистрированных в программах страхования через местные отделения социальных служб (Local Departments of Social Services (LDSS)) или Управления по трудовым ресурсам г. Нью-Йорка (Human Resources Administration (HRA))

19 апреля 2023 г.

Благодаря требованиям федерального законодательства и другим гибким положениям вы оставались участником программы Medicaid без необходимости ежегодного продления страхового покрытия. Однако федеральное законодательство изменилось, и процедура регулярного продления страхового покрытия возобновится в течение года, начиная с весны 2023 года. Местное отделение социальных служб (Local Department of Social Services (LDSS)) или Управление по трудовым ресурсам г. Нью-Йорка (Human Resources Administration (HRA)) уведомят вас, когда придет время продлевать страховое покрытие.

1. **Что необходимо сделать, чтобы подготовиться к этому изменению?**

   Проверьте, являются ли ваш адрес, номер телефона и другая контактная информация, имеющийся в LDSS или HRA, актуальными. Если какие-либо из сведений изменились или они, по вашему мнению, могут быть неактуальными, обратитесь в свое отделение LDSS или HRA. Если вы укажете неправильный адрес электронной почты, то можете не получить рассылку Medicaid, а значит, — потерять страховое покрытие Medicaid.

2. **Как узнать, когда придет время продлить участие в программе Medicaid?**

   Когда придет время продлевать страховое покрытие Medicaid, представители вашего отделения LDSS или HRA отправят вам по почте пакет соответствующих документов. Вы получите пакет документов для продления страхового покрытия до даты окончания регистрации. Дата окончания регистрации — это дата прекращения вашего страхового покрытия, если вы не выполните инструкции, указанные в пакете документов для продления страхового покрытия. Дату окончания регистрации можно узнать в отделении LDSS или HRA.

3. **Что нужно будет сделать, чтобы сохранить страховое покрытие Medicaid?**

   Когда придет время продлевать страховое покрытие, вам может быть отправлено уведомление о продлении вашего текущего страхового покрытия Medicaid, или вам придется продлить страховое покрытие Medicaid, как вы это делали до начала чрезвычайной ситуации в области общественного здравоохранения, связанной с COVID-19. Представители вашего отделения LDSS или HRA отправят вам по почте пакет соответствующих документов. Чтобы продлить страховое покрытие Medicaid, вам необходимо следовать инструкциям по заполнению и подаче формы продления к дате, указанной в форме. Если вы не отправите заполненную форму в LDSS или HRA к дате, указанной в форме, то можете потерять страховое покрытие Medicaid.

4. **Я получил пакет документов для продления срока страховки Medicaid, заполнил все поля в бланке заявления на продление срока страховки и поставил в нем подпись на последней странице. Как мне теперь отправить готовый пакет документов в LDSS?**

   Бланк заявления на продление срока страховки Medicaid можно вернуть в LDSS любым из следующих способов: вручить лично, отправить по обычной почте, электронной почте или факсу. Если у Вашего LDSS есть доступ к мобильному приложению NYDocSubmit и это приложение установлено на Вашем смартфоне, Вы также можете отправить бланк заявления на продление срока страховки через приложение NYDocSubmit. Приложение NYDocSubmit можно скачать в магазинах Apple App Store и Google Play Store. Если Вы используете приложение NYDocSubmit, Вы можете загрузить заполненный и подписанный бланк заявления на продление срока страховки в разделе «Other» (Другое). Через приложение NYDocSubmit также можно отправить все запрашиваемые документы, необходимые для определения Вашего права на участие в программе Medicaid. Для этого необходимо загрузить их в соответствующих разделах приложения.

5. **Нужно ли будет предоставить подтверждение доходов и активов вместе с заявлением или запросом на продление страхового покрытия в LDSS либо HRA?**

   Ваше отделение LDSS или HRA уведомит вас о том, какие документы, подтверждающие ваш доход и активы, необходимо предоставить в заявлении или форме продления. Если сотрудникам LDSS или HRA потребуются дополнительные подтверждения, вы получите уведомление, в котором будет указано, какие еще документы вам необходимо предоставить. Отвечать на такое уведомление следует незамедлительно. Если у вас возникли проблемы с получением необходимых документов, как можно скорее сообщите об этом в LDSS или HRA. Номер телефона и адрес каждого отделения LDSS и HRA доступны на странице https://health.ny.gov/health_care/medicaid/ldss.htm.

6. **Я переехал(-а) около трех лет назад, и сейчас у меня новый адрес, или я планирую переехать в ближайшее время. Как сообщить новый адрес в LDSS или HRA?**

   Очень важно, чтобы вы сразу же уведомили LDSS или HRA о своем новом адресе, номере телефона и другой контактной информации. Если вы укажете неправильный адрес электронной почты, то можете не получить рассылку Medicaid, а значит, — потерять страховое покрытие Medicaid. Номер телефона и адрес каждого отделения LDSS и HRA доступны на странице https://health.ny.gov/health_care/medicaid/ldss.htm.

7. **Я сообщил(-а) свой новый адрес сотрудникам плана Medicaid. Нужно ли мне по-прежнему сообщать его в LDSS или HRA?**

   Да. Чтобы ваше дело Medicaid не закрыли, очень важно также уведомить LDSS или HRA о своем новом адресе. Номер телефона и адрес каждого отделения LDSS и HRA доступны на странице https://health.ny.gov/health_care/medicaid/ldss.htm.

8. **Я участвую в программе Medicaid Excess-Income (Spenddown) или Pay-In Program. Нужно ли мне будет предоставлять счета или вносить плату в пользу LDSS либо HRA после возобновления действия требования о продлении страхового покрытия?**

   Вы должны продолжать предоставлять свои счета или вносить плату в пользу LDSS либо HRA (или вашего плана Managed Long Term Care), чтобы выполнить свои обязательства по программе Medicaid Excess Income (Spenddown) либо Pay-In. Если вы не смогли предоставить счета или внести плату в пользу LDSS либо HRA по причине, непосредственно связанной с чрезвычайной ситуацией в области общественного здравоохранения, связанной с COVID-19 (например, вы находились в карантине), и вы до сих пор не выполнили свои обязательства по программе Medicaid Excess Income (Spenddown) или Pay-In, с 1 июля 2023 года вы должны будете возобновить выполнение своих ежемесячных обязательств по этим программам. С любыми вопросами обращайтесь в ваше отделение LDSS или HRA.

9. **Во время чрезвычайной ситуации в области общественного здравоохранения, связанной с COVID-19, я запросил(-а) объективное слушание по поводу моего права на страховое покрытие Medicaid или получение статуса, и мне был предоставлен статус *«Продолжение выплаты пособия» (Aid to Continue).* Как это повлияет на страховое покрытие Medicaid?**

   Если ваш план Medicaid имел статус «Продолжение выплаты пособия» по состоянию на 18 марта 2020 года или позже, то ваше право на участие в программе Medicaid обеспечивает страховое покрытие, оформленное до начала чрезвычайной ситуации в области общественного здравоохранения, связанной с COVID-19. За время чрезвычайной ситуации страховое покрытие не прекратило действие, а его объем не

уменьшился. После возобновления действия требования о продлении страхового покрытия вам сообщат о статусе вашего запроса о проведении объективного слушания. Ваше страховое покрытие Medicaid будет продолжать действовать в статусе «Продолжение выплаты пособия». Его объем не будет уменьшен и оно не будет прекращено, пока рассматривается ваш запрос о проведении объективного слушания. Если у вас есть вопросы по поводу объективного слушания, обратитесь в ваше отделение LDSS или позвоните в Отдел административных слушаний Office of Administrative Hearings по номеру, указанному в уведомлении об объективном слушании.

10. Я участвую в программе Medicaid Buy-In Program for Working People with Disabilities и лишился(-ась) работы во время чрезвычайной ситуации в области общественного здравоохранения, связанной с COVID-19. Не потеряю ли я страховое покрытие Medicaid после возобновления действия требования о продлении страхового покрытия?

Вы сохраните право на страховое покрытие Medicaid в рамках программы Medicaid Buy-In program for Working People with Disabilities до тех пор, пока LDSS или HRA не проведут переосвидетельствование вашего соответствия критериям участия в программе Medicaid во время продления.

11. Что произойдет, если после обработки заявления о продлении будет установлено, что я более не соответствую критериям Medicaid?

Мы хотим, чтобы все соответствующие критериям жители Нью-Йорка получали и сохраняли действие страхового покрытия. Если вы перестанете соответствовать критериям Medicaid или ваше заявление отклонят, вы получите:

- Уведомление о том, когда закончится срок действия вашего страхового покрытия Medicaid.
- Информацию о том, как подать апелляцию, если вы не согласны с решением об отмене страхового покрытия.
- Информацию о других программах медицинского страхования, а также о порядке подачи заявления на участие в них через биржу NY State of Health. Финансовая помощь предоставляется лицам, соответствующим установленным требованиям. Регистрация в NY State of Health останется открытой, поэтому все, кто лишился медицинского страховки в процессе переосвидетельствования, смогут зарегистрироваться в другом плане медицинского обслуживания при условии соответствия критериям.

12. В настоящее время у меня есть страховка Medicare и план Medicaid Managed Care. Продолжу ли я пользоваться обеими страховками после возобновления действия требования о продлении страхового покрытия?

Большинство лиц, имеющих право на два страховых покрытия (Medicare и Medicaid), прекратят свое участие в плане Medicaid Managed Care. Лица, имеющие право на два страховых покрытия, будут исключены из плана Fee-For-Service Medicaid с 1-го числа месяца после получения уведомления о регистрации в программе Medicare. Лица, которые в настоящее время зарегистрированы в программе Medicare и не были исключены из плана Medicaid Managed Care в соответствии с правилами страхования в период чрезвычайной ситуации в области общественного здравоохранения, будут исключены из плана Medicaid Managed Care после возобновления действия требования о продлении страхового покрытия.

Для потребителей, оформивших страховку в период действия Continuous Coverage Requirement (CCR), доступна программа Integrated Benefit for Dual Eligibles (IB-Dual). Программа IB-Dual позволяет потребителям оставаться в планах Mainstream Medicaid Managed Care (MMC) и/или Health and Recovery Plans (HARP), и при этом регистрироваться в соответствующем плане Medicare Advantage D-SNP (Duals Special Needs Plan) того же плана управляемого медицинского обслуживания MMC/HARP. Программа IB-Dual будет доступной для потребителей и после окончания периода действия CCR. В случае регистрации в программе Medicare потребитель, не имеющий права на две страховки, будет исключен из плана Medicaid Managed Care или HARP.

13. Я старше 65 лет, и в настоящее время я зарегистрирован(-а) в программе Medicaid. Во время чрезвычайной ситуации в области общественного здравоохранения мне не нужно было подавать заявление на участие в программе Medicare или получение других льгот, на которые я могу иметь право. Нужно ли мне будет подать заявление на участие в программе Medicare или получение других льгот, на которые я могу иметь право, после окончания чрезвычайной ситуации в области общественного здравоохранения?

Да. Если вы получили право на участие в программе Medicare во время чрезвычайной ситуации в области общественного здравоохранения, то теперь в качестве условия для продолжения вашего права на участие в программе Medicaid вы должны будете подать заявление на участие в программе Medicare или получение других льгот, на которые вы можете иметь право. Вам будет отправлено отдельное письмо с уведомлением о необходимости подать заявление на участие в программе Medicare, а сотрудник вашего отделения LDSS или HRA сообщит вам во время приема документов на продление вашего страхового покрытия, имеются ли какие-либо другие льготы, на получение которых вам необходимо подать заявление.