

## Foire aux questions sur la fin de l'urgence de santé publique liée à la COVID-19 pour les New-Yorkais inscrits à Medicaid, Child Health Plus ou le Essential Plan via le NY State of Health

*28 juin 2022*

### **1. Quand l'urgence de santé publique liée à la COVID-19 prendra-t-elle fin ?**

Le U.S. Department of Health & Human Services a déclaré que les États-Unis étaient en état d'[urgence de santé publique](#) (PHE) depuis le début de l'année 2020 en raison de la pandémie de COVID-19. Pour le moment, nous ne savons pas quand l'urgence de santé publique liée à la COVID-19 prendra fin, mais nous vous recontacterons lorsque vous devrez revenir et prendre des mesures sur votre compte au NY State of Health.

### **2. Je n'ai pas eu à renouveler mon assurance Medicaid, Child Health Plus ou le Essential Plan pour moi-même et/ou les membres de ma famille depuis quelques années. Cela signifie-t-il que je n'ai plus du tout à renouveler mon assurance chaque année?**

**Non, une fois l'urgence de santé publique liée à la COVID-19 terminée, vous devrez renouveler votre assurance à nouveau.** Le U.S. Department of Health & Human Services a déclaré que les États-Unis étaient en état d'[urgence de santé publique](#) (PHE) depuis le début de l'année 2020 en raison de la pandémie de COVID-19. En raison des exigences de la loi fédérale et d'autres flexibilités, pendant l'urgence de santé publique liée à la COVID-19, le NY State of Health vous a maintenu inscrit à Medicaid, Child Health Plus, ou le Essential Plan sans vous obliger à renouveler votre assurance chaque année. Cependant, lorsque l'urgence de santé publique liée à la COVID-19 sera terminée, les procédures régulières de renouvellement reprendront sur une période d'une année. Le NY State of Health vous informera chaque année par e-mail, texto, et/ou courrier lorsqu'il sera temps pour vous de faire votre renouvellement.

### **3. Après la fin de l'urgence de santé publique liée à la COVID-19, quand devrai-je commencer à renouveler Medicaid, Child Health Plus ou le Essential Plan pour moi-même et/ou les membres de ma famille ?**

Cela dépend de la date à laquelle votre assurance actuelle prendra fin. Les renouvellements auront lieu le long de l'année, comme ils l'ont été avant l'urgence de santé publique liée à la COVID-19. Cela signifie que les renouvellements d'assurance ne se feront pas nécessairement en même temps pour des personnes différentes. Par exemple, si votre assurance se termine en octobre, vous recevrez votre avis début septembre et vous devrez agir d'ici la fin octobre. Le NY State of Health vous informera par e-mail, texto et/ou par courrier lorsqu'il sera temps de renouveler votre assurance et/ou celle des membres de votre famille. Il est très important de porter une attention particulière à toutes les communications envoyées par le NY State of Health par e-mail, texto ou courrier afin que votre renouvellement se déroule sans heurts et pour éviter la perte de votre assurance.

En attendant, vous devez vous assurer que vos adresse, numéro de téléphone et autres informations de contact sont à jour dans votre compte NY State of Health afin que vous puissiez recevoir les avis importants.

Connectez-vous à votre compte NY State of Health, appelez le 1-855-355-5777 ou contactez un [assistant d'inscription](#) pour vérifier et mettre à jour vos informations.

**4. Comment saurai-je qu'il sera temps de renouveler Medicaid, Child Health Plus ou le Essential Plan pour moi-même et/ou les membres de ma famille ?**

Le NY State of Health vous informera par e-mail, texto et/ou courrier lorsqu'il sera temps de renouveler votre assurance et/ou celle des membres de votre famille. Assurez-vous de confirmer que votre compte NY State of Health contient vos coordonnées les plus récentes afin que vous receviez ces avis de renouvellement.

Inscrivez-vous pour recevoir les alertes texto du NY State of Health. Ces alertes vous préciseront quand il sera temps de renouveler votre assurance et vous fourniront d'autres informations importantes. Pour vous inscrire, envoyez « START » par texto au 1-866-988-0327.

**5. Comment dois-je me préparer à ce changement ?**

Assurez-vous que vos adresse, numéro de téléphone et autres informations de contact sont à jour dans votre compte NY State of Health. Connectez-vous à votre compte NY State of Health, appelez le 1-855-355-5777 ou contactez un [assistant d'inscription](#) pour vérifier et mettre à jour vos informations.

Vous pouvez également vous inscrire pour recevoir des alertes texto du NY State of Health afin de ne pas manquer les mises à jour importantes de votre assurance maladie, y compris lorsqu'il est temps de renouveler votre assurance. Pour vous inscrire, envoyez « START » par texto au 1-866-988-0327. Vous trouverez plus d'informations à <https://info.nystateofhealth.ny.gov/COVID-19-Changes>.

**6. Que se passera-t-il si je ne renouvelle pas Medicaid, Child Health Plus ou le Essential Plan pour moi-même et/ou les membres de ma famille avant la date limite indiquée dans mon avis de renouvellement du NY State of Health ?**

Si vous ne renouvelez pas votre assurance et/ou celle des membres de votre famille dans les délais impartis, vous risquez de perdre votre assurance maladie. Il est très important que vous prêtiez attention aux communications envoyées par le NY State of Health et que vous renouveliez votre assurance dans les délais impartis. Si vous pensez avoir manqué la date limite, appelez le 1-855-355-5777 ou contactez un [assistant d'inscription](#) pour vous aider à vous réinscrire à votre assurance dès que possible.

**7. Que se passera-t-il si le NY State of Health détermine que moi-même et/ou les membres de ma famille ne sommes plus admissibles à Medicaid, Child Health Plus ou le Essential Plan après le traitement du renouvellement et si je perds mon assurance ?**

Si vous ou un membre de votre famille n'êtes plus admissible à l'assurance Medicaid, Child Health Plus ou le Essential Plan, vous pourriez tout de même être admissible à une inscription à un Qualified Health Plan (QHP) via le NY State of Health. Le NY State of Health propose un large éventail de QHPs qui offrent des prestations complètes. Il n'y a jamais eu autant de personnes admissibles à une assistance financière pour payer leurs primes. Consultez le site [nystateofhealth.ny.gov](http://nystateofhealth.ny.gov) ou appelez le 1-855-355-5777 (téléscripteur : 1-800-662-1220) pour en savoir plus et vérifier si vous êtes admissible à une assistance financière.