



## Domande frequenti sulla fine dell'emergenza sanitaria pubblica COVID-19 per i newyorkesi iscritti a Medicaid, Child Health Plus o Essential Plan attraverso NY State of Health

*28 giugno 2022*

### **1. Quando finirà l'Emergenza sanitaria pubblica COVID-19**

Il U.S. Department of Health & Human Services (HHS) ha dichiarato che gli Stati Uniti si trovano in uno stato di [Emergenza sanitaria pubblica](#) dal marzo 2020 a causa della pandemia COVID-19. Al momento, non sappiamo quando finirà l'emergenza sanitaria pubblica COVID-19, ma La contatteremo quando dovrà tornare ad agire sul Suo account NY State of Health.

### **2. Non ho dovuto rinnovare l'assicurazione Medicaid, Child Health Plus o Essential Plan per me e/o i miei familiari da alcuni anni. Ciò significa che non devo più rinnovare la mia assicurazione ogni anno?**

**No, quando l'Emergenza sanitaria pubblica COVID-19 terminerà, Lei dovrà rinnovare di nuovo la Sua assicurazione.** Il U.S. Department of Health & Human Services (HHS) ha dichiarato che gli Stati Uniti si trovano in uno stato di [Emergenza sanitaria pubblica](#) dal marzo 2020 a causa della pandemia COVID-19. A causa dei requisiti del diritto federale e di altre flessibilità, durante l'Emergenza sanitaria pubblica COVID-19 NY State of Health ha mantenuto la Sua iscrizione a Medicaid, Child Health Plus, o al Essential Plan senza chiederLe il rinnovo annuale. Tuttavia, quando l'emergenza COVID-19 sarà terminata, i processi di rinnovo riprenderanno nel corso di un anno. NY State of Health La avviserà via e-mail, SMS e/o posta quando sarà il momento per Lei di rinnovare ogni anno.

### **3. Dopo che l'Emergenza sanitaria pubblica COVID-19 sarà terminata, quando dovrò riprendere a rinnovare Medicaid, Child Health Plus, o il piano assicurativo Essential per me e/o i membri della mia famiglia?**

Questo dipende da quando è prevista la scadenza della Sua attuale assicurazione. I rinnovi avverranno nel corso dell'anno, come hanno fatto prima dell'emergenza sanitaria pubblica COVID-19. Ciò significa che non tutti rinnoveranno la loro assicurazione nello stesso periodo. Ad esempio, se la Sua assicurazione scade in ottobre, riceverà la notifica all'inizio di settembre e dovrà agire entro la fine di ottobre. NY State of Health La informerà via e-mail, SMS e/o posta quando è il momento di rinnovare l'assicurazione per Lei e/o i Suoi familiari. È molto importante prestare attenzione a tutte le comunicazioni inviate da NY State of Health tramite e-mail, SMS o posta, in modo che il rinnovo avvenga senza intoppi e per evitare la perdita dell'assicurazione.

Nel frattempo, si assicuri che il Suo indirizzo, numero di telefono e altri dati di contatto siano aggiornati nell'account del NY State of Health in modo da ricevere avvisi importanti. Effettui l'accesso al suo account

NY State of Health, chiami il numero 1-855-355-5777 oppure contatti un [assistente all'iscrizione](#) per verificare e aggiornare i Suoi dati.

**4. Come faccio a sapere quando dovrò rinnovare l'assicurazione Medicaid, Child Health Plus o Essential Plan per me e/o per i miei familiari?**

NY State of Health Le invierà una notifica via e-mail o posta quando sarà il momento di rinnovare l'assicurazione sanitaria per Lei e/o per i Suoi familiari. Si assicuri di confermare che il Suo account NY State of Health disponga dei dati di contatto più aggiornati in modo da ricevere questi avvisi di rinnovo.

Può anche iscriversi agli avvisi di testo del NY State of Health. Questi avvisi Le diranno quando è il momento di rinnovare la Sua assicurazione e forniranno altre informazioni importanti. Per iscriversi, invii START al numero 1-866-988-0327.

**5. Che cosa fare per prepararsi a questo cambiamento?**

Verifichi che il suo indirizzo, numero di telefono e altri dati di contatto nell'account NY State of Health siano aggiornati. Effettui l'accesso al suo account NY State of Health, chiami il numero 1-855-355-5777 oppure contatti un [assistente all'iscrizione](#) per verificare e aggiornare i Suoi dati.

Si iscriva agli avvisi di testo SMS/MMS dal NY State of Health per non perdere importanti aggiornamenti sull'assicurazione sanitaria, compreso il momento di rinnovare la copertura. Per iscriversi, invii START al numero 1-866-988-0327. Per saperne di più, visiti l'indirizzo <https://info.nystateofhealth.ny.gov/COVID-19-Changes>.

**6. Cosa succede se non rinnovo l'assicurazione Medicaid, Child Health Plus o Essential Plan per me e/o per i miei familiari entro la scadenza indicata nell'avviso di rinnovo da NY State of Health?**

Se non rinnoverà l'assicurazione per se stesso e/o per i Suoi familiari entro la scadenza indicata, rischia di perdere la Sua assicurazione sanitaria. È molto importante che Lei presti attenzione alle comunicazioni inviate da NY State of Health e rinnovi l'assicurazione entro il termine indicato. Se pensa di non aver rispettato la scadenza, chiami il numero 1-855-355-5777 oppure contatti un [assistente all'iscrizione](#) per un aiuto su come reinscrivere all'assicurazione il prima possibile.

**7. Cosa succede se il NY State of Health ritiene che io e/o i miei familiari non siamo più idonei per Medicaid, Child Health Plus o Essential Plan dopo aver elaborato il mio rinnovo e perso la mia assicurazione?**

Se lei o un suo familiare non avete più i requisiti per Medicaid, Child Health Plus o Essential Plan, potreste essere comunque idonei a iscrivervi a un Qualified Health Plan (QHP) con il NY State of Health. Il NY State of Health offre un'ampia scelta di QHP con prestazioni complete. Sono sempre di più le persone che possono beneficiare di un'assistenza finanziaria per il pagamento dei premi. Visiti il sito [nystateofhealth.ny.gov](http://nystateofhealth.ny.gov) o chiami il numero 1-855-355-5777 (TTY: 1-800-662-1220) per saperne di più e verificare se ha i requisiti per ricevere assistenza finanziaria.