



关于通过 NY State of Health 参保 Medicaid、Child Health Plus 或 Essential Plan 的纽约市民在 COVID-19 公共卫生紧急状态结束后的常见问题

2022 年 6 月 28 日

1. COVID-19 公共卫生紧急状态何时结束？

由于 COVID-19 疫情，美国卫生与公众服务部 (U.S. Department of Health and Human Services, HHS) 宣布，美国自 2020 年初开始进入 [公共卫生紧急状态](#)。目前，我们还不知道 COVID-19 PHE 何时结束，但当需要您返回并处理您的 NY State of Health 账户时，我们将与您联系。

2. 我已数年没为我自己和/或我家人的 Medicaid、Child Health Plus 或 Essential Plan 保险进行续期。这是否意味着我不再需要每年续期我的保险？

否，**COVID-19 公共卫生紧急状态结束后，您必须再次续期您的保险。**由于 COVID-19 疫情，美国卫生与公众服务部宣布，美国自 2020 年初开始进入 [公共卫生紧急状态](#)。由于联邦法律要求和其他灵活性，COVID-19 PHE 期间，NY State of Health 将保持您对 Medicaid、Child Health Plus 或 Essential Plan 的投保状态，您无需每年进行续期。但是，随着 COVID-19 PHE 的结束，常规续期流程将在一年内逐渐恢复。届时，NY State of Health 将通过电子邮件、短信和/或邮件通知您每年何时需要续期。

3. COVID-19 公共卫生紧急状态结束后，我需要何时开始为我自己和/或我家人的 Medicaid、Child Health Plus 或 Essential Plan 保险进行续期？

这取决于您当前的保险何时结束。续期会在一年内进行，和 COVID-19 公共卫生紧急状态发生前一样。这意味着不是所有人都将在同一时间进行续期。例如，如果您的保险将在十月份到期，您会在九月初收到通知，您需要在十月底之前采取措施。到您需要为您自己和/或您家人进行续期时，NY State of Health 将通过电子邮件、短信和/或邮件通知您。请务必密切关注 NY State of Health 通过电子邮件、短信或邮件发送的所有通信，以便您的续保顺利进行，避免您失去保险。

同时，您应该确保您 NY State of Health 账户中的地址、电话号码和其他联系信息是最新的，以便接收重要通知。登录您的 NY State of Health 账户，致电 1-855-355-5777，或联系 [投保辅助员](#)，以核实和更新您的信息。

4. 我如何了解该何时为我自己和/或我家人的 Medicaid、Child Health Plus 或 Essential Plan 保险续期？

到需要您为自己和/或您的家人进行续期时，NY State of Health 将通过电子邮件或邮件向您发送通知。请务必确认您的 NY State of Health 账户上的联系信息是最新的，以便您接收这些续保通知。

您也可以注册接收 NY State of Health 的短信提醒。这些提醒将告知您何时需要续期您的保险以及其他重要信息。若要订阅，请发送短信 START 至 1-866-988-0327。

5. 我可以做些什么来为这种变化做准备？

确保您 NY State of Health 账户中的地址、电话号码和其他联系信息是最新的。登录您的 NY State of Health 账户，致电 1-855-355-5777，或联系[投保辅助员](#)，以核实和更新您的信息。

您也可以注册接收 NY State of Health 的 SMS/MMS 短信提醒，以免您错过重要的健康保险更新信息，包括何时该续期您的保险。若要订阅，请发送短信 START 至 1-866-988-0327。详情请访问 <https://info.nystateofhealth.ny.gov/COVID-19-Changes>。

6. 如果我已收到 NY State of Health 的续期通知，但在截止日期之前，我并没有为我和/或我家人的 Medicaid、Child Health Plus 或 Essential Plan 保险进行续期，会发生什么？

如果在截止日期之前，您没有为您自己和/或您家人的保险续期，您将面临失去健康保险的风险。请务必密切关注 NY State of Health 发送的信息，并在截止日期前续期您的保险。如果您认为自己错过了最后期限，请致电 1-855-355-5777 或联系[注册助理](#)寻求帮助，尽快重新注册保险。

7. 如果纽约州卫生局在处理我的续保后确定我和/或我的家庭成员不再符合 Medicaid、Child Health Plus 或基本计划的资格，并且我失去了保险，该怎么办？

如果您或您的家庭成员不再符合 Medicaid、Child Health Plus 或 Essential Plan 的资格，您可能会有资格通过 NY State of Health 注册加入 Qualified Health Plan (QHP)。NY State of Health 提供了包含综合福利的 QHP 的广泛选择。越来越多的人有资格获得经济援助来支付他们的保费。请访问 nystateofhealth.ny.gov 或致电 1-855-355-5777 (TTY: 1-800-662-1220) 了解更多信息，看看您是否有资格获得经济援助。