



Preguntas frecuentes sobre el final de la emergencia de salud pública del COVID-19 para los neoyorquinos que están inscritos en Medicaid, Child Health Plus o el Essential Plan por medio de NY State of Health.

28 de junio de 2022

1. ¿Cuándo terminará la emergencia de salud pública del COVID-19?

El U.S. Department of Health & Human Services declaró que Estados Unidos está en una [Emergencia de salud pública](#) desde principios de 2020 a causa de la pandemia del COVID-19. En este momento, no sabemos cuándo terminará la PHE del COVID-19, pero nos comunicaremos con usted cuando deba regresar y tomar medidas en su cuenta de NY State of Health.

2. No he tenido que renovar mi seguro de Medicaid, Child Health Plus o el Essential plan ni el de mis familiares en unos años. ¿Significa eso que ya no tengo que renovar anualmente mi seguro?

No, una vez termine la emergencia de salud pública del COVID-19, tendrá que renovar su seguro de nuevo. El U.S. Department of Health & Services declaró que Estados Unidos está en una [Emergencia de salud pública](#) desde principios de 2020 a causa de la pandemia del COVID-19. Por los requisitos de la ley federal y otras flexibilidades, durante la [emergencia de salud pública](#) del COVID-19, NY State of Health mantuvo su inscripción en Medicaid, Child Health Plus, o el Essential Plan sin que usted tuviera que renovar su seguro cada año. Sin embargo, cuando termine la [emergencia de salud pública](#) del COVID-19, el proceso normal de renovación se reiniciará en el transcurso del año. NY State of Health le notificará por correo electrónico, mensaje de texto o correo cuando se el momento para renovar cada año.

3. Una vez termine la emergencia de salud pública del COVID-19, ¿cuándo debo comenzar a renovar mi seguro de Medicaid, Child Health Plus o el Essential Plan y el de mis familiares?

Esto depende de la fecha en que su seguro actual finaliza. Las renovaciones se harán en el transcurso del año, de la misma manera que se hacían antes de la emergencia de salud pública del COVID-19. Esto significa que no todas las personas renovarán su seguro al mismo tiempo. Es decir, si su seguro tiene fecha de finalización en octubre, recibirá un aviso a principios de septiembre y tendrá que tomar acción antes de finalizar octubre. NY State of Health le avisará por correo electrónico, mensaje de texto o correo cuando debe renovar su seguro y el de sus familiares. Es importante que esté pendiente de todas las comunicaciones que envíe NY State of Health por correo electrónico, mensaje de texto o correo para que la renovación sea lo más fácil posible y evite la pérdida de su seguro.

Mientras tanto, asegúrese de que su dirección, teléfono y otra información de contacto estén actualizadas en la cuenta de NY State of Health para recibir los avisos importantes. Inicie sesión en su cuenta de NY

State of Health, llame al 1-855-355-5777 o comuníquese con el [asistente para la inscripción](#) para revisar y actualizar sus datos.

4. ¿Cómo sabré cuando debo renovar mi seguro de Medicaid, Child Health Plus o el Essential plan y el de mis familiares?

NY State of Health le avisará por correo electrónico o correo cuando debe renovar su seguro y el de sus familiares. Asegúrese de confirmar que su cuenta de NY State of Health tenga actualizada su información de contacto para que reciba estos avisos de renovación.

Puede registrarse para recibir alerta de textos de NY State of Health. Estas alertas le avisarán cuándo renovar su seguro y otra información importante. Para suscribirse, envíe INICIAR en un mensaje de texto al 1-866-988-0327.

5. ¿Qué puedo hacer para prepararme para este cambio?

Asegúrese que su dirección, teléfono y otra información de contacto este actualizada en la cuenta de NY State of Health. Inicie sesión en su cuenta de NY State of Health, llame al 1-855-355-5777 o comuníquese con el [asistente para la inscripción](#) para revisar y actualizar sus datos.

También puede regístrese para recibir alertas de texto de NY State of Health para no perderse novedades importantes sobre el seguro médico, incluyendo cuándo es el momento de renovar su seguro. Para suscribirse, envíe INICIAR en un mensaje de texto al 1-866-988-0327. Obtenga más información en <https://info.nystateofhealth.ny.gov/COVID-19-Changes>.

6. ¿Qué pasa si no renuevo mi seguro de Medicaid, Child Health Plus o el Essential Plan y el de mis familiares en la fecha límite según el aviso de renovación de NY State of Health?

Si no renueva su seguro ni el de sus familiares antes de la fecha límite corre el riesgo de perder su seguro médico. Es muy importante que esté atento a las comunicaciones que envía NY State of Health y renueve su seguro en la fecha límite que se le da. Si cree que faltó a la fecha límite, llame al 1-855-355-5777 o comuníquese con un [asistente para la inscripción](#) que lo ayude a volver a inscribirse tan pronto como pueda.

7. ¿Qué pasa si NY State of Health determina que yo y mis familiares ya no somos elegibles para Medicaid, Child Health Plus o el Essential Plan después de procesar mi renovación y pierdo mi seguro?

Si usted o un familiar ya no califican para Medicaid, Child Health Plus o el Essential Plan, puede ser elegible para inscribirse en un Qualified Health Plan (QHP) por medio de NY State of Health. NY State of Health ofrece una amplia selección de QHP con beneficios completos. Más personas que nunca están calificando para recibir asistencia económica para pagar sus primas. Visite nystateofhealth.ny.gov o llame al 1-855-355-5777 (TTY: 1-800-662-1220) para obtener más información y ver si podría calificar para asistencia económica.