



透過 NY State of Health 投保 Medicaid、Child Health Plus 或 Essential Plan 保險的紐約民眾，關於 COVID-19 公共衛生緊急事件結束的常見問題

2022 年 6 月 28 日

1. COVID-19 公共衛生緊急事件何時結束？

U.S. Department of Health and Human Services (HHS) 因 COVID-19 疫情的關係，宣布美國自 2020 年初進入[公共衛生緊急事件](#)。我們目前尚不知道 COVID-19 PHE 何時會結束，但在您需要處理 NY State of Health 帳號時，我們將與您聯絡。

2. 我這幾年都沒為自己及／或家人續約 Medicaid、Child Health Plus 或 Essential Plan 保險。這是否代表我不再需要每年續約？

否，當 COVID-19 公共衛生緊急事件結束後，您就需要再次為保險續約。美國衛生及公共服務部因 COVID-19 疫情的關係，宣布美國自 2020 年初進入[公共衛生緊急事件](#) (PHE)。根據聯邦法律及其他彈性措施，NY State of Health 將在 COVID-19 PHE 期間保留您的 Medicaid、Child Health Plus 或 Essential Plan 保險狀態，不需要每年進行續約。但是，隨著 COVID-19 PHE 結束，定期續約程序將在接下來一年內逐漸恢復。屆時，NY State of Health 將透過電子郵件、簡訊及／或郵件通知您進行年度續約。

3. COVID-19 公共衛生緊急事件結束後，我應該何時開始為自己及／或家人的 Medicaid、Child Health Plus 或 Essential Plan 保險續約？

將根據您目前的保險到期日而定。續約將在接下來一年內恢復到 COVID-19 公共衛生緊急事件前的模式。這表示不是所有人會同時進行續約。例如，如果您的保險是 10 月到期，則您將在 9 月初收到通知，並需要在 10 月底之前採取行動。屆時，NY State of Health 將透過電子郵件、簡訊及／或郵件通知您為自己及／或家人續約。請務必注意所有來自 NY State of Health 的電子郵件、簡訊或郵件，才能順利續約而不會失去保險。

同時，請確保您的郵寄地址、電話號碼及其他聯絡資訊與 NY State of Health 帳號的資訊相同，以便收到重要的續約通知。請登入您的 NY State Of Health 帳號、撥打 1-855-355-5777，或聯絡[投保助理](#)，以檢查並更新您的資訊。

4. 我何時會知道該開始為自己及／或家人的 Medicaid、Child Health Plus 或 Essential Plan 保險續約？

屆時，NY State of Health 將透過電子郵件或郵件通知您為自己及／或家人續約。請務必確認您的 NY State Of Health 帳號保持最新聯絡資訊，以便收到續約通知。

您也可以註冊 NY State of Health 的簡訊提醒。這些提醒將告訴您保險續約的時間及其他重要資訊。若要訂閱，請傳送簡訊「START」至 1-866-988-0327。

5. 我該如何為這項改變做好準備？

確保您的郵寄地址、電話號碼及其他聯絡資訊與 NY State of Health 帳號的資訊相同。請登入您的 NY State Of Health 帳號、撥打 1-855-355-5777，或聯絡[投保助理](#)，以檢查並更新您的資訊。

您也可以註冊 NY State of Health 的簡訊提醒，您才不會錯過最新的重要健康保險資訊，包括保險續約時間。若要訂閱，請傳送簡訊「START」至 1-866-988-0327。更多資訊請參閱 <https://info.nystateofhealth.ny.gov/COVID-19-Changes>。

6. 如果我沒有在 NY State of Health 續約期限前為自己及／或家人的 Medicaid、Child Health Plus 或 Essential Plan 保險續約，會有什麼後果？

如果沒有在續約期限前為自己及／或家人續約，則可能會失去健康保險。請務必注意所有來自 NY State of Health 的提醒，並在期限內進行續約。如果您認為已超過期限，請盡快撥打 1-855-355-5777 或聯絡[投保助理](#)以取得重新投保的協助。

7. 如果 NY State of Health 在審核我的續約後，認定我及／或家人不再有投保 Medicaid、Child Health Plus 或 Essential Plan 的資格，導致我失去保險，該怎麼辦？

如果您或家人不再符合 Medicaid、Child Health Plus 或 Essential Plan 保險的資格，則可能有資格透過 NY State of Health 投保 Qualified Health Plan (QHP)。NY State of Health 提供包含綜合福利的 QHP 的廣泛選擇。有許多民眾符合資格獲得經濟援助來支付保費。請造訪 nystateofhealth.ny.gov 或致電 1-855-355-5777 (TTY: 1-800-662-1220) 瞭解更多資訊，並查看您是否符合經濟援助的資格。