

PROCES ODWOŁANIA: osoby indywidualne i rodziny

Celem Departamentu Zdrowia stanu Nowy Jork jest zapewnienie Państwu oraz Państwa rodzinom pomocy w uzyskaniu ubezpieczenia zdrowotnego, na które je stać. Jednym ze sposobów jest zapewnienie możliwości zakupu planu wykwalifikowanej opieki zdrowotnej. W niektórych przypadkach mogą Państwo nawet uzyskać pomoc w opłaceniu objęcia tym planem.

Inną częścią naszej pracy jest podejmowanie decyzji w sprawie spełniania wymagań przystąpienia do programów rządowych, takich jak Medicaid lub Child Health Plus. Programy te umożliwiają uzyskanie opieki zdrowotnej dla osób dorosłych i dzieci po niewygórowanej cenie.

W celu wykonywania swojej pracy Departament Zdrowia stanu Nowy Jork musi podejmować wiele decyzji dot. spełniania zasad w ramach tych programów opieki zdrowotnej. Czasami nie zgodzą się Państwo z podjętymi przez nas decyzjami. W takiej sytuacji mogą Państwo prosić o ponowne rozpatrzenie lub zmianę naszej decyzji. Tego typu żądanie jest nazywane „odwołaniem”.

Zasady dot. odwołania się od dowolnej z naszych decyzji to **Proces odwołania: osoby indywidualne i rodziny**.

Decyzje, od których można się odwołać

- Decyzja, że nie spełniają Państwo zasad zakupu planu opieki zdrowotnej dla siebie lub rodziny w Marketplace. Na przykład: niezamieszkiwanie w stanie Nowy Jork lub przebywanie w więzieniu.
- Decyzja, że nie spełniają Państwo zasad uzyskania pomocy federalnej w opłaceniu planu opieki zdrowotnej zakupionego w Marketplace.
- Decyzja dot. wysokości opłaty miesięcznej w przypadku ubiegania się o pomoc finansową.
- Decyzja, że nie spełniają Państwo zasad objęcia programem Medicaid lub Child Health Plus.

- Decyzja dotycząca kwoty, którą muszą Państwo opłacić za objęcie programem Child Health Plus, jeśli Państwa dzieci są uprawnione do skorzystania z niego.
- Decyzja, że nie spełniają Państwo zasad rejestracji na ubezpieczenie w Marketplace podczas „specjalnego okresu rejestracji”.
- Opóźniona decyzja ze strony Marketplace. Na przykład: Nie uzyskali Państwo powiadomienia o spełnianiu zasad objęcia programem Medicaid *w ciągu wymaganych 45 dni*.
- Decyzja zmiany wcześniejszej decyzji wydanej przez Marketplace.
- Decyzja, że wniosek o odwołanie jest nieważny.

W jaki sposób składać odwołania do Departamentu Zdrowia stanu Nowy Jork

Mogą Państwo prosić o odwołanie:

Drogą telefoniczną: 1-855-355-5777

Faksem: 1-855-900-5557

Pocztą: NY State of Health, P.O. Box 11729, Albany, NY 12211

Bez względu na wybraną metodę, wniosek o odwołanie musi:

1. Zawierać nr identyfikacyjny konta Marketplace oraz datę powiadomienia otrzymanego od nas, określającego decyzję, od której chcą się Państwo odwołać lub Państwa datę urodzenia i numer ubezpieczenia społecznego, bądź inne informacje określające tożsamość w przypadku nieotrzymania od nas powiadomienia. Numer identyfikacyjny konta Marketplace znajduje się w górnej części powiadomienia Marketplace. Zaczyna się on od „AC”.
2. Zostać wysłany w ciągu **60 dni kalendarzowych od daty niniejszego powiadomienia.**
3. Zawierać uzasadnienie zmiany tej decyzji.
4. Zapewniać materiały, przesłane faksem lub pocztą, uzasadniające podaną/-e przez Państwa przyczynę/-y.
5. Wyraźnie określać, czy chcą Państwo skorzystać z procedury przyspieszonej w ramach procesu odwołania ze względu na stan zdrowia.

Normalny proces odwołania od rozpoczęcia do zakończenia będzie trwał 90 dni.

Niezwłocznie podejmiemy decyzję o rozpatrzeniu odwołania w ramach procedury przyspieszonej.

Rozpatrywanie odwołania w ramach procedury przyspieszonej

We wniosku należy uzasadnić, dlaczego konieczne jest zastosowanie procedury przyspieszonej. Na przykład, jeśli Państwa stan zdrowia prawdopodobnie pogorszy się podczas normalnego okresu oczekiwania na przesłuchanie, powinni Państwo złożyć prośbę o rozpatrzenie wniosku w ramach procedury przyspieszonej. Należy wysłać nam notatkę od lekarza, uzasadniającą podaną/-e przez Państwa przyczynę/-y rozpatrzenia wniosku o odwołanie w ramach procedury przyspieszonej.

W przypadku zatwierdzenia prośby o rozpatrzenie w ramach procedury przyspieszonej niezwłocznie ustalimy datę przesłuchania telefonicznego.

W przypadku odrzucenia prośby o rozpatrzenie w ramach procedury przyspieszonej poinformujemy Państwa na piśmie o przyczynie odmowy.

Poinformujemy również o dacie przesłuchania telefonicznego oraz o Państwa prawach przysługujących podczas przesłuchania telefonicznego.

W jaki sposób zachować objęcie opieką zdrowotną podczas procesu odwołania

W przypadku objęcia programem Medicaid...

...objęcie opieką zdrowotną będzie kontynuowane podczas procesu odwołania, pod warunkiem złożenia odwołania w ciągu **10 dni od otrzymania powiadomienia wstrzymującego lub ograniczającego objęcie programem Medicaid**. Mogą się Państwo odwołać od tej decyzji w ciągu 60 dni od daty powiadomienia, jednak objęcie ubezpieczeniem wygaśnie, jeśli odwołanie zostanie złożone po 10 dniach od daty powiadomienia.

W przypadku objęcia innym planem opieki zdrowotnej zakupionym poprzez Marketplace...

...objęcie opieką zdrowotną będzie kontynuowane podczas procesu odwołania, pod warunkiem złożenia odwołania w ciągu 60 dni od otrzymania powiadomienia o decyzji, od której się Państwo odwołują.

Przygotowanie do przesłuchania ...przebieg procesu odwołania

PAŃSTWO...

Departament Zdrowia stanu Nowy Jork / MY...

PAŃSTWO składają wniosek o odwołanie

MY wysyłamy powiadomienie o otrzymaniu prośby. W przypadku złożenia jej w ciągu 60 dni w odniesieniu do decyzji, od której można się odwołać (zob. str. 1), ustalamy datę przesłuchania.

lub

MY wysyłamy powiadomienie, że prośba nie została przyjęta.

PAŃSTWO wysyłają dodatkowe informacje w celu naprawienia błędu we wniosku.

MY akceptujemy informacje jako wystarczające w celu usunięcia błędu i ustalamy termin przesłuchania.

lub

MY oddaliśmy wniosek o odwołanie, jeśli uznamy, że informacje są niewystarczające (Powiadomienie o oddaleniu). Informujemy również, w jaki sposób nasza decyzja wpłynie na Państwa opiekę zdrowotną.

PAŃSTWO nie wysyłają dodatkowych informacji w celu naprawienia błędu we wniosku.

MY oddaliśmy wniosek o odwołanie (Powiadomienie o oddaleniu). Informujemy również, w jaki sposób nasza decyzja wpłynie na Państwa opiekę zdrowotną.

PAŃSTWO podają nam dobrą przyczynę anulowania lub unieważnienia oddalenia. Na przykład: choroba lub kwestie pozostające poza Państwa kontrolą.

MY przyjmujemy przyczynę anulowania oddalenia. Następnie ustalamy datę przesłuchania.

lub

MY wysyłamy powiadomienie, że prośba nie została przyjęta.

Podczas przesłuchania w sprawie odwołania

Przedstawią Państwo swoje roszczenie dotyczące zmiany naszej decyzji. Należy przesłać faksem lub pocztą materiały uzasadniające Państwa roszczenie. Decyzję będzie podejmował bezstronny rzecznik praw stron, który nie brał nigdy udziału w podejmowaniu decyzji dot. Państwa sprawy.

Otrzyma on wniosek Marketplace wraz z dokumentami oraz informacjami, które podali Państwo w swoim odwołaniu. Rzecznik praw stron musi zarejestrować całe przesłuchanie. W większości przypadków, w ciągu dwóch lub trzech tygodni po przesłuchaniu rzecznik praw stron zapozna się z dokumentacją i przygotuje decyzję. Wyjaśni decyzję i sposób, w jaki wpływa ona na objęcie Państwa rodziny planem opieki zdrowotnej.

Decyzja będzie również zawierać informacje o sposobie odwołania od decyzji do Ministerstwa Zdrowia i Opieki Społecznej USA oraz dot. sposobu złożenia pozwu sądowego w przypadku niezgadzania się z decyzją. W celu uzyskania dodatkowych informacji dot. sposobu odwołania od decyzji podjętej w ramach przesłuchania należy przejść na stronę <https://www.healthcare.gov> lub skontaktować się z Izbą Adwokacką danego powiatu, stowarzyszeniem ds. pomocy prawnej, służbami prawnymi itd.

Ważne fakty dotyczące procesu odwołania przed Departamentem Zdrowia stanu Nowy Jork

- Rzecznik praw stron zadzwoni do Państwa oraz wszelkich osób biorących udział w przesłuchaniu. Należy odebrać rozmowę w cichym miejscu.

- Podczas przesłuchania telefonicznego może Państwu towarzyszyć dowolna osoba, służąca pomocą w Państwa sprawie – osoba z rodziny, przyjaciel, prawnik itd. Jeśli pomaga Państwu prawnik lub inna osoba reprezentuje Państwa podczas przesłuchania, niezbędne jest dostarczenie umowy ustalającej lub formularza wyznaczenia upoważnionego przedstawiciela do dokumentacji Marketplace do dnia Państwa przesłuchania. Formularz wyznaczenia upoważnionego przedstawiciela można pobrać [tutaj](#). Również Marketplace może posiadać osobę reprezentującą podczas rozmowy.
- Mogą Państwo wysłać dokumenty do Marketplace lub posiadać osoby wspierające podczas rozmowy (świadkowie). Marketplace również posiada takie prawo.
- Rzecznik praw stron może zadać pytania zastępcy Marketplace lub Państwu i Państwa zastępcom.
- Zastępca Marketplace może zadać pytania Państwu, Państwa zastępcom i świadkom, a Państwo lub Państwa zastępcy mogą zadawać pytania drugiej stronie.
- Mogą Państwo poprosić o obecność osoby posługującej się wybranym językiem, a Marketplace zapewni taką osobę. W celu uniknięcia opóźnienia w przesłuchaniu prośba taka powinna zostać złożona na kilka dni przed datą przesłuchania.
- W przypadku chęci wysłania dodatkowych dowodów przed przesłuchaniem, braku możliwości wzięcia udziału w przesłuchaniu w wyznaczonym dniu lub godzinie lub w przypadku pytań lub wątpliwości dot. przesłuchania, należy skontaktować się z centrum obsługi klienta, zob. strona 2 w celu uzyskania informacji kontaktowych.
- Istnieje możliwość anulowania odwołania lub przesłuchania w dowolnym momencie, z dowolnego powodu, włączając wspólne rozwiązanie niezgody przed przesłuchaniem.
- W przypadku prośby o przesłuchanie i wyznaczenia daty lub godziny, w której nie mogą Państwo odebrać rozmowy telefonicznej, należy niezwłocznie skontaktować się z działem obsługi klienta i zapytać o możliwość przesunięcia przesłuchania na inny termin.
- W przypadku nieobecności podczas przesłuchania, odwołanie zostanie oddalone. W przypadku przesłania do Marketplace pisemnego uzasadnienia przyczyny nieobecności w ciągu 30 dni od dnia powiadomienia o oddaleniu, Marketplace *może* wyznaczyć nową datę przesłuchania.
- Rzecznik praw stron musi zarejestrować całe przesłuchanie. Są Państwo upoważnieni do zapoznania się z całą dokumentacją przesłuchania, włączając materiały złożone przez obydwie strony, zapis i odpis przesłuchania.

Organ prawny dot. odwołań na rynku indywidualnym

Kodeks Przepisów Federalnych (Code of Federal Regulations, CFR), tytuł 45, część 155, podczęść D	Exchange Functions in the Individual Market (Funkcje giełdy na rynku indywidualnym): Eligibility Determinations for Exchange Participation and Insurance Affordability Programs (Sposób określania uprawnienia do uczestnictwa w giełdzie oraz programach przystępności cenowej ubezpieczenia)
Kodeks Przepisów Federalnych (CFR), tytuł 45, część 155, podczęść F	Appeals of Eligibility Determinations for Exchange Participation and Insurance Affordability Programs (Odwołania od sposobu określania uprawnienia do uczestnictwa w giełdzie oraz programach przystępności cenowej ubezpieczenia)
Kodeks Przepisów Federalnych (CFR), tytuł 45, część 155, podczęść G	Exchange Functions in the Individual Market (Funkcje giełdy na rynku indywidualnym): Eligibility Determinations for Exemptions (Sposób określania uprawnienia do zwolnienia z kosztów)
Kodeks Przepisów Federalnych (CFR), tytuł 42, część 431, podczęść E	Fair Hearings for Applicants and Beneficiaries (Uczciwe przesłuchania wnioskodawców i beneficjentów)
Kodeks przepisów i regulacji stanu Nowy Jork (New York Code of Rules and Regulations, NYCRR), tytuł 18, część 358	Fair Hearings (Uczciwe przesłuchania)