



关于 Qualified Health Plans (QHP) 新冠病毒特殊投保期间 (Special Enrollment Period, SEP) 的问与答

1. 新冠病毒 SEP 参保的所有会员是否可以将 4 月 1 日作为起始日期，即使是在 4 月 1 日至 4 月 15 日期间投保？如果 4 月 1 日之后投保，但仍希望获得 4 月 承保服务，可否缴纳部分月保费？

答：是的，如果消费者提出要求，我们可将起始日期追溯至 4 月 1 日。我们的目标是确保个人获得医疗服务，不过无法接受部分保费。如欲获得 4 月 承保服务，则需要将 4 月 1 日作为起始日期。如果消费者愿意，也允许将 5 月 1 日作为起始日期。

2. 新冠病毒 SEP, QHP 承保服务是否可以追溯起始日期？

答：新冠病毒 SEP，承保服务最早仅可追溯至 4 月 1 日。部分投保人可选择将 5 月 1 日作为起始日期。

3. QHP 现有会员是否可以在新冠病毒 SEP 更改其健康计划？

答：除非 QHP 现有会员有资格参与允许其更改计划的其他 SEP，否则一律不得在新冠病毒 SEP 更改其 QHP 健康计划。

4. 是否允许因未付款而被终止或被取消 QHP 承保服务的消费者在新冠病毒 SEP 重新注册？

答：是的。此 SEP 向有资格投保 QHP 的未投保个人开放。承保服务不可追溯，并且在此 SEP，最早只能自 4 月 1 日开始。