

ПРОЦЕСС ОБЖАЛОВАНИЯ: заявители и их семьи

Задача Департамента здравоохранения штата Нью-Йорк — помочь вам и вашим родным получить медицинское страхование, которые вы можете себе позволить. Один из способов сделать это — предоставить вам возможность приобрести подходящую программу медицинского обслуживания. Иногда вы можете даже получить помощь по оплате этой страховки.

Другая часть нашей работы — принятие решения относительно того, соответствуете ли вы требованиям для регистрации в государственных программах, таких как Medicaid или Child Health Plus. Эти программы позволяют вам получать медицинское обслуживание для себя и своих детей бесплатно или по низкой цене.

Для выполнения своей работы Департамент здравоохранения штата Нью-Йорк должен принимать множество решений относительно того, насколько ваша ситуация соответствует правилам этих программ медицинского обслуживания. Иногда вы можете не соглашаться с принятыми нами решениями. В таких случаях вы можете обратиться к нам с просьбой о пересмотре и изменении нашего решения. Прощение такого рода называется «обжалованием».

Правила обжалования какого-либо из наших решений называются «**Процесс обжалования: заявители и их семьи**».

Решения, которые вы можете обжаловать

- Решение относительно того, что вы не отвечаете установленным требованиям для покупки программы медицинского обслуживания для себя или своей семьи на Бирже. Пример: вы не проживаете в штате Нью-Йорк или находитесь под стражей либо в местах лишения свободы.
- Решение относительно того, что вы не отвечаете установленным требованиям для получения государственной помощи, покрывающей купленную на Бирже программу медицинского обслуживания.
- Решение относительно того, какую часть вашего ежемесячного взноса вы должны оплачивать в случае подачи вами заявления на получение финансовой помощи.
- Решение относительно того, что вы не отвечаете установленным требованиям для медицинского страхования по программе Medicaid или Child Health Plus.

- Решение относительно того, какую сумму вы должны платить по программе медицинского страхования Child Health Plus, если ваш ребенок имеет право на участие в этой программе.
- Решение относительно того, что вы не отвечаете установленным требованиям для подписки на страхование на Бирже в течение «специального периода регистрации».
- Задержанное решение Биржи. Пример: вы не получили уведомление с информацией, отвечаете ли вы установленным требованиям для получения страховки Medicaid, *в течение установленных 45 дней*.
- Решение изменить какое-либо ранее принятое Биржей решение.
- Решение о недействительности вашего обжалования.

Как обжаловать решения в Департаменте здравоохранения штата Нью-Йорк

Вы можете обратиться с обжалованием следующим способом:

Телефон: 1-855-355-5777.

Факс: 1-855-900-5557.

Почта: NY State of Health, P.O. Box 11729, Albany, NY 12211

Какой бы вы не выбрали способ, ваш запрос об обжаловании должен

1. Содержать идентификатор учетной записи на Бирже и дату полученного вами уведомления о решении, которое вы желаете оспорить, или ваши дату рождения и номер социального обеспечения либо иную устанавливающую личность информацию, если вы не получали от нас уведомления. Ваш идентификатор учетной записи на Бирже можно найти в верхней части вашего уведомления с Биржи. Он начинается буквами «АС».
2. Быть отправлен в течение **60 календарных дней с даты настоящего уведомления**.

3. Укажите, почему, по вашему мнению, мы должны изменить свое решение.
4. Предоставьте по факсу или почте материалы в подкрепление указанных вами причин.
5. Если вы желаете ускорить процесс вашего обжалования в связи с заболеванием, четко укажите эту информацию.

Стандартный процесс обжалования от начала до конца занимает 90 дней.

Мы примем решение по обжалованию, требующему ускоренного рассмотрения, в кратчайшие возможные сроки.

Ускоренное рассмотрение вашего обжалования

В своем прошении вам следует указать причину необходимости в ускоренном рассмотрении. Например, если состояние вашего здоровья, очевидно, существенно ухудшится в случае стандартного ожидания слушания, вы должны попросить об ускорении процесса. Вы должны прислать нам расписку от вашего врача, в которой обосновываются причины необходимости в ускоренном рассмотрении вашего обжалования.

Если мы примем ваш запрос об ускорении процесса, мы установим дату для вашего слушания по телефону в кратчайшие возможные сроки.

Если мы отклоним ваш запрос об ускорении процесса, мы сообщим вам в письменной форме причины нашего отклонения. Мы также сообщим вам дату проведения вашего слушания по телефону и все ваши права на данном слушании.

Как сохранить свою медицинскую страховку в ходе процесса обжалования

Если вы застрахованы по программе Medicaid...

...ваша медицинская страховка сохранит действие в течение процесса обжалования, если вы обжалуете решение в течение **10 дней с даты уведомления о прекращении действия или уменьшении объема вашего страхового обеспечения Medicaid.** Вы можете обжаловать это решение в течение 60 дней с даты уведомления, но страховка утратит силу, если ваше обжалование подано через 10 дней после даты уведомления.

Если вы застрахованы по любой другой медицинской программе, приобретенной через Биржу...

...ваша медицинская страховка сохранит действие в течение процесса обжалования, если вы обжалуете решение в течение 60 дней с даты уведомления о решении, которое вы обжалуете.

Подготовка к слушанию

...взаимодействие в ходе процесса обжалования

Вы...

**Департамент здравоохранения
штата Нью-Йорк / Мы...**

Вы отправляете запрос об обжаловании

Мы отправляем вам уведомление о получении вашего прошения. Если вы сделаете это в течение 60 дней и в отношении решения, которое может быть обжаловано (*см. стр. 1*), мы назначим дату слушания.

или

Мы отправим уведомление, если ваше прошение не принято.

Вы направляете нам дополнительную информацию для устранения проблемы с вашим прошением.

Мы принимаем вашу информацию как достаточную для устранения проблемы и назначаем время слушания.

или

Мы отклоняем ваш запрос об обжаловании, если, по нашему мнению, предоставленная вами информация недостаточна (Уведомление об отклонении). Мы также сообщаем вам, каким образом наше решение повлияет на ваше медицинское обслуживание.

Вы не отправляете нам дополнительную информацию для устранения проблемы с вашим прошением.

Мы отклоняем ваше прошение об обжаловании (Уведомление об отклонении). Мы также сообщаем вам, каким образом наше решение повлияет на ваше медицинское обслуживание.

Вы сообщаете нам достаточное основание для отмены нашего отклонения

Пример: болезнь или какие-либо другие не зависящие от вашей воли обстоятельства

Мы принимаем обоснованность вашей причины и отменяем отклонение. После этого мы назначаем дату слушания.

или

Мы отправляем вам уведомление, если ваш запрос не принят.

На слушании дела по обжалованию

Вы должны изложить свои доводы, почему нам следует изменить свое решение. Вам следует отправить нам по факсу или по почте материалы, обосновывающие ваши доводы. Решение будет принимать беспристрастный эксперт-арбитр, который никогда раньше не привлекался к вынесению решений по вашему делу.

У него или у нее будет ваше заявление на Биржу вместе с документами и информацией, которые вы предоставили с вашим обжалованием. Эксперт-арбитр должен записать все слушание. В большинстве случаев в течение двух-трех недель после слушания эксперт-арбитр прослушает записи и подготовит решение. Он разъяснит решение и то, как оно повлияет на вашу медицинскую страховку или медицинскую страховку ваших родных.

В решении также будет указано, как его можно обжаловать в Департаменте здравоохранения и социальных служб США и/или как начать судебный процесс в случае вашего несогласия с решением. Для получения дополнительной информации об обжаловании решения по слушанию перейдите на веб-сайт <https://www.healthcare.gov> или свяжитесь с окружной коллегией адвокатов, обществом юридической помощи, службой юридической помощи и т. п.

Некоторые важные факты о процессе обжалования в Департаменте здравоохранения штата Нью-Йорк

- Эксперт-арбитр позвонит вам и всем другим лицам, участвующим в слушании. Вы должны ответить на звонок в тихой обстановке.
- Во время слушания по телефону вы можете привлечь кого-либо для оказания вам содействия в рассмотрении вашего дела. Это может быть член вашей семьи, друг, адвокат и т. п. Если вам помогает адвокат или кто-либо другой представляет вас на слушании, нам необходимо, чтобы до дня вашего слушания в вашем досье на Бирже был в наличии договор о представлении адвокатом интересов клиента в суде или форма о назначении уполномоченного представителя. Форму о назначении уполномоченного представителя можно загрузить [здесь](#). Биржа также может предоставить лицо, выступающее в ее интересах во время звонка.
- Вы можете отправить документы на Биржу или привлечь к телефонному разговору людей, которые будут оказывать поддержку по вашему делу (свидетелей). Биржа может делать то же самое.
- Эксперт-арбитр вправе задавать вопросы отстаивающему интересы Биржи лицу, либо вам и отстаивающим ваши интересы лицам.
- Отстаивающее интересы Биржи лицо может задавать вопросы вам или отстаивающим ваши интересы лицам и свидетелям, и наоборот.
- Вы можете попросить предоставить кого-либо, кто разговаривает на предпочтительном для вас языке, и Биржа предоставит такое лицо. Во избежание задержки слушания это прошение следует подать за несколько дней до даты слушания.
- Если вы желаете предоставить дополнительные доказательства до начала слушания, не можете присутствовать на слушании в установленный день или время, либо у вас есть другие вопросы или опасения относительно слушания, вам необходимо обратиться в центр обслуживания клиентов (см. контактную информацию на стр. 2).
- Вы вправе в любое время и по любой причине отменить свое обжалование или слушание, в том числе и в случае, если мы вместе уладили наши разногласия до слушания.
- Если вы подали запрос о проведении слушания, но оно запланировано на время или день, в который вы не можете ответить на телефонный звонок, как можно раньше свяжитесь с отделом обслуживания клиентов и попросите, чтобы ваше слушание было перенесено на другое время.
- Если вы пропустили слушание, ваше обжалование будет отклонено. Если вы предоставите Бирже уважительную причину того, почему вы его пропустили, в письменной форме в течение 30 дней с даты нашего уведомления об отклонении, Биржа *вправе* назначить новую дату слушания.

- Эксперт-арбитр должен сделать запись всего слушания. Вам разрешено ознакомиться с протоколом всего слушания, включая материалы, поданные обеими сторонами, запись и расшифровку слушания.

Юридически значимые документы, касающиеся обжалования на Бирже для физических лиц

Сборник федеральных норм и правил (Code of Federal Regulations, CFR), глава 45, раздел 155, подраздел D	Функции обмена на бирже для физических лиц: определение соответствия критериям программ участия на бирже или доступности страхования
CFR, глава 45, раздел 155, подраздел F	Обжалование определения соответствия критериям программ участия на бирже или доступности страхования
CFR, глава 45, раздел 155, подраздел G	Функции обмена на бирже для физических лиц: определение соответствия критериям для исключений
CFR, глава 42, раздел 431, подраздел E	Беспристрастные слушания для заявителей и получателей пособий
Свод кодексов, положений и правил штата Нью-Йорк (New York Code of Rules and Regulations, NYCRR), глава 18, раздел 358	Беспристрастные слушания