



DATOS RÁPIDOS SOBRE

El Programa de sistemas de enfriamiento del Essential Plan

¿Es usted elegible para el Essential Plan?

Contacte a
NY State of Health:

En línea en
nystateofhealth.ny.gov

Por teléfono al
1-855-355-5777
TTY: 1-800-662-1220

Ayuda gratuita de un asistente cerca de su casa o trabajo, en persona o por teléfono.

Puede encontrar más información sobre el Programa de sistemas de enfriamiento del Essential Plan en:

info.nystateofhealth.ny.gov/CoolingProgram



NY State of Health ahora ofrece a los miembros elegibles del Plan Esencial un aire acondicionado gratis para ayudarlos a mantener sus casas frescas.

Las unidades de aire acondicionado ya están disponibles para los miembros del Essential Plan con asma persistente por orden de llegada hasta el 30 de septiembre de 2025 o hasta que se agoten los fondos, lo que suceda primero.

1 ¿Quién puede obtener un aire acondicionado?

Debe presentar una solicitud para el Programa de sistemas de enfriamiento del Essential Plan y cumplir los siguientes requisitos de elegibilidad para calificar. Nota: Dado que los fondos son limitados, solo las personas inscritas en el Essential Plan con asma persistente son elegibles.

- Estar inscrito en el [Essential Plan de NY State of Health](#).
- Tener asma persistente. Esto significa que tiene síntomas de asma incluyendo: falta de aire, sibilancias, ataques de tos, presión o dolor en el pecho la mayor parte del tiempo. También puede tener asma persistente si necesita un medicamento diario para el asma.
- No haber obtenido ya más de una unidad de sistema de enfriamiento en los últimos cinco años mediante el Programa de sistemas de enfriamiento del Essential Plan o el Programa de sistemas de enfriamiento del Programa de Asistencia de Energía a los Hogares (HEAP).
- Pida que le instalen el aire acondicionado en el domicilio que NY State of Health tiene registrado.
- Aceptar los [términos y condiciones del programa](#).

¿Tiene preguntas sobre el Programa de sistemas de enfriamiento del Essential Plan?

Para los consumidores que presentaron una solicitud, han sido aprobados y tienen problemas para contactar a un proveedor autorizado o necesitan ayuda con este programa, pueden comunicarse por correo electrónico a: NYSoHCoolingProgram@health.ny.gov

Si tiene preguntas generales sobre este programa o la solicitud, comuníquese con el Centro de Atención al Cliente de NY State of Health llamando al 1-855-355-5777 (TTY: 1-800-662-1220):

- Lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m.;
- Sábado, de 9:00 a.m. a 1:00 p.m.

También puede obtener más información sobre el Programa de sistemas de enfriamiento del Essential Plan en:

info.nystateofhealth.ny.gov/CoolingProgram



Si usted habla un idioma diferente al inglés, los servicios de asistencia de idioma están disponibles gratis para usted. Llame al 1-855-355-5777 (TTY: 1-800-662-1220)

如果您使用的語言不是英語，您可以使用我們的免費語言支援服務。請致電 1-855-355-5777 (TTY: 1-800-662-1220)

2 ¿Cómo presento mi solicitud?

- Llene la solicitud en línea, disponible en: info.nystateofhealth.ny.gov/CoolingProgram
- Se aceptan solicitudes hasta el 30 de septiembre de 2025 o hasta que se agoten los fondos.
- La aplicación se puede traducir a su idioma preferido usando la herramienta Google Translate (Traductor de Google) en la parte superior de la página. Los avisos están disponibles en 13 idiomas.

3 ¿Cómo funciona el Programa?

- Cada miembro del Essential Plan que sea elegible puede obtener un aire acondicionado cada cinco años si califica.
- El financiamiento para este programa en el verano de 2025 es limitado. Si nos quedamos sin fondos cuando presente su solicitud, se lo comunicaremos.
- Las personas deben presentar la solicitud usando la aplicación en línea. Se le avisará en un plazo de tres semanas si se aprobó o rechazó su solicitud.
- Los solicitantes aprobados recibirán información sobre cómo comunicarse con un proveedor. Recibirá instrucciones para programar dos citas: una de evaluación previa a la instalación y otra de instalación con el proveedor.
- El aire acondicionado lo entregará e instalará un proveedor autorizado. Si no se puede instalar un aire acondicionado de forma segura, se le dará un ventilador.
- Después de la instalación, el aire acondicionado es propiedad del consumidor. Los consumidores son responsables del mantenimiento. Esto incluye desmontar, cubrir y almacenar, o reinstalar la unidad o la funda según la temporada. El proveedor registrará la garantía del equipo de enfriamiento y le entregará una copia al consumidor.